



人社部等四部门全国妇联关于实施康养职业技能培训计划的通知

促进康养服务技能人才培养和劳动者就业创业



民政部举行2020年第四季度例行新闻发布会



[贾维周]主持人：各位媒体朋友：大家上午好。欢迎出席民政部2020年第四季度例行新闻发布会。

[贾维周]再过两天就是九九重阳老人节，如何养老备受社会关注。今天，我们邀请到民政部养老服务司副司长李邦华同志，请他就养老服务话题与大家作沟通交流。按照惯例，我先简要通报一下三季度民政重点工作进展和四季度相关工作安排。

[贾维周]今年三季度，民政部以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，认真贯彻落实党中央、国务院重大决策部署，扎实做好“六稳”工作、落实“六保”任务，统筹推进常态化疫情防控 and 民政事业发展。

养老视点	5
国家医疗保障局对十三届全国人大三次会议第 8753 号建议的答复	5
民政部：2022 年底前培养培训一万名养老院院长，十万名专兼职老年社会工作者	5
“六个强化”助推天津养老服务再上新台阶	5
营造友好的老龄社会文化环境	6
盘活时间资源助力社会养老	7
健康老龄化应靠多路径推动	7
北京：朝阳区探索建立老年宜居环境示范小区，增加多种“适老化”元素	7
吉林：多措并举！完善老年健康服务体系吉林市会这么做	7
河北：组织申报“主动健康和老龄化科技应对”重点专项 2021 年度项目	7
山东：德州老龄保障工作稳步推进，今年已发 80 岁以上高龄津贴 3000 余万元	8
陕西：省委书记刘国中调研西安养老服务工作时强调，让每位老人都能安享幸福晚年	8
浙江：宁波为老年人养老撑起保护伞	8
浙江：湖州居家养老服务温暖“夕阳红”	8
浙江：杭州市西湖区医养结合探索出“西湖模式”	9
甘肃：居家养老为基础，社区养老为依托，机构养老为补充，兰州市养老事业取得长足发展	9
四川：老有所养，老有所依，老有所乐，内江养老服务更具“质感”	10
青海：我省老年人获得更多实惠	11
福建：全国养老服务改革试点成果验收，泉州获评优秀试点城市	11
广东：深圳龙华区发布“1+3+4”养老服务大礼包	11
广西：钦州市政协督办养老类提案，立足为老年人办实事解难题	12
内蒙古：构建多元服务体系，打造幸福养老“包头样本”	12
热点新闻	13
民政部举行 2020 年第四季度例行新闻发布会	13
给老年群体保留线下通道也是传承美德	14
网络时代，如何帮助老年人适应“数字化生活”	14
七十岁以上可领驾照，适应老龄化社会新需求	15
老龄数据	16
民政部：“十四五”期间老年人口将突破 3 亿	16
趣头条发布老年人互联网生活报告：60 岁老人成新兴网络冲浪族	16
政策法规	16
人力资源社会保障部等四部门全国妇联关于实施康养职业技能培训计划的通知	16
民政部办公厅关于印发《养老院院长培训大纲（试行）》和《老年社会工作者培训大纲（试行）》的通知	17
养老研究	24
以完善农村养老服务供给体系助推打赢脱贫攻坚战	24
养老类型	24
山东：青岛探索“家门口”养老新模式，让老人居家养老享舒适晚年	24
养老产业	25
甘肃：庆阳首届养老论坛举行	25
高强：在《老年健康蓝皮书——中国健康老龄化研究与施策》新书发布仪式上的发言	25
北大雷晓燕：30 年后中国将有 4 亿老年人，生育政策要更积极	26
从“床”到“家”再到“组织”，5G 时代的养老院应该是什么样子？	26
新中式健康生活：从社群部落到抱团养老	26
蓝皮书：健康老龄化是实现人口老龄化转危为机的必由之路	27
智慧养老	27
山东：“陪伴精灵·温暖老人”公益活动在莘县启动，将人工智能带进老年人生活中	27
养老的 AI 时代，我们会遇见什么？	27
养老培训	28
湖南：常德市养老护理员职业技能大赛举行，8 支代表队 24 名选手进行角逐	28
老年大学	28
浙江：杭州今后更多老年人能在家门口“上好学”	28
健康管理	29
北京：海淀至少三成二级及以上医院要设老年科	29
互动养老	29
银发族不再爱“大团”，老年游迎来新考题	29
养老金融	30
银保监会副主席梁涛：引导大型银行加快发展商业养老保险	30
社会保障	30
人社部：截至三季度 9757 亿元养老保险基金到账运营	30
快乐生活	30
江苏：运动让“夕阳”分外红，镇江谱写老年体育事业新篇章	30
中国老年人体育协会在京成立新闻委员会	31
老年说法	31
老年人申请变更监护人法院：有利于保障被监护人权益同意意定监护诉请	31

政府购买服务32

 甘肃：广河县民政局广河县居家和社区养老服务平台运营项目公开招标公告..... 32

 广东：龙山镇居家养老服务公开招标采购公告..... 32

关于我们34

联系我们34

■

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

国家医疗保障局对十三届全国人大三次会议第8753号建议的答复

医保函〔2020〕101号

史秉锐代表：

您提出的关于进一步完善老年人医保体系的建议收悉，经认真研究，经商卫生健康委，现答复如下：

一、关于完善老年人医疗保障体系的建议

近年来，我国逐步建立了以基本医疗保险为主体、以多种形式补充医疗保险为补充、以城乡医疗救助为托底的多层次医疗保障体系。全民医保基本实现，参保率维持在95%以上，包括老年人在内的人民群众均可按规定参保并享受待遇。

随着我国医疗保障体系不断健全，人民群众的医保待遇水平不断提升。2019年，职工医保和居民医保政策范围内报销比例分别达到80%和70%左右；大病保险在基本医保基础上报销比例提高了13个百分点左右；医疗救助提供托底保障，通过享受基本医保、大病保险、医疗救助三重保障，包括困难老年人在内的困难群众实际待遇水平可达80%以上。

在医保制度建立和完善过程中，在政策设置上体现了对老年人的优惠和照顾。一是职工医保参保人中，达到法定退休年龄时累计缴费年限达到国家规定年限的，退休后不再缴纳基本医疗保险费，按照国家规定享受基本医疗保险待遇；并对退休人员个人账户的计入方式和个人负担医疗费的比例给予适当照顾和倾斜。二是在城乡居民基本医疗保险参保补助标准稳步提高的基础上（2019年各级财政对城乡居民医保年度人均补助由2018年的490元提至520元），部分地区还对老年人在财政补助上进行倾斜照顾。三是结合老年人的患病状况，各地将一些慢性病（特殊疾病）门诊医疗费用、家庭病床医疗服务项目等纳入支付范围并提高报销比例。2019年，国家医保局等4部门联合印发了《关于完善城乡居民高血压糖尿病门诊用药保障机制的指导意见》，将老年人常见的高血压、糖尿病纳入统筹基金支付范围，政策范围内支付比例50%以上。四是医疗救助对包括老年人在内的低保、特困人员、农村建档立卡贫困人口资助参保的基础上，还将低收入家庭中的老年人纳入了资助范围。此外，为解决失能老年人的照护问题，国家还探索建立了长期护理保险制度，并于2019年进一步研究扩大试点范围。

关于您提出实施免费医疗的建议，在我国基本医保制度建立以前，我国医疗保障制度主要是职工劳保医疗和公费医疗，医疗费用由国家、企业包揽，缺乏有效的制约机制，由此导致严重浪费，资金入不敷出，医疗保障制度难以维系。对此，国家逐步探索，从1994年“两江试点”开始，探索医疗费用与个人利益适当挂钩，增加个人责任。考虑到我国还将长期处于社会主义初级阶段，财政支撑能力还很有限，医保筹资水平还不高，基金支撑能力还不足，如果实行免费医疗，不仅会压缩基本医疗服务范围，降低待遇水平，还可能会引起不必要的医疗浪费，长久来看不利于医疗保障制度可持续发展，不利于保障人民群众健康。实践经验表明，我国以基本医疗保险为主体、以多种形式补充医疗保险为补充、以城乡医疗救助为托底的多层次医疗保障体系是符合现阶段我国国情，实现为14亿人口提供最大程度医疗保障的制度安排。

下一步，我们还将从完善制度、健全机制入手，按照《中共中央国务院关于深化医疗保障制度改革的意见》要求，进一步推进待遇保障、筹资运行等关键领域的改革，完善多层次医疗保障体系建设，使老年人在内的人民群众有更多获得感、幸福感、安全感。

二、关于提升老年人医疗服务体系的建议

为建立完善符合我国国情的老年健康服务体系，满足老年人日益增长的健康服务需求，2019年，经国务院同意，国家卫生健康委、国家发展改革委等8部门联合印发《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》（国卫老龄发〔2019〕61号），按照老年人特点和老年人健康服务需求，围绕健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护六个环节，提出了具体工作任务。

在加强健康教育方面，面向老年人及其照护者开展健康教育活动，促进老年人形成健康生活方式，提高老年人健康素养，营造关心支持老年健康的社会氛围。在加强预防保健方面，建立健全老年健康危险因素干预、疾病早发现早诊断早治疗、建立失能预防三级预防体系。加强老年人健康管理，做实家庭医生签约服务，改善老年人营养状况，加强重点慢性病筛查指导，降低老年人失能发生率，重视老年人心理健康。在加强疾病诊治方面，完善老年医疗资源布局，建立健全以基层医疗卫生机构为基础，老年医院和综合性医院老年医学科为核心，相关教学科研机构为支撑的老年医疗服务网络；全面落实老年人医疗服务优待政策，开展友善医疗卫生机构创建活动。在加强康复和护理方面，发挥康复医疗在老年医疗服务中的作用，为老年人提供早期、系统、专业、连续的康复医疗服务；建立完善以机构为支撑、社区为依托、居家为基础的老年护理服务网络。在加强长期照护服务方面，探索建立从居家、社区到专业机构的失能老年人长期照护服务模式；支持社区嵌入式为老服务机构发展；增加从事失能老年人护理工作的护士数量。在加强安宁疗护服务方面，推动医疗卫生机构开展安宁疗护服务，探索建立机构、社区和居家安宁疗护相结合的工作机制，形成畅通合理的转诊制度，稳步扩大安宁疗护试点。截至2020年6月底，河北、广西等9个地区制定出台了老年健康服务体系建设的实施办法，各地正在因地制宜地开展老年健康服务工作。截至2019年底，全国设有国家老年疾病临床医学研究中心6个；设有老年医学科的医疗卫生机构3459个，其中，设有老年医学科的二级及以上综合性医院2175个；设有临终关怀（安宁疗护）科的医疗卫生机构354个；在91个市（区）开展安宁疗护试点工作。

三、关于将养老机构纳入医保定点的建议

在定点医疗机构管理过程中，我们认真落实养老服务部际联席会议成员单位职责任务分工，将符合条件的养老机构举办和内设医疗机构按规定纳入医保定点范围。2019年，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号），提出了“简政放权、强化监管、优化服务”的要求。经国务院同意，国家卫生健康委、民政部、国家医保局等12部门联合印发《关于深入推进医养结合发展的若干意见》（国卫老龄发〔2019〕60号），要求将符合条件的医养结合机构中的医疗机构按规定纳入城乡居民基本医疗保险定点范围，正式运营3个月后即可提出定点申请，定点评估完成时限不得超过3个月时间；厘清医疗卫生服务和养老服务的支付边界，基本医疗保险基金只能用于支付符合基本医疗保险范围的疾病诊治、医疗护理、医疗康复等医疗卫生服务费用，不得用于支付生活照护等养老服务费用。截至2019年6月，全国已有2400多家养老机构内设医疗机构纳入了医保定点范围，占总数的63.2%。

下一步，我们将抓紧修改完善《医疗机构医疗保障定点管理暂行办法》，进一步简化申请程序，优化服务流程，完善协议管理，加强监督管理。对养老机构举办和内设医疗机构在内的公立、社会办医疗机构纳入医保协议管理一视同仁，将符合条件的养老机构内设医疗机构纳入医保定点管理。

四、关于加快实现异地医保全覆盖的建议

自2016年全国跨省异地就医直接结算工作启动，跨省异地就医住院费用直接结算工作已经在全国范围全面开展，为全国各类参保人员提供了方便快捷的跨省异地就医结算服务，有效解决了异地就医参保人员“跑腿”报销难、“垫支”负担重的难题。截至2020年6月底，跨省异地就医定点医疗机构数量为已达31673家，其中二级及以下定点医疗机构28755家；国家平台备案660万人，累计结算535万人次，总医疗费用1285.4亿元，其中医保基金支付759.7亿元，基金支付比例59.1%。

为进一步扩大跨省异地就医直接结算保障范围，国家医保局积极推进门诊费用跨省直接结算试点工作。目前已启动京津冀、长三角、西南五省（云南、贵州、四川、重庆、西藏）门诊费用跨省直接结算试点工作，工作取得初步进展。截至2020年6月底，京津冀、长三角、西南五省门诊跨省直接结算累计134万人次，医疗总费用3.2亿元，医保基金支付1.91亿元。下一步将稳步扩大试点省份、试点城市和联网医院数量，惠及更多参保人员。

下一步，我们将贯彻落实中央深化医疗保障制度改革有关任务部署，坚持应保尽保、保障基本的基本原则，根据基金承受能力稳步提高包括老年人在内的医疗保障水平，逐步完善针对老年人的相关制度保障，为老年人群体提供优质高效的医疗保障服务。

感谢您对医疗保障工作的关心和支持。

国家医疗保障局

2020年9月22日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=84056>

（来源：国家医疗保障局）

民政部：2022年底前培养培训一万名养老院长，十万名专兼职老年社会工作者

养老院长和老年社会工作者的能力和素质会直接影响到养老服务的质量和水平。民政部今天表示，将加强这两部分人员的队伍建设。

一万名院长，十万名老年社会工作者的培训任务仅仅是民政部与人力资源和社会保障部组织开展的，不包括各地自行组织开展的相关培训。目前已将培训任务分解到各地，要求各地民政部门做好两类人员培训工作。

民政部组织编制了《养老院长培训大纲（试行）》和《老年社会工作者培训大纲（试行）》。两份《大纲》以当代老年人养老服务需求为导向，以提高这两类专业人员的专业素质和实践能力为目标，在总结各地人才培养经验基础上，注重理论与实践相结合，所列课程包括养老院长和老年社会工作者应知应会的政策趋势、理论方法、实务技巧等，为各级民政部门、培训机构组织开展培训提供了重要参考依据。

下一步，民政部将推动各地落实培训任务，同时鼓励各地加大投入，持续开展养老服务专业人员全员培训。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84085>

（来源：央视新闻）

“六个强化” 助推天津养老服务再上新台阶

近年来，市民政局把养老服务作为保障和改善民生的重要内容，坚持问题导向，着力于优化结构、完善制度、深化改革、提升质量，努力破解养老服务工作中的难点、痛点、堵点问题，通过“六个强化”，积极构建养老、孝老、敬老政策体系，扎实推进我市养老服务不断上新台阶，努力满足老年人对美好生活的向往和需求。

加强顶层设计，强化政策引领作用

坚持政策创新创优，把服务机制“建”起来。

一是党政推动。连续13年将养老服务纳入市委、市政府民心工程。在“不忘初心、牢记使命”主题教育中，市委、市政府把养老服务工作作为检视差距整改提高的一项重要举措，市领导多次深入基层专题调研并推动养老服务工作。

二是规划先行。市委办公厅、市政府办公厅印发了《关于加快养老服务发展的实施意见》，在体制机制、发展环境、养老产业等16个方面布局养老服务规划，鼓励和引导社会资本进入养老服务领域，为我市养老服务明确路线图和时间表；市政府办公厅印发了《天津市促进养老服务发展三年行动方案（2019—2021年）的通知》，主要从“医康养”3个角度，构建健康支持、社会支撑、权益保障等8个体系，推动2019年至2021年养老服务全面协调可持续发展。

三是注重健全机制。建立了民政、发展改革等27个部门为成员单位的市级联席会议制度，统筹协调全市养老服务工作，指导督促养老服务任务落实，解决养老服务工作重点难点问题，切实加强养老服务工作的组织领导。

四是注重政策扶持。5年来，先后出台或修订50余项养老服务政策文件，涵盖居家养老服务补贴、推进放管服改革、养老服务评估、放开养老服务市场、养老机构设立许可等具体政策，形成了较为完备的养老服务政策体系。

聚焦民生重点，强化体系支撑作用

坚持和完善综合养老服务体系，把服务水平“提”起来。

一是保障困难老年人居家养老基本服务。采取政府购买服务的方式，对低保、低收入、失能等7类符合条件的经济困难失能老年人，按照评估确定的轻、中、重三个照料等级，每人每月分别给予200元、400元、600元居家养老服务（护理）补贴。补贴采取现金形式发放，增加了老年人可支配收入，提高了养老支付能力，得到老年人高度认可。

二是居家养老服务不断完善。依托照料中心（站）等社区设施，为居家养老的老年人提供生活照料、家政服务、餐饮配送、便利购物、活动场所等服务，着力打造“没有围墙的养老院”。累计建设照料中心（站）1089个、托老所16家。

三是机构养老服务不断优化。注重发挥公办养老机构托底和区域辐射作用，支持社会力量兴办养老机构，推进养老机构等级划分。目前，全市现有养老机构364家，各类养老床位达到7.2万张，形成公办和社会办养老机构优势互补、有序发展的格局。

四是医养结合服务不断融合。出台《天津市人民政府办公厅转发市民政局关于推进我市医疗卫生与养老服务相结合实施意见（试行）的通知》，养老机构内设医疗机构或与医疗机构签约率为95.6%。

五是农村养老服务不断拓展。出台加强农村留守老年人关爱服务工作的政策措施，初步形成农村留守老年人关爱体系。

激励社会参与，强化市场驱动作用

坚持简政放权，推进养老服务业放管服，使养老服务“活”起来。

一是鼓励社会力量举办养老机构。对社会力量举办的非营利性养老机构，给予每张床位0.6至1.5万元不等的一次性建设补贴、每年每张床位1200元（收住健康老人）、3600元（收住失能老人）的运营补贴。目前，我市社会办养老机构占养老机构总数的91%，占机构床位数的80.1%，民办机构占比在全国领先，提前完成国家“十三五”指标任务（50%）。

二是推进公办机构公建民营。制定《关于推进我市公办养老机构公建民营的意见》，要求新建公办养老机构一律实行公建民营，现有具备条件的公办养老机构逐步实行公建民营改革。目前，全市16家区级公建养老机构已有13家实现公建民营。

三是鼓励社会力量举办照料中心。2014年以来，在全国率先开展照料中心社会化运营，采取购买服务或服务外包，吸引专业的社会组织和智能化养老企业承包运营照料中心，并每年给予12万元的运营补贴。目前，全市开展试点228个。2018年，在全国率先实施社会力量兴办照料中心补助政策，支持社会组织和企业利用自有或租用房屋开办照料中心，缓解社区为老服务需求压力，创新和丰富社区为老服务。目前，全市在市内六区和滨海新区开展试点。

四是加强养老护理员职业技能培训。加大人才培养，鼓励高职院校与本科院校合作培养四年制本科养老服务人才，2019年依托天津理工大学和天津工业大学联合培养全国第一批老年学本科专业，招收新生30名；加强人才培训，建立养老培训师资数据库，开设养老护理员培养培训示范基地，实施养老院负责人、养老服务从业人员培训计划，拓展养老护理员岗位补贴和保险补贴范围。

加强行业管理，强化跟踪监管作用

坚持以标准建设为载体，加强事中事后监管，把养老服务“管”起来。

一是出台服务标准。先后制定《养老机构医养结合服务规范》《老年人照护需求评估》《老年人能力评估》《综合养老社区服务规范》《养老机构服务质量规范》等9个养老服务地方标准，为提升养老服务专业化水平提供标准规范支撑。

二是推进服务评估。采取购买第三方社会组织服务的方式，对申请居家补贴的老年人实行“先评估后服务”，对申请入住公办机构的老年人实行“先评估后入住”，对享受补贴政策的养老设施实行“先评估后补贴”，引入专业安平公司对养老机构消防安全、食品安全等问题实行“先评估后整改”，委托第三方保险经纪公司对照养老床位综合责任险实行“先评估后保险”，实现了养老服务社会化评估全覆盖。

三是开展专项行动。自2017年以来，按照民政部安排，持续推进养老院质量专项行动，纳入市政府常务会议事项，成立了专项行动领导小组，实施养老机构等级划分与评定，投入5000万元专项经费用于老旧养老机构消防设施改造，全面落实养老院质量115项基本规范。

四是加强风险防范。2016年以来，采取“政府全额投保、保险公司承保、保险经纪公司顾问”模式，为全市所有养老机构、照料中心社会化运营和延伸服务床位投保综合责任险，分担养老服务行业风险，保护入住老年人安全权益。在此基础上，推广全民意外伤害附加保险和老年人意外伤害商业险，构建了“三重保险保老年人平安”保险保障体系。

坚守底线思维，全面助力“双战双赢”

疫情期间，坚持多措并举，把养老机构“封”起来，实现确诊病例和疫情传染双“零”。同时，多措并举支持养老机构迎难而上持续发展。

一是扎实做好全市养老机构疫情防控工作。严部署，成立全市养老机构疫情防控工作小组，建立市、区和养老机构“三级防控体系”，实施封闭管理；强措施，严把“入口”三道关，实施不探视、不接收新入住老人等“硬核13条”，规范养老机构服务行为；勤检查，将养老机构疫情防控工作纳入“筑基”工程，实行信息日报制度；解难题，发放体温计等防护物资，拓宽养老床位综合责任险保险范围，开展养老机构“助力减租暖心”活动。

二是支持养老机构复工复产。筹措资金，提前发放2744万元运营补贴，下达一次性防疫补贴471.26万元，有力缓解了养老机构资金短缺问题；恢复秩序，印发《关于做好养老机构防疫安全有序恢复服务工作的指导意见》，指导各区有序恢复养老服务；支持养老信贷，与中国银行合力推出专项信贷额度支持等10条措施，通过养老“津十条”帮助养老机构克服疫情影响；开展养老服务网上培训，对5300名甘肃、长春（对口支援合作地区）和我市5500名养老院长和护理员完成网上培训，提高养老机构为老服务能力。

坚持典型引路，强化试点示范作用

坚持试点探索，积极总结可复制、可推广的经验，使养老服务“新”起来。

一是推进河西区居家养老试点。按照市委、市政府安排，指导河西区从满足中低收入老年人居家养老服务需求的角度出发，按照“企业为主、党政助力、公益支持、群众参与”的思路，探索大城市居家养老服务的新路子。

二是推进全国居家和社区养老服务改革试点。自2016年开始，积极争取国家支持，分批将河东、南开、静海、和平先后纳入全国居家和社区养老服务改革试点。

三是实行老年人助餐服务。老年人助餐服务工作列入20项民心工程，市政府办公厅印发《关于推进老年人助餐服务工作试行办法的通知》，在全市城镇地区广泛开设老人家食堂，通过补贴老人和补贴企业并举的“双补贴”方式，为老年人提供安全、方便、实惠的助餐服务，目前，已在130个街道（镇）、1565个社区开展。

四是推广智能居家养老服务。出台《天津市智慧健康养老产业发展实施意见（2018 - 2020年）》，推广和平区居家养老信息服务平台等10种服务模式，培养46家智能服务企业，落地社区119个，扶持企业和社会组织开展线上线下居家和社区养老服务。

五是探索“三位一体”服务模式。按照“政府主导、服务多样、经营市场”的思路，以接续型、一站式和智能化为特色，在和平、武清、北辰、蓟州等区建设养老综合服务中心试点，兼具居家、社区、机构养老服务，探索多层次、多模式、多形式、多特色养老服务模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84058>

（来源：天津日报）

营造友好的老龄社会文化环境

“老年友好型社会”的核心是社会文化的友好，体现在社会成员之间平等、尊重、助人自助、共同发展。

社会对老年群体的固化观念、刻板印象由来已久，并被植入家庭、社区、职场以及各类媒体的报道中。不少人片面地将“关爱老年人”理解为老年人被动依附社会生存，使老年人难以在社会中找到体现自身价值的合适位置，也使得年轻人害怕和抗拒变老。

因此，营造友好的老龄社会文化环境迫在眉睫。全社会需要用新理念看待老龄化社会的实质，重视老年人的价值，积极关注老年人的生存需要和发展需要。

首先，坚持“老年友好型社会”建设的公平性、可及性、包容性原则，最大限度地发挥老年人生活能力和社会融入能力。

一方面，要给老年人安心养老的底气，增强安全感。政府必须将涉老政策落实到位，将孝道文化从家庭伦理上升为社会伦理，同时注重老年群体的差异性需求，特别关注独居者、失能者、经历过重大创伤者，实现均衡发展。

另一方面，要让老年人跟得上社会潮流，创造归属感。完善终身教育体系，促进代际交流，帮助老年人学习理解现代社会生活和发展技能，完善老年人参与社会的渠道和平台，力所能及地为国家、社会、家庭做出贡献。支持和鼓励老年人自主照料，自主选择融入社会方式和情感寄托方式，激发他们的自信心和内在活力。

其次，充分肯定社会照护服务的价值，鼓励市场提供多形式的老年服务，加大对社会工作机构的扶持，加大对专业人才的培养，以及对志愿服务的规范和组织。

最后，必须改变观念，用新发展理念规划“老年友好型社会”全生命周期。“教育、就业、退休”这一人生三阶段模式已不再适应当代社会的发展。老龄社会也不仅仅与老年人有关，而是跟每个个体息息相关。为此，每个人都要进行多阶段式的人生规划，建立覆盖全生命周期的健康计划，建立终身学习模式，从而努力适应多种职业生涯和不同过渡期。

衡量全面小康社会建成与否，既要量化指标，也要充分考虑人民群众的实际生活状态和现实获得感。建设“老年友好型社会”，不仅要看物质环境、服务体系等量化指标，更要看体现老年人获得感、幸福感的社会文化软环境。这一目标的实现，需要人人参与、人人共建。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84078>

（来源：浙江日报）

盘活时间资源助力社会养老

年轻存时间，年老享服务——最近，江苏南京全面推广“时间银行”，鼓励志愿者为老人提供服务，“储蓄”服务时间，未来可兑换他人的服务，实现互助养老。据悉，过去一年试点期，南京志愿者累计存储时间达一万多小时，正在形成一张全城“通存通兑”网。

“时间银行”备受好评，而放眼望去，类似的社会养老创意还有很多。上海天津等地试水结对组圈式养老，北京山东等地则倡导社区据点式养老，还有一些老人自发“抱团”，共同出资租别墅雇厨师请司机。种种方式各有特色，但莫不立足于互帮互助，让年纪大的与小的组合、身体强的与弱的搭配。究其本质，是对社会资源的一种盘活。

今天的中国正加速步入老龄化时代，据预测至2025年全国老年人口将超过3亿。老人多了，对养老服务的需求量也直线上升。与之同时，中国的社会结构发生深刻变化，社会流动性越来越强，原子化家庭越来越多，原有的家庭养老模式捉襟见肘。如何让老人“老有所养”“老有所乐”，上述的互助养老模式不失为一种探索。引导志愿者将闲置时间置换成“爱心时间”，既能缓解社会养老压力，也能大大拉近人与人之间的距离。特别是大量低龄老人，参与社会、服务社会的意愿十分强烈，在力所能及的情况下各尽所能服务社区，关照“老姐姐”“老大哥”，为将来积累了“服务值”，也实现了自我价值，可谓多赢之举。

当然，社会互助互动充分循环起来，需要打通的环节很多。譬如准入资格如何审核、人员如何安排调配，“时间账户”怎么兑换，搬家后“服务值”能不能异地提取？种种问题繁琐而复杂，也决定着先进理念能否妥善落地。南京的“时间银行”突破社区局限，实现了全市范围内“通存通兑”，显然更有吸引力。在更高层次科学统筹，找到不同群体诉求的最大公约数，就能够激活更大的公益能量。

“不独亲其亲”“不独长其长”，敬老爱老是中国社会的优良传统。盘活一切资源，都来为社会养老出一份力，最美夕阳红将映照每一个人的幸福晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84065>

(来源：北京日报)

健康老龄化应靠多路径推动

《老年健康蓝皮书：中国健康老龄化研究与施策（2020）》发布会日前在京举行。《蓝皮书》指出，推动健康老龄化，应该是跨学科、多部门、动态的施策过程。健康老龄化战略目标的实现是多路径的，是社会、政府、社区、家庭、个人都应肩负的责任，同时也需要多学科领域共同研究。

发布会上，中国科学院院士韩启德表示，《蓝皮书》对健康老龄化有重要意义。推动健康老龄化要依靠科技力量，对衰老机制进行更加深入的研究，建立更加完善的老年人健康状况评估机制，对老年人健康生活方式有更具体的指导，同时要大力发展老年健康产业，维护老年人的权益。

《蓝皮书》提出，应帮助老年人树立主体性健康观，改变“有病就是不健康”等观念，认识到失去了人的主体性及能力价值才是不健康；长寿时代有意义的生活是在健康的基础上自我感觉良好以及能够从事各项活动。在健康养老服务层面，应聚焦长期照护，优化医养康养相结合的机制；在设施层面，突出就近就便，织密老年健康服务设施网络；在人力层面，扩充专业队伍，建立具有社会学专业背景并具备一定医学知识的“社区健康指导员”队伍，充实健康管理人力资源储备；在技术层面，强化科技支撑，充分发挥技术在健康老龄化、健康中国建设中的动力支撑作用。

《蓝皮书》主编、北京大学王红漫教授介绍，《蓝皮书》编撰工作由北京大学健康中国理论与实证研究课题组、中国卫生经济学会老年健康专业委员会牵头，30多位业内人士共同完成。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84080>

(来源：健康报)

北京：朝阳区探索建立老年宜居环境示范小区，增加多种“适老化”元素

10月22日上午，朝阳区奥运村街道科学园南里六区的南部花园里，满是锻炼的居民。环绕于青草绿树间的老年健身步道上，早起的老人在一边闲聊、一边健走。两张乒乓球球台上，小小乒乓球你来我往，“杀”得热气腾腾。紧挨着的羽毛球场，羽毛球在空中忽高忽低、时快时慢，扣人心弦。

“改造之后，之前的杂草地变成了有花有草的小花园。更难得的是，留出一块打球健身的区域，大家下楼就能锻炼身体了。好多其他小区的居民都过来蹭地方了。”孙阿姨笑着说。

6号楼的张阿姨因为腿脚不灵便，观察到的细节变化就更多了。“两个小广场入口都安装了扶手，坡道也很小，还有凉亭、座椅，让我们感到很贴心，更愿意出来遛弯了。”张阿姨说，每天出门动一动，人也精神了。距花园50米远的小区中心广场上也聚集了很多运动的老人，广场每一个健身设施上都有居民，缓缓地摇动着身体伸懒腰，踢腿。广场的设计极具“奥运特色”，地面铺设了“冬奥运动项目介绍”的材料，让老人在健身之余学习了解冬奥知识。新安装的儿童游乐滑梯兼顾老少需求，为老人创造“儿孙绕膝，尽享天伦之乐”的好环境。

中心广场西面的邻里空间也聚满了在下棋、画画等文艺活动的老人，空间里墙面贴着“新24孝”主题宣传海报，展示墙设置了绘画、摄影、绿植、手工艺品等5个文化产品展示区，老年人可以这里读书休闲、挥毫泼墨、下棋品茶等，据了解，该邻里空间是由旧车棚里改造而成，用以鼓励老年人老有所乐、展示才艺、以艺会友。

环境更美、老人健身更方便、老邻居互话家常的空间更好……这些变化得益于朝阳区启动的“科学园南里六区老年友好宜居环境改造”项目，该项目是是朝阳区开展“街乡老年宜居环境示范社区改造”的两个试点区之一。

据奥运村街道相关负责人介绍，“科学园南里六区老年友好宜居环境改造”项目位于该街道科学园南里六区，总面积4.8万平方米，共6栋住宅楼，总体建于1993年，主要居民为中科院所的科技工作者，居民中老年人相对集中。

项目围绕老年人迫切需求，重点改造了小区的三个区域，打造出中心广场、邻里空间、南部花园三大适老化空间，通过铺平道路、增设老年运动设施、改扩建老年活动空间、新建老年运动花园等多个细节，全面提升老旧小区公共空间和配套服务功能，增强了老年人的安全感、获得感和幸福感。

除科学园南里六区外，朝阳区劲松北社区也完成了完成宜居环境示范社区建设。据了解，劲松北社区是一个老旧小区，存在老龄化程度高、配套设施不足、生活服务便利性不足等情况。近年来，劲松在全国率先引入社会力量，共同实施老旧小区综合改造和有机更新，着力推进宜居环境建设。围绕公共空间、智能化、服务业态、社区文化、室内适老化改造等5大类30余项作业实施改造。改造后小区所有区域都增加了很多“适老化”元素，如休闲座椅旁添置了助力器、乒乓球台上空搭建了遮阳罩、绕着花园边际建造老年健身步道……让老人活动、健身、邻里沟通更便捷。

近年来，朝阳区坚持以人民为中心的发展思想，积极应对人口老龄化，聚焦便捷普惠和质量提升，推动养老服务“四全”“五化”发展，逐步建立起了党建引领下的养老服务“三社联动”机制，形成居家社区机构相协调、医养康养相结合、多元社会力量参与的“三边三级”养老服务发展格局。在北京市开创出多个“第一”，包括第一家区级养老服务指导中心、第一家街乡养老照料中心、第一家社区养老服务驿站、第一家老年用品展示中心、第一家医养结合试点机构、第一家共有产权养老社区试点、第一家PPP模式养老机构等。今后，朝阳区在今年新建2个老年宜居环境示范试点小区的基础上，将进一步聚焦“七有”要求和“五性”需求，深入落实《北京城市总体规划》要求，按照国际一流老年友好宜居环境标准，从安全性、健康性、便捷性、舒适性、社会性等维度，提升适老居住环境、优化适老出行环境、构建适老健康环境、打造适老生活环境、推动敬老社会环境，全面推进适老宜居环境建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84064>

(来源：人民网)

吉林：多措并举！完善老年健康服务体系吉林市会这么做

10月22日，我市召开吉林市建立完善老年健康服务体系新闻发布会，并发布《关于建立完善老年健康服务体系的实施方案》有关情况。

会上，吉林市卫健委相关负责人介绍，出台《实施方案》主要是解决老年健康服务体系不健全，有效供给不足，发展不平衡不充分的问题，更有利于促进资源优化配置，逐步缩小老年健康服务的城乡、区域差距，促进老年健康服务公平可及。针对建立完善老年健康服务体系我市将重点作出相关举措。

据了解，本次《实施方案》有六项主要任务，力求维护老年人健康权益，满足老年人健康需求，大力发展老年健康事业，努力提高全市老年人健康水平，实现健康老龄化，建设健康江城。

其中健康教育方面，我市将面向老年人及其照护者广泛开展营养膳食、运动健身、心理健康疾病预防、合理用药等健康素养教育；预防保健方面，建立健全老年健康危险因素干预、疾病早发现早诊断早治疗、失能预防三级预防体系；疾病诊治方面，推动老年医疗机构建设，推动老年医疗服务从以疾病为中心的单病种模式向以患者为中心的多病共治模式转变；康复和护理服务方面，为老年患者提供早期、系统、专业、连续的康复医疗服务；长期照护服务方面，探索建立从居家、社区到专业机构的失能老年人长期照护服务模式；安宁疗护服务方面，推动相应医疗卫生机构、具备条件的医养结合机构开设安宁疗护病区或床位，开展安宁疗护服务。

接下来，在重阳节到来之际，我市将开展走访慰问、“智慧助老”专项行动、先进典型宣传、老年人心理关爱等活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84070>

(来源：澎湃新闻)

河北：组织申报“主动健康和老龄化科技应对”重点专项2021年度项目

日前，河北省科技厅发布《关于组织申报国家重点研发计划“主动健康和老龄化科技应对”重点专项2021年度项目的通知》，根据通知，本次申报实行无纸化申请，通过国家科技管理信息系统公共服务平台进行网上填报，项目申报单位网上填报申报书的受理时间为9月25日8:00至11月16日16:00。

据悉，“主动健康和老龄化科技应对”专项聚焦“以健康为中心”的战略转变和“健康老龄化”的战略需求，以主动健康为导向，以健康失衡状态的动态辨识、健康风险评估与健康自主管理为主攻方向，重点突破人体健康状态量化分层、健康信息的连续动态采集、健康大数据融合分析、个性化健身技术、老年健康支持技术与产品等难点和瓶颈问题，开发一批主动健康促进关键技术和产品，引领构建新型健康感知、辨识、干预与管理技术体系，发展适合我国国情的科技养老服务标准及评价体系，建立示范推广基地与模式；为促进健康保障转型升级，构建养老、康复、护理、医疗一体化的老年服务体系，加快培育新型健康产业提供积极的科技支撑。

结合实施方案总体安排，2021年度拟在主动健康关键技术和产品研发、老年常见疾病防控和康复护理技术研究、主动健康和老年服务科技示范与应用推广等方向支持项目3项，国拨经费约5500万元，实施周期为2021至2022年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84109>

(来源：长城网)

山东：德州老龄保障工作稳步推进，今年已发80岁以上高龄津贴3000余万元

在重阳节即将到来之际，德州召开市老龄工作委员会全体会议。近年来，德州大力发展老龄健康事业和产业，着力提高养老保障和服务水平，积极维护老年人权益，不断强化老龄宣传和教育工作，老年民生得到进一步改善。

截至2019年底，德州市60岁以上老年人119.57万，占总人口的比例接近20%，十年提高了11个百分点。65岁以上老年人86.2万，占全市总人口的14.41%，80岁以上高龄老年人14.6万，90岁以上老年人1.9万，百岁老人174人，人口老龄化形势日益严峻。

市老龄委和老龄委办公室坚持“大老龄”、“大健康”理念，进一步完善老龄工作机制。老龄健康工作初见成效。推进医疗卫生机构开展养老服务，全市254家公立医疗机构均按规范建立“老年人就医绿色通道”。德州市人民医院、市二院、市中医院已开设老年病科、康复科，德州市中医院建立老年康复中心。投资30多亿元的德州市东部医疗中心规划床位1500张，设置老年病、康复保健、心脑血管中心500张床位，预计2022年投入使用。乡镇卫生院、社区卫生服务中心增加了康复和护理床位2000余张。各基层医疗机构通过家庭医生签约形式为老年人提供方便、快捷、高质量、个性化的服务，家庭医生签约服务项目从原来的基础包项目服务的基础上增加初级包、中級包、高级包和居家养老服务包等，增加服务内容，提高服务质量。目前，德城区、陵城区、禹城市、武城县、临邑县、庆云县等6个县（市、区）入选全省医养结合先行县（市、区），德州康颐护理院等10家单位成为首批德州市医养结合示范单位。

为进一步规范全市高龄津贴发放工作，德州市卫生健康委与市财政、公安、民政、司法等部门密切配合修订了《德州市老年人高龄津贴发放管理办法》，市政府办公室以德政办发〔2020〕6号文件下发，将高龄津贴发放范围扩大至年满80周岁，2020年起，年满80周岁至不满90周岁的老年人，每人每年不少于200元；提高了年满90周岁至不满100周岁的老年人的补贴标准，每人每年由300元提高到不少于500元；并取消了原来的申请和审批程序，由村委会根据公安派出所提供的符合条件的老年人名单进行信息比对，乡镇政府（街道办事处）核实确认后，直接发放。2020年，全市为13万名80岁以上老年人发放高龄津贴3044.48万元。

此外，加强老年宣传教育，营造社会氛围。在老年健康宣传周活动期间，通过领导专访、专家访谈、报刊专版等模式宣传健康知识，引导广大老年人正确认识健康，倡导健康的生活方式，有效提高了健康知识普及效率，促进了老年人健康素养水平的提升；去年开展了以“孝老爱亲、向上向善”为主题的丰富多彩敬老月活动，期间共走访老年人近4000人，送去米、面、油和慰问金等合计约70余万元；开展文体活动近百场；举行大型宣传和义诊活动80余场次；深入基层社区、村居等开展义诊服务300余次；举办各类健康讲座200余次；制作宣传展板400余块，张贴宣传画1100余张，悬挂宣传横幅1000余条，发放宣传资料8万余份；媒体报道60多次。市老年大学等5个单位被国家卫健委、老龄办、中国老龄协评为敬老文明号，段立新等7名同志被评为敬老模范。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84113>

（来源：大众报业）

陕西：省委书记刘国中调研西安养老服务工作时强调，让每位老人都能安享幸福晚年

10月21日，在重阳节来临之际，陕西省委书记刘国中到西安市调研养老服务工作，祝愿全省老年人幸福安康。他强调，要认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，不断完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，让老年人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

西安市雁塔区爱心理院是坐落在雁塔区电子城街道西京社区的一家养老机构。刘国中来到这里，听取运行状况介绍，询问日间照料、全托服务等情况，鼓励他们不断创新服务项目，拓展服务范围，更好满足“家门口养老”需求。在西安市工会老年护理院，刘国中了解医养结合情况，走进康复治疗室、活动室、餐厅察看，看望在这里入住的省级劳模杨瑾瑜，勉励护理院积极探索创新，走好可持续发展的路子。他强调，居家养老符合传统习惯，符合广大人民群众的现实生活需要，现阶段要将其作为养老的主要形式，同时推动社区和养老机构不断扩大对居家老人提供照料的覆盖面，使居家养老得以健康发展。要促进医疗卫生机构和养老机构加强合作，医养结合，提升养老服务水平。

在西安市碑林区老年人综合服务中心，刘国中了解智慧养老公共服务平台覆盖范围，察看一键呼叫设备运行演示，希望他们加大信息技术应用，持续改善服务体验。刘国中还前往西安曲江老年服务中心，询问建设、管理、运行模式情况，了解入住老人们的生活起居情况，祝愿他们心情愉快、健康长寿。

刘国中强调，要牢固树立以人民为中心的发展思想，多层次扩大养老服务有效供给。要深化养老服务领域“放管服”改革，切实履行政府兜底线保基本职责，提升财政投入精准化水平，更加充分发挥社会力量和社会机制作用，推动养老事业多元化投入、多样化发展。要切实做好老年人关爱服务工作，健全定期探访独居、空巢、留守老年人工作机制，及时发现和解决需要帮助的各类问题。要在全社会大力提倡尊敬老人、关爱老人、赡养老人的风尚，积极为老年人发挥余热、安享晚年创造条件。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84067>

（来源：中国社报）

浙江：宁波为老年人养老撑起保护伞

举行的宁波市老龄工作委员会全体(扩大)会议上获悉，到今年6月底，全市225.8万人享受各类养老保险待遇，各级各类居家养老服务中心(站)覆盖95%的城乡社区。

宁波已迈入老龄社会，据统计，截至2019年底，全市60岁以上(含)户籍老年人口156万，占户籍总人口的25.6%，即每四人中就有一位老年人。老年人口比例高于全国7.5个百分点，高于全省2.7个百分点。预计到2025年，宁波老年人口比例将超过30%。

为使老年人老有所养，提高养老保障水平，“十三五”以来，宁波出台了多项养老举措，为老年人养老撑起保护伞。

构建多层次老年社会保障。据统计，到今年6月底，全市户籍人口养老保险参保率达到98.81%，225.8万人享受各类养老保险待遇，企业退休人员养老金年年上涨，市区城乡居民人均月基础养老金居全省首位。宁波还积极推进长期护理保险制度试点，到今年6月底，全市户籍人口医疗保险参保率达到99%，长护险参保人员189万，试点机构26家，共计1251人享受长护险待遇，平均每人每月减负1200元。此外，3.5万余位老年人被纳入救助保障。

加快推进健康养老服务。宁波出台了浙江省首部居家养老服务条例，并将养老服务设施建设纳入每年市政府民生实事项目。据统计，截至今年6月底，全市拥有社会养老床位75358张，平均每百位老年人拥有4.8张；拥有各级各类居家养老服务中心(站)3051个，覆盖95%的城乡社区。全市所有二级以上综合医院开设了老年医学科或康复医学科，老年医疗康复护理床位达到每千位老人4.5张，80万余位老年人享受家庭医生签约服务。

老年人不仅老有所养，还老有所学。宁波建起了多元供给、覆盖城乡的老年教育服务体系，目前老年大学、老年开放大学、老年电视大学向镇乡(街道)、村(社区)和养老服务机构延伸，各类分校、教学点超过2000个，满足30万余位老年人不同层次的学习需求。今年，全市将再建12所老年大学(学堂)。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84060>

（来源：人民网）

浙江：湖州居家养老服务温暖“夕阳红”

在当前构建社会化养老服务体系进程中，发挥家庭在养老服务中的基础作用和街乡社区在养老服务中的支持作用，形成机构、社区、居家三种养老方式相结合的综合性养老服务体系具有重要意义。近年来，浙江省湖州市高度重视发展高质量养老服务，并不断探索创新，形成了具有自身特色的养老服务模式。

浙江省湖州市辖两区三县，现有乡镇(街道)71个，村(社区)1185个，是老龄化程度较高的地区，目前全市60周岁及以上户籍老年人口69.6万人，占总人口的26%，在全省位列第4(全省老龄化率23%)；其中80周岁以上高龄老人10.23万人，占老年人口的14.7%。湖州人口老龄化呈现出老年人口基数大、增速快及高龄化、家庭小型化和空巢化合并快速发展的特点。

一直以来，湖州市不断探索创新养老服务，逐步构建起以居家为基础、社区为依托、社会力量参与、医养结合的养老服务体系，让更多老人安享晚年。2019年8月，湖州市获批全国第四批居家和社区养老服务改革试点，为该市发展养老服务注入了新活力。

加强养老服务顶层设计

湖州市对标长三角养老服务先进地区，以成为在省内有位、在全国有影响的养老服务新高地和“重要窗口”的新样本为目标，推动完善顶层设计，促进养老服务高质量发展。

近年来，湖州市先后出台了《湖州市人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见》《湖州市区养老服务补贴实施细则》《湖州市养老服务业发展建设资金管理办法》等指导性文件和配套举措，逐步加强社区居家养老服务政策体系支撑。今年5月，湖州市委市政府出台《关于加强示范引领推进新时代民政事业高质量发展的意见》，对健全供给充分、持续均衡的养老服务高质量发展体系提出了新的更高要求。

湖州市人大将居家养老服务条例立法列入2020年立法二类项目，前期开展了立法调研工作，年内形成草案和可行性报告。此外，该市还启动养老服务“十四五”专项规划编制。

为提升资金绩效，湖州市及时制定《中央财政补助资金使用管理办法》，明确落实专款专用，强化资金督查和绩效评价。同时，湖州市将改革试点资金投入区县综合性养老服务中心建设，补足社区居家养老服务在中心枢纽、专业支持、智慧应用等方面的短板。加强了与财政部门的对接，及时把1900万补助资金拨付到区县，各区县配套投入综合养老服务中心2050万，调剂建设用房折合市场估价8850万，省级及以下政府投入居家和社区养老服务项目支出共计1.41亿元，委托第三方专业机构对中央财政补助资金开展事前和事后绩效评价，形成绩效评价报告。

湖州市还立足长三角区域养老一体化首批试点，整合区域养老服务制度、资源优势，推进养老服务高质量发展。今年6月，湖州市与上海市浦东新区民政部门签订《长三角区域养老服务一体化协作备忘录》，对建立养老从业人员异地培养机制、引进浦东新区国有养老品牌参与湖州养老服务等达成了共识。

为高效推动养老服务，湖州市依托国家基本公共服务标准化试点，系统推进养老服务领域标准制定，成立养老服务标准化专家智库。

在家门口享受养老服务

摸清需求是提供精准化服务的前提，湖州市为制定居家养老服务清单，开展了城乡经济困难家庭的失能、失独、空巢、高龄等特殊困难老年人筛查摸底工作，依托在建的全市智慧养老综合服务平台对特殊困难老年人的数量、分布及服务需求等情况筛查摸底、科学分类，建立动态管理数据库。

为让老年人在家门口就能享受到优质、高效的居家社区养老服务，湖州市在现有乡镇(街道)示范型居家养老服务中心、城乡社区标准型居家养老服务照料中心的基础上，建设起一批区县综合性养老服务中心，实现了

一站式综合服务、一体化资源统筹、一网覆盖信息管理和一门式办事窗口功能。发挥综合性养老服务中心枢纽设施和专业服务的优势，形成专业机构对社区居家养老的“1+N”辐射带动效应。

为推动养老机构和社区、居家养老服务融合发展，湖州市建成了以养老机构为专业支撑、区县综合性养老服务中心为中心枢纽、乡镇(街道)示范型居家养老服务中心为示范引领、城乡社区居家养老服务照料中心为基础服务、家庭养老为补充延伸的五级服务网络。

为破解农村老年人居家养老服务的难题，湖州市以长兴县为试点，探索在农村老年人相对集中、需求相对强烈的中心村建设一批集生活服务、康复护理服务、托养服务、家庭支持服务、文化娱乐服务等内容于一体的农村区域型居家养老服务中心。

长兴县夹浦村张军林是夹浦村居家养老服务中心的受益者。张军林是一名独居老人，双腿因患强直性脊柱炎而无法正常走路。今年8月份，张军林得知夹浦村居家养老服务中心运营便报名参加。

该中心配备了棋牌室、图书阅览室、影音室、康复训练室、心理咨询室等多个功能室，还配备了专门的老年餐厅，每周一至周六为老人们提供丰富的午餐。在这里，张军林不仅可以娱乐、健身、交友，还得到了工作人员人员的细心照顾。

截至目前，湖州市首批12家农村区域型居家养老服务中心已投入使用3家，在建9家，计划通过3~5年时间，实现50%农村中心村建有农村区域型居家养老服务中心。

养老服务人员培训全覆盖

养老服务高质量发展离不开养老服务人才的支撑。湖州市出台《关于加快发展养老服务业的实施意见》，从加快人才培养、加强人员培训、建立工资指导机制等方面加强政策引领，落实养老护理员特殊岗位津贴制度，对机构持证养老护理员给予100~300元/月的补贴。

湖州市在全省率先探索养老护理员定向委培工作，从2015年起，委托地方高校(湖州师范学院)每年定向培养40名左右的养老护理员，其毕业后与养老机构签订一年以上劳动合同的给予学费报销。实施大、中专(高职)养老护理、康复护理与管理等专业入职补贴政策，对毕业后入职非营利性养老机构的人员给予21000~40000元一次性补贴。

为推进养老护理员队伍规范化，湖州市建立了分层分类的精准培训体系，分别开展了养老服务机构管理人员培训、养老护理领军人才培养和养老护理员职业技能培训。该市还成立了首个健康湖州医养人才培养基地，发布全国首个“医疗照护服务”市级地方标准，培育一支拥有医疗照护、康复护理、养老护理等专业技能的复合型、专业性医养养护人才队伍。此外，建立一支评估师队伍，围绕老年人综合能力评估、养老机构评估等开展培训。

全面启动适老化改造

“做梦也没想到，不花一分钱，就能住上这么舒服的房子!”湖州市安吉县报福镇黄四九说。

黄四九是安吉县报福镇一位低保半失能老人，长期住在危房里。以往，每逢大暴雨或台风天气，他都是村里必须转移的对象。他也曾经动过修屋子的念头，可是家里实在太困难了，几年前给老伴治病欠的债至今还没还清，这事儿他一直压在心里。

今年湖州市开展生活困难老年人家庭适老化改造，黄四九被列入适老化改造对象。

“考虑到老旧房屋成套率低，菜单式改造模式较难实施，民政工作人员将对老人身体状况、自理能力、居家环境等因素进行评估，并为每户家庭制定个性化改造方案，一户一案。”湖州市民政局相关负责人介绍。

湖州市下发了《关于加快实施2020年湖州市生活困难老年人适老化改造的通知》，以生活困难老年人为重点，聚焦老年人安全、健康等功能性需求，选择适老化产品，组成不同场景居家环境的产品服务包，具体围绕“如厕洗澡安全，室内行走便利，居家环境改善，智能监测跟进，辅助器具适配”五个方面功能进行改造，提升老年人生活自理能力和居家生活品质，计划今年完成500户。

在资金方面，湖州市规定平均每户家庭适老化改造支出标准为1~1.2万元，费用由民政部门支付给适老化改造服务机构，如有超出部分，由实施对象家庭承担。

从5月起，陆续有人到黄四九家走访和评估，还给他提供了设计方案：从卫生间到室内环境，统统都得改。

短短几个月时间，黄四九家的地面铺设了防滑地砖，房顶做了吊顶处理，室内外墙面被粉刷得锃亮，门窗也进行了重新油漆。

考虑到黄四九年纪大了，容易磕磕绊绊，改造过程中还贴心配置了各类墙面扶手、床边扶手、感应夜灯、四角拐杖等设备。同时，为了避免室外起夜，施工人员为他新建了整体卫浴，并在浴室配备了轻便的洗澡椅、防摔扶手。

“家庭病床”为老人提供暖心服务

为给老人提供贴心的医疗服务，湖州市探索开展“家庭病床”服务，并将其列入年度全市目标考核内容，部分区县制定了“家庭病床管理办法”，通过家庭签约医生团队，为居家高龄、失能失智老人及康复期、终末期患者提供“家庭病床”服务。目前，建立“家庭病床”963张，丰富老年人家庭医生签约服务内涵，加强老年人慢性病管理，80岁及以上老年人家庭医生签约率93.29%，65岁及以上老年人健康管理率达68.73%。

安吉县天荒坪镇余村褚文佳老人患糖尿病多年，几年前又因直肠癌手术，生活不便，丧失劳动力，一直是“家庭病床”的服务对象。

签约医生在上门随访时发现老人血糖控制不理想，注射胰岛素的方法不对，针头不及时更换，胰岛素的保存也不规范。之后，医生一个月内连续上门多次，手把手教会患者正确的胰岛素注射方法，讲解正确注射和及时更换针头的好处，并根据患者平时的饮食习惯指导患者饮食、用药等，对胰岛素的保存也做了说明，目前患者血糖血压控制良好。

“家庭病床”服务只是湖州市开展医养结合服务的一个缩影。

湖州市在各区县试点开展医养联合体建设，以此提升基层医疗机构社区医养康养能力。同时推进乡镇(街道)医疗卫生机构与养老机构、社区(乡镇)卫生服务机构与照料中心的协作，鼓励建设老年医院、康复医院、护理院、护理中心和护理站等接续性康复医疗机构，对无条件设置医疗机构的养老机构，通过签约协作、对口支援、结对共建等方式就近与医疗机构协作。签约协作服务88家养老机构、858家社区居家养老服务中心。

开展评估让服务更专业

10月15日，中科汇通源健康养老服务公司工作人员从凤凰街道居家养老服务照料中心工作人员手中接过台账等资料，对照各项运营标准进行评分。

“这次评估主要是围绕全市604家居家养老服务照料中心的制度建设、人员配置、服务活动等情况开展，希望能通过专业的评估促进我市养老事业的持续发展。”湖州市养老服务业协会会长徐国良说。

此次评估活动以《湖州市社区居家养老服务管理与规范》为依据，制定《湖州市区域性示范型居家养老服务中心委托运营评价表》《湖州市城乡社区居家养老服务照料中心运行评价表》进行综合评分，确定等次。

为切实提升养老服务质量，湖州市委托第三方专业力量对养老机构、城乡社区居家养老服务(照料)中心运行开展等级评估和绩效评价。

“我们的评估对象是吴兴区、南浔区、南太湖新区所有的城乡社区居家养老服务照料中心和区域性示范型居家养老服务照料中心，以及三县各随机抽取20%城乡社区居家养老服务照料中心和区域性示范型居家养老服务照料中心。”中科汇通源健康养老服务公司总经理费国艳说，“作为第三方评估机构，我们将公平、公正、客观对各居家养老服务中心的运行绩效进行评估，每次评估由两位评估员同时进行，一位手持纸质量表打分，一位手持手机或pad评估系统打分，评估结果将为市民政局精准发放运行经费提供依据。”

“居家养老这个概念慢慢地在全社会形成一种氛围，已经被越来越多的老年人所接受，这就需要居家养老服务照料中心有规范化的管理和专业人员，这样老年人才会更放心。”徐国良说，像这样的专业评估能够更有效地督促居家养老服务照料中心规范化运营发展，同时也能及时发现不足，后期进行调整和完善，为老年人提供更贴心的服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84068>

(来源：中国社区报)

浙江：杭州市西湖区医养结合探索出“西湖模式”

西湖区老人在家门口的社区医院看病，感受到了越来越多的便利——一方面，医疗诊断信息直接在三甲医院共享，另一方面，家庭医生团队还不定期入户送医送药。

记者从昨天召开的西湖区敬老爱老大会上获悉，该区以老年人健康需求为导向，深入推进“区院合作”，通过试点探索出了医养结合的“西湖模式”。

64岁的王大伯受益于医养结合。他因发生过脑出血，住进了西湖区中西医结合医院的医养照护病房，做康复训练。这个病房和浙江医院住院部共用一个信息系统，检验、心电图、影像仪器等检查结果在两家医院同时共享，避免了他来回奔波。

住院一段时间后，王大伯连续发生了两次不明原因晕倒，经检查发现是“三度房室传导阻滞”。因为信息共享，他第二天就被送到浙江医院灵隐院区，通过手术，顺利植入了心脏起搏器。

回到家后，社区家庭医生签约团队在浙江医院专家团队的指导下，不定期上门在合理用药、心理慰藉、饮食营养以及防压疮等并发症预防等方面进行指导宣教。“多亏了及时送到大医院做手术，现在又有家庭医生在身边，感觉踏实多了。”王大伯感慨地说。

西湖区卫健局负责人表示，通过医养结合，“三甲医院—社区—家庭”实现无缝对接，真正打通了医养护一体化服务的“最后一公里”，特殊患者和老年患者通过“家医”“家床”实现“一次都不用跑”。

下一步，西湖区将实施医养结合能力提升工程，加强医养结合信息化支撑，开展智慧健康养老发展计划和“智慧助老”行动，让更多老年人享受到“城市大脑”数字赋能的红利和便捷。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84088>

(来源：杭州日报)

甘肃：居家养老为基础，社区养老为依托，机构养老为补充，兰州市养老事业取得长足发展

我市养老事业取得长足发展

“十三五”期间，我市不断深化养老体制改革，提出了“政府引导、部门协调、企业参与、市场化运作、社会化服务”的发展原则，通过政策扶持、产业规划、资金投入、设施建设、创新机制等措施，初步建成了以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充的养老服务发展体系。在全省率先建立了老年人意外伤害保险、社会办养老机构运营补贴、城乡社区日间照料中心运营补贴、养老服务和安全评估等一系列养老服务制度和政策，取得了良好的社会效益。养老服务业快速发展，我市也被列为全国居家和社区养老服务改革试点城市。

出台政策为养老事业护航

截至2019年底，全市户籍老年人口达73.21万人，占人口总数的22.06%，高于全国、全省老龄化平均水平，人口老龄化形势严峻。为了应对人口老龄化的形势，“十三五”期间，我市出台了《兰州市人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见》、《兰州市人民政府办公厅关于印发兰州市“十三五”养老服务体系发展规划的通知》、《兰州市居家和社区养老服务改革试点工作实施方案》、《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量实施方案》、《兰州市养老服务机构服务质量绩效考核办法》等政策文件，编制完成了《兰州市居家养老服务组织星级划分与评定标准》等三个养老服务标准规范，基本形成了较为完备的养老服务政策和标准体系。

“十三五”期间，我市初步形成了“三级”居家社区养老服务体系，建成运营了全市统一的居家社区养老服务综合信息平台，市级平台负责监管运营，8个区县平台负责服务调度，共有加盟企业和机构253家，服务人

数达33.83万人，年服务400万人次，累计建成城乡社区老年人日间照料中心776个，其中，城市249个，农村527个，覆盖率分别达58.2%和72.2%，努力打造“15分钟”养老服务圈。

改革创新居家社区养老服务

走进位于天水北路280号至诚枫叶国际B座8楼的城关区虚拟养老院，场地宽敞明亮，各项设置贴心舒适。早晨刚一上班，城关区虚拟养老院管理平台就响起了电话铃声，接听员小王面前的电脑弹出呼叫者的基本信息。“家住雁滩的张大爷需要擦玻璃。”于是，小王将信息迅速转发到服务人员的手机上。不到一个小时，服务人员和另一位家政服务员来到张大爷家中。张大爷笑呵呵地说：“有了虚拟养老院，我的生活真是方便多了。”城关区虚拟养老院院长秦田田说，城关区率先推出了虚拟养老院服务，满足了老人就近享受就餐、家政等养老服务的愿望，被老人亲切的喻为“没有围墙的养老院”、“没有门槛的养老院”。

“十三五”期间，为加快推进居家和社区养老服务改革试点工作，我市打造“幸福兰州为老驿站”居家社区养老服务品牌，探索“幸福6+N”养老服务模式，形成了“政府引导型、社工服务型、企业连锁型、机构延伸型、物业服务型和农村互助型”六大类居家社区为老服务模式，涌现出了城关区酒泉路街道为老服务中心、渭源路街道爱照护日间照料中心、高墩营村互助老人幸福院等一批具有较强示范性的为老服务驿站和组织，为老年人提供了更加便捷的居家社区养老服务。

养老服务保障能力显著增强

在虚拟养老院的基础上，我市按照“保基本，惠民生”的原则，分类对老年人给予养老服务补贴。A类老人为特困老年人，由政府全额补贴，提供就餐、照料、护理等服务；B类老人为低保、重点优抚对象、计划生育特殊困难家庭老人和重点优抚对象等老人，由政府给予一定养老服务补贴，提供养老服务；C类为其他普通老人，由自己购买服务，但服务价格比市场价格低20%。

“前年7月份，我不小心右手骨折住院，门诊费、住院费等总共花费2300多元，政府帮助购买的意外伤害保险为我报销了全部花费。”家住城关区嘉峪关西路广福家园的习新林老人激动地说，他通过媒体知晓了兰州市民政局为全市60周岁以上老年人投保老年人意外伤害保险的惠民好政策，抱着试一试的目的，受到热情周到的服务和接待，并且报销了全部花费，他内心特别感动，真心对市政府为全市老年人办的实事、好事叫好。

“十三五”期间，我市建立了特困老年人兜底服务制度，为800名有入住意愿的特困老人提供集中供养。建立了经济困难老年人养老服务补贴制度，每年为3300多名符合条件的老年人提供基本养老服务。建立了老年人意外伤害保险制度，累计理赔案件5440笔，理赔金额2583万元，受到了老年人及家属的广泛好评。探索社会工作与志愿者服务制度，开展个案、小组和社区活动，为三无、特困、空巢、失独、孤残等特殊老年群体老人提供精细化、个性化、专业化的社区养老服务。

养老机构服务层次明显提升

“现在生活在这里，似乎和住宾馆一样，比家里还舒服，服务也到位，衣服有人洗，房间有人收拾，饭菜挺不错的，闲暇时读读报，和大伙唱唱歌、跳跳舞，日子过得很不错。”在市老年公寓生活的张丽金告诉记者，以后养老机构都是这个标准就太好了，星级宾馆的服务。

“十三五”期间，我市投入4.3亿元支持公办和社会办养老机构建设发展，建成运营了市社会福利院老年养护中心、市第二社会福利院老年养护中心等市级重大项目，完成了市老年公寓消防维修改造、市老年公寓西区分部维修改造，支持区县福利院、敬老院提升改造，新增公办养老机构床位1000张。积极推进公办养老机构改革，实现4家公办养老机构“公建民营”运营。落实了社会养老机构建设运营补贴和综合责任保险补贴，提升了社会力量兴办养老机构的积极性，社会办养老机构从“十二五”末的9家增长到15家，新增社会办养老机构床位1000张。

医养结合得到纵深发展

2020年8月28日，市第三人民医院老年护理院正式开业，将形成“医中有养、养中有医、医联结合、两院一体、居家巡诊”的新型养老模式。防护栏床、无棱角家具、软硬适宜的沙发……记者看到，不同于传统养老院以床位为主要生活空间的做法，兰州市老年护理院按照不同的需求分层设计，设有多功能服务区、颐养区、宁养区、托养区、康养区五大区域。

“每天我们都会在医护人员的指导下运动训练、作业治疗，如果有需要还会进行言语认知治疗、物理治疗、中医治疗等，延缓我们老年人的功能退化，闲暇的时候还有棋牌室、书画茶室、图书阅览室、手工坊等消遣场所。”王奶奶笑着说。

“十三五”期间，我市通过鼓励养老机构内设医疗机构，支持医疗机构增设养老床位，促进养老服务设施与周边医疗卫生机构建立签约合作等多种方式促进医养相结合。全市32家养老机构中开展医养结合服务的达29家，养老机构医养结合覆盖率达93.5%，初步实现老年人在养老机构和医疗机构之间养老和健康服务的便捷对接。城关区、安宁区，市老年公寓，城关区老年公寓和安宁区孝慈苑养老服务中心分别被授予全省医养结合示范区、示范基地和示范机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84086>

(来源：兰州日报)

四川：老有所养，老有所依，老有所乐，内江养老服务更具“质感”

10月22日，位于东兴区九龙生活广场的福寿缘养老公寓内，96岁的抗战老兵郑时楼悠闲地踱着步子。近十多年来，郑时楼都是在这家养老公寓度过的。说到养老院的生活，郑时楼用了个“好”字形容，并对相伴照顾了他十多年的养老公寓院长阳建春赞不绝口，“我在这里住得开心，晚年就在这里住下去啦！”

岁岁重阳，今又重阳。老有所养、老有所依、老有所乐，既是民之所盼，也是民生大计。

记者从市民政局了解到，当前，我市已进入老龄化社会，截至2019年底，全市60岁以上人口88.48万人，占总人口的21.68%，高出全国、全省人口老龄化比例。

近年来，我市全面贯彻中央、省、市关于推进养老服务工作决策部署，持续扩大养老服务有效供给，推动一大批养老项目开工建设，极大地增强了我市养老服务承载能力，不断满足广大老年人多样化养老服务需求，全市养老服务工作取得长足发展。截至目前，城市社区居家养老服务覆盖率已达73.3%，农村社区居家养老服务覆盖率达到35.12%。

医养结合成趋势，养老服务更贴心

福寿缘养老公寓的楼下，就是医院，平日里，老人们有个头疼脑热，坐电梯下楼就能找到医护人员。

就在郑时楼老人散步的同一时间，在与福寿缘养老公寓一河之隔的市中区综合养老服务中心，一群老人正晒着太阳随着音乐节拍做着健身操，一幅怡然自得画面。

这个养老服务中心，是我市公建民营的养老院，由政府出资修建，再引进内江大自然老年公寓进行运营管理，提供优质社会服务。

和福寿缘养老公寓一样，市中区综合养老服务中心也配备了医院。在这里，医疗护理与生活护理相结合，综合了医院和养老机构的优点，同时弥补了家庭和社会养老机构因达不到专业的护理水平和医疗条件所造成的局限性与护理缺陷，实现“养老带医护，生活养老两不误”。

如今，在市中区综合养老服务中心、福寿缘养老公寓这样一批新型养老院的带动下，医养结合，已渐成我市养老机构发展趋势，成为内江养老服务高质量发展的一个缩影。

记者从市民政局了解到，面对老龄化挑战，我市已全面加强大养老服务工作推进力度，不断提高养老服务供给，满足养老需求，努力做到老有所养。

近两年来，我市先后编制了《内江市中心城区养老服务设施专项规划（2019-2030）》《内江市养老服务发展三年行动计划（2019-2021年）》《内江市特困供养服务设施改造提升三年行动计划（2020-2022年）》，出台了《关于加快发展养老服务业的实施意见》《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》《关于做好老年人照顾服务项目的实施意见》等政策文件，不断健全养老服务政策，规范养老服务监督管理，推进我市养老服务健康发展。

在阵地建设方面，我市加快推进隆昌市黄家中心敬老院、威远县龙会敬老院在建项目的建设，大力实施农村敬老院适老化改造。在2017-2019年投资7600万元对57家农村敬老院进行适老化改造基础上，今年，我市又将投资2698万元对市中区永安镇敬老院等19个农村敬老院实施适老化改造。通过改善设施条件，完善农村敬老院功能，我市已建成18个农村区域性养老服务中心。

在模式上，我市积极推行农村互助养老。通过采取村级主办、政府扶持的方式，充分整合农村闲置资源，新（改）建农村养老服务设施，采取自我管理、互助服务的管理方式，为农村老年人提供日间照料等服务并为农村居家养老服务提供支持，缓解农村养老服务设施滞后的现状。

与此同时，积极推动农村社区养老和居家养老，充分利用村（社区）办公阵地、村（社区）闲置用房等各种可利用资源，建设农村社区日间照料中心。采取政府购买服务的方式，利用为老服务组织等机构为符合条件的留守老人提供助餐、助洁、助浴、助行等居家养老服务。

截至目前，我市共有各类养老机构192所，已建成城乡社区日间照料中心344个，区域性综合养老服务中心18个。城市社区居家养老服务覆盖率达到73.3%，农村社区居家养老服务覆盖率达到35.12%。

“老有所养”入清单，托底幸福“夕阳红”

落实56.49万城乡居民基本养老保险待遇，为特困老人实施照料护理，为4000名生活不能自理的特困人员提供集中供养服务，为80岁以上老人发放高龄津贴……这是今年的民生“十有行动”中，“老有所养”部分的任务清单。

一个个数据，一项项工作，让老有所依体现着沉甸甸的民生温度。

自2012年以来，我市紧紧围绕人民群众最关心、最直接、最现实的民生问题，每年集中力气办一批民生实事，“老有所养”都是必不可少内容。

应护尽护，应保尽保。记者从市民政局了解到，今年，内江依然将养老服务工作纳入市委市政府的民生实事管理，坚持向特困老人实施照料护理服务，并按照料护理档次的标准支付照料护理服务费，做到应护尽护，现已累计发放748.99万元；努力扩大养老服务供给，计划新增养老床位500张，现已新增养老床位363张；已对3473名生活不能自理的特困人员提供集中供养服务，已完成目标任务的87%；进一步规范80岁以上老人高龄津贴发放工作，做到应发尽发，已累计发放高龄津贴3162.12万元。

特殊关爱送上门，尊老敬老风尚浓

10月18日，距离重阳节还有一周时间，一大早，来自内江彩色鱼第三幼儿园的部分师生，家长就来到市中区仁心养老院，为住在这里的近50位老人送上节日的慰问。

当天，一起参加敬老活动的还有来自市爱心志愿者协会和部分爱心企业的志愿者。他们现场为老人理发、修剪指甲、检查牙齿，让老人们感受到来自社会的关爱。

重阳节临近，全市上下纷纷开展各种敬老、爱老主题活动，浓浓敬老情洋溢在甜城各处。

在各大敬老院，来自不同行业的爱心志愿者服务队充分发挥专长，上门服务，将关爱送到老人心坎上，传承尊老敬老传统美德。

与此同时，各级关心关爱“一老一小”和困难群众服务队走街串巷，进村入户，及时为困难老人排忧解难。

据了解，今年4月，按照市委、市政府的统一安排部署，由市民政局牵头组建内江市关心关爱“一老一小”和困难群众服务队，并统筹协调服务队8个成员单位，下设关爱留守妇女留守儿童服务队、关爱留守老人服务队、关爱孤寡残疾人员服务队、关爱特殊困难人员服务队4个分队按区域或行业有序开展服务工作。

8月汛期以来，市民政局抽调关心关爱“一老一小”和困难群众服务队队员42名，由市民政局领导班子成员分别带队，先后5次深入一线督导开展防汛救灾工作。全市各县（市、区）全覆盖排查养老机构、提前转移安置人员，全市养老机构无一因洪灾伤亡。

截至目前，全市各级服务队已组织队员参与帮扶服务2.25万人次，关爱服务37.38万人次，发放低保、救助、医疗等各类资金4.73亿元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84059>

(来源：澎湃新闻)

青海：我省老年人获得更多实惠

积极应对人口老龄化，事关经济社会发展全局，事关百姓福祉。我省自2009年进入老龄化社会，截至去年底，60周岁以上人口达到73.61万人，占总人口的12.11%，人口老龄化程度不断加深。“十三五”以来，全省涉老政策制度体系不断健全，老年社会保障制度逐步完善，养老服务体系建设持续加强，老年健康支持体系日益健全，适老宜居环境建设初见成效，老年社会参与渠道更加畅通，老年人获得感幸福感不断提升。

5年来，在省委省政府的高度重视和坚强领导下，各地各涉老部门以习近平总书记新时代中国特色社会主义思想为指引，全面贯彻落实党中央、国务院关于加强老龄工作的决策部署，坚持以解决老年人最关心、最直接、最现实的利益问题为切入点，立足省情实际、创新发展理念、加大投入力度，老年人获得更多实惠，老龄事业发展取得显著成效。

涉老政策制度体系不断健全。过去5年，我省认真贯彻落实中央关于加强老龄工作的重大决策部署，先后制定印发了《青海省养老服务设施建设总体规划》《关于推进医疗卫生与养老服务相结合的实施意见》《青海省城乡居民基本医疗保险省级统筹实施方案》《青海省特困人员救助供养办法》《关于完善法律援助制度的实施意见》《青海省关于贯彻落实老年教育发展规划（2016-2020年）的实施意见》《青海省关于推进老年宜居环境建设的实施意见》《关于青海省“十三五”健康老龄化工作的实施意见》《青海省开展既有居住建筑加装电梯试点工作的指导意见》《关于制定和落实老年人照顾服务项目的实施意见》《关于全面放开养老服务业市场提升养老服务质量的实施意见》《青海省关于加快发展商业养老保险的实施意见》《青海省推进建立老年健康服务体系的实施方案》《青海省推进养老服务发展的若干措施》等一系列政策措施，从社会保障、社会服务、宜居环境、参与社会、老年维权等方面明确了发展目标和具体任务，健全完善了政策制度体系，为全省老龄事业发展指明了方向、提供了遵循。

老年社会保障制度逐步完善。老年人社会保障水平稳步提高，老年人获得感显著增强。在社会保险方面，健全城乡居民基础养老金标准正常调整机制，提高待遇水平，达到月人均180-190元。企业退休人员养老金达到3888元。全省参加基本医疗保险人数为556万人，参保率达95%；城乡居民医保筹资标准逐年提高，达到858元。推进实现基本医疗保险参保人员跨省异地就医住院费用直接结算全覆盖。在社会救助方面，逐年提高城乡低保标准，城镇达到640元/月、农村4800元/年，对老年人增发分类施保金。健全特困供养制度，城乡特困人员供养标准确定为城市低保标准的1.5倍，轻、中、重度失能人员分别按全省人均最低工资的20%、30%、50%给予护理补贴。有效落实医疗救助政策，对低收入家庭中老年人参加基本医保个人缴费部分给予部分资助。在社会福利方面，健全70周岁以上老年人高龄补贴制度，补贴标准达到每月110-180元，惠及32万多名老年人。按照特困老人每人30元、其他社会老人10元的标准给予政府参保补贴，全面实施老年人意外伤害保险和养老机构综合责任保险工作。落实计划生育特殊家庭奖励扶助政策，对独生子女死亡家庭发放扶助金8000元/人/年、伤残家庭6000元/人/年。推动落实医、住、用、行、娱等方面的老年人照顾服务项目。

养老服务体系建设持续加强。以构建适度普惠型养老服务体系为目标，不断提高养老服务供给能力，养老服务质量明显改善。在设施建设方面，持续加大设施资金投入，福彩公益金用于养老服务业比例达到55%。全省共有专门养老服务设施2157个，社会养老床位26731张（含敬老院床位8773张），每千名老人拥有机构养老床位35张，社会化养老服务能力进一步提升。构建社区居家养老信息化服务体系，实现“社区养老”与“养老社区”的有机融合。在居家养老方面，以西宁和海东为重点，开展政府购买城镇居家养老服务工作，按照每月150元和60元标准，分别为60周岁以上困难老人和80周岁以上社会老人给予补贴，实施助餐、助洁、心理慰藉等服务；在六州开展困难老年人购买代养老服务，通过由亲朋好友、村（牧）委会指定人员或委托第三方机构提供居家养老服务的方式，按全省最低工资30%的标准支付服务费，不断满足困难老年人居家养老服务需求。在机构服务方面，2017年以来，对照影响养老院服务质量的生活服务、健康管理、安全管理等方面，以服务质量建设专项行动为抓手，对全省养老院服务质量开展专项排查整治活动，进一步提升养老机构基础设施能力、规范服务管理。持续加大养老护理员人才培养力度，省级层面每年培训100名以上护理员，不断提升护理员专业素质和服务水平。

老年健康支持体系日益健全。以维护老年健康权益和满足老年健康服务需求作为出发点和落脚点，加快推进老年健康服务工作。在医养结合方面，鼓励医疗卫生机构与养老机构开展协议合作，支持养老机构内设医疗机构，提高养老机构基本医疗服务能力。鼓励医疗机构按照自身定位开展养老服务，并根据需求在合作的养老机构设立分诊点或医务室。目前，有189对医疗机构与养老机构（养老服务设施）签订协议建立合作关系，建成22所医养结合机构。在健康服务方面，积极开展老年健康教育和健康促进行动，普及健康科学知识，开展义诊服务，以基层医疗卫生机构为主体，为60周岁以上老年人开展家庭医生签约服务，为65周岁以上老年人开展免费健康体检、提供健康管理服务。推动中藏医治未病、养生保健融入健康养老服务。全省116所二级及以上医疗机构中，有90所设立老年病科、老年病门诊或老年病房，91所为老年人开通就医绿色通道。在体育健身方面，有32所体育场（馆）为老年人免费或低收费开放，成立各级各类体育社会组织1016个，活动站点、俱乐部1.7万个，老年人居住、活动较为集中的区域均安装适老健身器材，城市社区15分钟健身圈基本建立。以省老年人体育协会为核心，以武术、太极拳、空竹等运动协会为支点的涉老体育社会组织体系基本形成。

适老宜居环境建设初见成效。老年人居住和出行环境不断改善，老年人生活圈持续优化。在公共设施建设方面，严格落实无障碍环境建设相关要求，加快推进城市道路、广场、坡道等基础设施和公共服务场所的无障碍设施建设改造，优化公共场所适老环境。城市交通站点设置老年人优先标志和绿色通道，设立无障碍通道、洗手间等设施，市内公交车设置“老幼病残孕”专座和爱心服务标识。积极开展无障碍环境市县村镇创建工作，营造无障碍环境建设良好氛围。在适老居住环境方面，2016年起，持续为经济困难的失能、半失能老年人家庭开展无障碍设施改造，配备康复辅助器具，逐步提高失能老年人生活质量。对城镇既有多层住宅加装电梯给予适当经济补助，重点支持在老年人居住比例高的住宅加装电梯。实施老旧小区改造、保障性住房分配和农牧区危旧改造工作中，优先确保老年人基本住房安全需求。在敬老风尚营造方面，组织开展“敬老月”“敬老文明号”“最美家庭”等宣传评选活动，积极开展生活照料、医疗保健、精神慰藉等扶老敬老志愿服务，营造敬老爱老老浓厚风尚。推动落实老年人在卫生保健、交通出行、文体休闲等方面优待措施，对常住老年人给予同等优待。围绕人口老龄化形势、孝亲敬老文化、积极老龄观等主题，开展人口老龄化国情省情教育。

老年社会参与渠道更加畅通。不断满足老年人日益增加的参与社会发展需求，是积极应对人口老龄化的重要举措。在精神文化方面，实施文化进村入户工程，为4169个行政村配备音响、乐器等设备，为44个贫困县（区）配备流动文化车及图书车。各类博物馆、美术馆、文化馆等公共文化设施向老年人免费开放，图书馆设置视障阅览室，为老年人提供便捷文化服务。全省共有7所老年大学（老干部大学），依托省广播电视大学开通老年教育网，为老年人参与教育提供渠道。在老有所为方面，积极发挥老年人优良品行传帮带作用，组织“五老”人员开展关心教育下一代活动，动员老年妇女参与巾帼志愿服务。持续开展“银龄行动”，发挥医疗卫生、文化教育等方面老年知识分子优势。实施400个基层老年协会“老龄工程”建设项目，充分发挥老年人在参与社区治理、活跃文化生活等方面的积极作用。在权益维护方面，完善公共法律服务平台建设，建成8家市级、45家县级、453家乡镇（街道）和4511个村（社区）公共法律服务中心（站），基本形成老年法律援助服务网络。开展涉老法律宣传活动百余场（次），发放宣传资料15万余份。通过提供法律咨询、开展维权讲座、畅通“绿色通道”等方式，将涉老法律援助制度化，对70周岁以上老人免经济困难审查。

“十四五”时期是积极应对全省人口老龄化挑战，加快推进老龄事业发展的重要机遇期，各级各部门将继续坚持“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”的老龄工作方针，以推动实现“五个老有”为目标，持续构建养老孝老敬老的政策体系和社会环境，不断增进老年人福祉。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84091>

(来源：青海日报)

福建：全国养老服务改革试点成果验收，泉州获评优秀试点城市

日前，民政部、财政部下发通知，公布第四批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区成果验收结果，泉州市被评为优秀试点城市。

2019年8月，泉州被确定为中央财政支持的第四批居家和社区养老服务改革试点城市，并获中央下拨试点资金1919万元。试点开展以来，市民政局、市财政局努力以试点为统领，全市共安排配套资金34533万元，健全完善互联网+养老综合服务平台、建设区域性养老服务中心、开展“物业+养老”试点工作、建设长者食堂、探索“1+1+N”中心带站社区养老服务模式、发挥养老专业化服务组织孵化基地作用、做好农村留守老人关爱服务保障示范点、加强养老服务人员队伍建设。

目前，全市养老床位数达4.2万张，每千名老年人拥有床位数达到38.11张，基本形成“低端有保障、中端有市场、高端有选择、医养康养相结合、覆盖城乡”的多层次居家社区养老服务格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84110>

(来源：泉州晚报)

广东：深圳龙华区发布“1+3+4”养老服务大礼包

家家都有老人，人人都会老去，健康养老已成为社会关注的热点。10月21日下午，记者从龙华区政府召开的“1+3+4”养老服务系列政策新闻通气会上获悉，龙华区政府即将出台龙华区“1+3+4”养老服务系列政策，着力建设一个高质量、可持续的老有颐养标杆城区。龙华区政府党组成员、副区长陈建民出席会议。

据悉，龙华区“1+3+4”养老服务系列政策包含“1+3”主文件和“4”个规范性文件。

政策“1”即《深圳市龙华区关于加快推进养老服务发展的意见》，是养老服务发展的纲领性文件，确立了龙华未来五年养老的发展目标及具体举措，到2025年，龙华区老年人家庭照料能力将明显提升，社区居家养老服务更方便可及，机构养老服务更加专业，养老服务规模不断壮大，养老服务质量不断提升，老年人获得感不断增强，养老服务更加充分、均衡、优质。

“3”即《深圳市龙华区关于推进智慧养老服务平台建设实施方案》《深圳市龙华区关于推进社区居家养老联动服务发展的实施方案》《深圳市龙华区关于推进养老志愿服务发展的实施方案》，将龙华区“一网两体系”养老服务模式（“1+6+N”智慧养老服务网、社区居家养老联动服务体系和养老志愿服务体系）规范化、政策化。

“4”个规范性文件即《深圳市龙华区社区养老服务设施建设运营管理办法》《深圳市龙华区社区居家养老服务实施办法》《深圳市龙华区长者助餐服务管理办法》和《深圳市龙华区养老服务从业人员补贴奖励管理办法》，分别从养老服务设施建设运营、社区居家养老服务、长者助餐服务、养老从业人员建设等四个方面明确了补贴对象、标准、方式及监管措施等，为补齐设施短板、提升服务水平、丰富服务内容和解决人才缺口提供政策支撑。

龙华区“1+3+4”养老服务系列政策对标打造“老有颐养”的中国特色社会主义先行示范标杆的要求，突出目标导向、问题导向和民生导向，坚持立足长远、坚持可持续发展和坚持多元参与，深入总结龙华区“一网两体系”养老服务模式和成功创建全国“智慧健康养老应用试点示范基地”好的做法，针对存在养老基础薄弱、服务设施空间不足、医养融合不深、机构服务能力不强、服务人才短缺等问题而出台的，全力助推龙华打造老有颐养的民生幸福标杆城区。

养老服务系列政策的出台，将进一步增强老年人的获得感、幸福感和安全感。

老年人服务更精准。通过“互联网+养老”，推进智慧养老服务平台建设，加强社区养老服务设施建设，打造区、街道、社区、小区、家庭的五级养老服务体系，引入专业机构参与服务，将形成15分钟的家门口养老服务阵地，实现养老需求和有效对接，让服务更加精准。

老年人居家更安全。对龙华区户籍的中度、重度失能的和年满80周岁的居家老年人，新政策重磅推出“智慧+居家”每户3000元的服务包，提供居家无障碍改造服务和智能产品配置，改善老年人生活环境，提高居家生活质量。

老年人助餐更便捷。规范长者食堂和助餐点建设运营管理，在原有助餐政策的基础上，将享受一类助餐服务的老年人年龄降到85岁，扩大了受益群体；对70周岁以上的中、重度失能老年人和85周岁及以上老年人政府增加送餐补贴，提供送餐上门服务。

养老服务队伍更优秀。加强养老服务队伍建设是提升养老服务质量的核心，新政策提供从业人员补贴奖励，如养老护理员职业技能等级每人最高奖励500元/月，参加技能竞赛、优秀评选等获得荣誉的最高奖励2万元，从而吸引更多优秀人才进入到龙华从事养老工作，提高养老队伍的专业化。同时建立健全养老志愿者招募、管理、服务、培训、激励机制，到2025年全区注册养老志愿者总数达到1500人以上，形成有特色、有亮点的力量。

老志愿服务品牌项目，让志愿服务队伍成为补充养老服务的重要力量。

社会参与更活跃。按照“政府支持、社会参与、市场配置”的理念，发挥政府投入、政策创制的引导作用，积极鼓励社会力量参与养老服务事业，如在老人助餐、社区养老服务设施建设运营等方面给予补贴，打造人人参与、人人尽力、人人共享的养老格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84102>

(来源：深圳新闻网)

广西：钦州市政协督办养老类提案，立足为老年人办实事解难题

“随着我国人口老龄化提速，社会化养老体系亟待完善，我们都有这个责任和义务去推动这项工作。”10月13日，在广西壮族自区钦州市政协开展的养老服务及医养结合方面提案跟踪督办时，市政协副主席陈福多表示。

养老服务工作关系千家万户，是一项民生工程、暖心工程，关系千家万户，事关百姓福祉。为此，钦州市政协专门选取5件涉及养老和医养结合方面的提案进行跟踪督办，积极以提案推动该市养老事业发展。督办前，督办组用2天时间深入各县区，调研乡镇敬老院和县区医养结合护理机构，了解该市养老服务及医养结合工作情况及存在的困难问题。10月13日在市民政局召开的协商会上，提案者及相关委员分别就提案办理工作、提升养老服务质量等与民政、财政、人社、卫健、医保等部门负责人进行协商。

督办组肯定了该市养老服务及医养结合方面的工作成效，认为近年来钦州市按照“政府主导、社会参与，政策扶持、市场推动”的工作原则，立足为老年人办实事、解难题，“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务模式逐步形成。但仍存在着一些短板，如服务体系不完善、服务功能不够强、服务质量不够好等。

督办组提出，应着力推动养老服务和医养结合工作，探索公办养老机构运营体制改革，探索公建民办、公办民营、民办公助等运营管理模式，持续完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，着力提升服务能力和水平；特别要借助“互联网+”及区块链快速发展机遇，加快推进数据共享和数据整合，建立统一的养老数据平台，增加养老产品和服务的精准化供给。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84079>

(来源：人民政协报)

内蒙古：构建多元服务体系，打造幸福养老“包头样本”

新时代、新条件、新形势下，孝亲敬老社会文化是中国特色社会主义文化的有机构成，也是衡量我国社会主义精神文明水平的标尺之一。近年来，党中央、国务院高度重视老龄事业发展和养老体系建设，将老龄工作纳入党和国家工作全局，多次对加强老龄工作作出重要指示批示。积极应对人口老龄化已成为一项长期性战略任务，融入经济社会发展全局。为不断满足全市老年人日益增长的美好生活需要，进一步加强老年精神关爱，让越来越多的老年人身心愉快地描绘晚霞满天的美妙画卷，今年，我市老龄工作牢牢把握“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”的方针，积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，紧紧围绕市委、市政府和市卫生健康委的安排部署，全面推动我市和谐老龄化健康发展。

养老保障体系更加健全，医疗保障水平显著提升

党中央、国务院历来重视老龄工作，多次对加强老龄工作作出重要指示批示。2015年10月，习近平总书记就加强老龄工作作出重要指示：“有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉。要立足当前、着眼长远，加强顶层设计，完善生育、就业、养老等重大政策和制度，做到及时应对、科学应对、综合应对。此事要提上重要议事日程，‘十三五’期间要抓好部署、落实。”截至2020年8月底，我市城镇职工基本养老保险参保107.4万人，城乡居民养老保险参保44.34万人，农垦职工、未参保集体企业退休人员、五七工、家属工、被征地农牧民等群体已陆续被纳入企业职工养老保险制度，基本养老保险实现制度全覆盖，2020年，人均养老金增至2965元。2014年以来，我市连续五年提高城乡居民养老保险基础养老金标准，基础养老金标准从每月110元增加到每月183元(比自治区高55元)，人均养老金达到226元。同时，2016年以来连续五年同步调整了机关事业单位退休人员养老待遇。

截至2020年6月底，我市60岁以上老年人参加城镇职工基本医疗保险27.00万人、参加城乡居民医疗保险21.36万人，共计48.36万人。目前，我市已实现本市及异地就医住院医疗费用的即时结算报销，慢性病、门诊统筹定点医院即时结算报销。我市城乡居民异地直接结算率从2018年33%提高到目前的66%，职工跨省异地直接结算率从59%提高到90%。五保户、低保户、持有抚恤金和定期定量补助金领取的红军老战士、红军失散人员、不享受公费医疗的伤残军人的参保人员，住院报销比例在原有基础上提高10%，最高不超过95%。退休职工在二级医疗机构、三级医疗机构、异地住院就医报销比例均比在职职工高5%。

此外，我市对由民政部门认定的困难老年人积极开展医疗救助，资助参加城乡居民基本医疗保险，对“低保”老年人应缴纳的个人参保费用按照不低于70%的比例给予资助，对“三无”、“五保”老年人给予全额资助，并为其购买医疗救助商业补充保险。

社会福利水平稳步提高，精神文化生活日益丰富

目前，我市实行高龄津贴普惠制，高龄津贴补贴标准为80-99周岁每人每月100元；100周岁以上每人每月600元。2016年至2020年8月底，市本级累计拨付高龄津贴补助资金18,387.7万元，累计受益258492人次。此外，我市出台的《包头市老年人权益保障条例》对老年人社会优待政策进行了专门规定。全市执行A级景区减免门票优惠，六十五周岁以上的老年人免费进入依托公共资源建设、实施政府定价或者政府指导价管理的景区、景点，六十周岁以上不满六十五周岁的老年人实行半价优惠。60周岁以上老年人持敬老优待证免费乘坐市内公交车。同时，在全市医疗机构全部开通“老年人就医便利绿色通道”，为60周岁以上老年人提供挂号、转诊等就医便利服务。

全市在新建、改建文化服务设施时设置了专门的老年人、残疾人等社会弱势群体活动区域。全市各级公共文化服务场馆也针对老年人群体，开展了丰富多彩的文化服务。

为了方便偏远地区老年人能够在家门口便可享受到优质公共文化服务，我市采取“流动文化”服务的方式，每年组织文艺辅导分队赴全市各旗县区，针对以老年人为主体的各类群众文艺团队进行歌舞、戏曲、书画等免费艺术培训，每年培训超过2000课时，累计受益人数超过5万人次。同时采购了本土原创优秀二人台戏剧，分赴基层为老年人开展巡演。

包头社区大学、包头市老年开放大学，最大限度地满足居民群众对教育的多样化需求，“包头终身学习网”和“包头终身教育微信平台”的开通实现了“人人皆学、时时能学、处处可学”的目标，同时申请开办29家“电大书屋”，覆盖全市十个旗县区。

依托公园、绿地、广场建设的篮球场、羽毛球场、乒乓球场、足球场、田径场、健身步道、健身路径等体育设施，基本解决了老年人出门10分钟就能就近锻炼的问题。截至目前先后开展了包头市居家健身短视频大赛、网络健身广场操舞大赛、云健步行活动、徒步大会、象棋锦标赛、防溺水安全宣传教育等活动。同时组织运动医学专家实地开设健康知识大讲堂，切实解决基层老年人健康健身知识相对薄弱的问题。

营造尊老敬老社会氛围，有效保障老年人合法权益

2020年是全面建成小康社会的收官之年，今年“敬老月”期间，市老龄办将以全面建成小康社会为主题，积极开展老年书画摄影展、老年文艺晚会、老年体育健身等系列活动，并请老年示范社团深入城市社区、农村牧区开展演出慰问活动，不断丰富老年人的精神文化生活，引导老年人树立积极老龄观，发挥老年人人才作用，展示老年人热爱生活、健康向上的精神风貌，营造敬老爱老助老的社会氛围。

按照“敬老月”“温暖重阳”走访慰问老年人活动要求，对全市部分高龄、独居、空巢、计划生育特殊家庭老年人、失能老年人以及福利院、敬老院、光荣院和医养结合机构开展了走访慰问活动，大力营造养老孝老敬老的社会氛围，让老年人感受到党和政府的关怀之情。

社会宣传对于正确引导社会舆论、营造尊老敬老社会氛围、构建孝亲敬老文化具有至关重要的作用。我市多措并举加强老龄工作宣传，多层面推进新时代孝亲敬老文化建，重视社会宣传，引导社会培育和践行新时代的孝亲敬老理念，为新时代孝亲敬老文化的构建奠定良好的社会基础。市老龄办印制人口老龄化国情教育宣传册2万份，通过旗县区老龄办发放至各乡镇（街道办事处）开展宣传。同时，市老龄办对接包头电台、电视台、《包头日报》等媒体进行宣传，形成积极应对人口老龄化的广泛共识和行动。

同时，从实际出发，发挥部门职责特点，大力学习、宣传《中华人民共和国老年人权益保障法》、《包头市老年人权益保障条例》，与“积极应对人口老龄化”、“六五”普法教育活动相结合，广泛开展《老年法》进机关、进单位、进学校的宣传教育活动。以实体阵地全覆盖为目标，抓住地区“面”的建设和驻区单位“点”的建设，我市先后建成法治文化广场（公园）24个、法治文化场馆21个、法治文化长廊（街）21个、普法大讲堂452个，形成了一批品牌宣传阵地。包头法治公园已于今年9月17日投入使用，市市场监管局建成了自治区第一个“打击侵权假冒普法教育基地”，石拐区打造自治区首个民法典主题公园和法治文化体验馆，土右旗大雁滩宪法主题公园，白云矿区3D法治文化动漫墙等，夯实了普法宣传的基础，为全市老年人学法懂法用法提供了广阔的平台。

近年来，随着群众法律意识逐渐增强，弱势群体对于法律援助的诉求逐年增加。从2016年起，全市接受法律援助的老年人人数达到102人次,接待老年人法律咨询1万余人次，基本做到了范围上应援尽援、态度上“马上办”、“一次办”。我市专门开通了老年人法律援助“绿色通道”，对老年人来申请的案件一律简化审批程序，做到当日申请、当日受理、当日审批、当日指派。

多层次养老服务体系初步形成，老年人卫生健康服务加快发展

经过不断的探索和完善，我市已初步形成了以居家为基础、社区为依托、机构为支撑，医养相结合、布局合理、功能完善，覆盖市、县、乡、村的四级养老服务体系。目前，全市共建成各类养老服务机构和场所478个，其中：公办养老机构20家，民办养老机构43家，农村牧区互助幸福院103个，社区日间照料中心190个，农村牧区养老服务站120个，12349便民为老服务中心2个。设置各类养老床位1.6万张，每千名老人拥有床位32张。新建的市级福利院于10月初开始运营。全市64家养老机构中内设医馆4家、内设卫生室、门诊7家，90%的养老机构与医疗机构签署了绿色通道，能够以不同形式开展医疗、康复、保健服务。同时，大力鼓励医疗机构开设养老服务，从而逐渐形成标准化的医养结合模式。

为强化健康管理，为居民提供多元化的、全生命周期的卫生与健康服务，减轻群众医疗费用负担，我市全面推行家庭医生签约服务，截至2020年6月底，全市组建家庭医生服务团队885支，签约112.41万人。基层医疗机构为辖区内65岁以上老年人建立健康档案，近三年平均健康管理率为64.72%，指导老年人合理用药，及时发现健康风险因素，促进老年病早发现、早诊断、早治疗。

我市积极推进医养结合工作进程。积极发展老年医院、康复医院、护理院等医疗机构。推动二级以上综合医院开设老年医学科，增加老年病床位数数量。目前我市有康复医院2家、老年病医院1家、护理院2家，8家综合医院开设老年病科。全市二级以上蒙医中医医院均设置了老年病科，专门为老年人提供蒙中医药诊疗服务。健全分级诊疗、双向转诊机制，畅通涉老医疗服务渠道。依托社区卫生服务中心，通过建立居民电子健康档案并进行分类，每年为65岁以上老年人开展一次免费的蒙中医体质辨识及一次免费健康体检，提高养老服务供给方的服务效率。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84083>

(来源：包头新闻网)

热点新闻

民政部举行2020年第四季度例行新闻发布会

【贾维周】主持人：各位媒体朋友：大家上午好。欢迎出席民政部2020年第四季度例行新闻发布会。

【贾维周】再过两天就是九九重阳老人节，如何养老备受社会关注。今天，我们邀请到民政部养老服务司副司长李邦华同志，请他就养老服务话题与大家作沟通交流。按照惯例，我先简要通报一下三季度民政重点业务工作进展和四季度相关工作安排。

【贾维周】今年三季度，民政部以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，认真贯彻落实党中央、国务院重大决策部署，紧扣决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚任务目标，扎实做好“六稳”工作、落实“六保”任务，统筹推进常态化疫情防控和民政事业发展。

【贾维周】在社会救助和脱贫攻坚兜底保障方面，报请中办、国办印发《关于改革完善社会救助制度的意见》，提出新时代我国社会救助发展的指导思想、基本原则、总体目标和重点任务。组织召开贯彻落实视频会议暨全国社会救助部际联席会议，会同相关部门制定贯彻落实具体措施。指导地方落实民政部、财政部《关于进一步做好困难群众基本生活保障工作的通知》要求，及时将低收入家庭中的重残人员、重病患者等特殊困难人员纳入低保范围；对受疫情影响无法返岗复工、符合条件的生活困难农民工等未参保失业人员，通过发放一次性临时救助金，帮助其渡过生活难关；落实社会救助和保障标准与物价上涨挂钩联动机制，及时发放价格临时补贴。会同有关部门部署开展社会救助与就业和社会保险等信息共享核查工作，实现社会救助对象社会保险、就业等相关信息共享。今年1-9月向低保对象、特困人员等困难群众发放价格临时补贴资金190.9亿元，惠及3.1亿人次。6-8月，因疫情影响新纳入低保205.5万人，开展临时救助199.3万人次。

【贾维周】在社会组织积极作用发挥方面，提请国务院办公厅印发《关于进一步规范行业协会商会收费的通知》，组织全国性行业协会商会收费自查和整改。加强行业协会商会收费管理，对年检发现及社会举报的违规收费行为依法严肃查处。配合行业主管部门研究社会组织分类管理政策，推进文化体育、应急救援、非国有博物馆等类型的社会组织分类管理。加快国家社会组织法人库应用推广，深入推进“互联网+政务服务”，启用新版社会组织登记系统，持续开展网上年检。

【贾维周】在城乡社区治理和服务发展方面，指导各地通过加强社区疫情防控等工作，健全基层党组织领导下的社区应急管理组织机制、提升基层群众性组织动员能力。持续指导各省制定改进和规范基层群众性自治组织出具证明的政策措施，开展“社区万能章”治理专项行动，推进社区减负增效。督促各地落实关心关爱疫情防控一线城乡社区工作者的各项政策，深入挖掘养老、托幼、心理疏导和社会工作等社区服务业吸纳就业的潜力。引导鼓励高校毕业生到城乡社区就业创业，夯实基层社会治理人才基础。

【贾维周】在行政区划和地名管理方面，持续推进省界联合检查和界线界桩更换工作。扎实推进《地名管理条例》修订工作。联合中央广播电视总台推进《中国地名大会》（第二季）摄制工作。积极推进国家地名信息库建设，完成2015至2018年全国地名、界线和区划信息更新，共更新地名238.4万条、地名标志约6000个、县级以上行政区域界线513条、界桩1776颗，发布中国·国家地名信息库2020版。

【贾维周】在社会事务管理方面，扎实推进生活无着的流浪乞讨人员救助管理服务质量大提升专项行动，今年1-9月份全国救助流浪乞讨人员43.6万人次，对11420名长期滞留人员进行落户安置，并将其纳入社会保障体系。联合相关部门部署开展安葬（放）设施违规建设经营专项摸排整治违建墓地专项整治成果巩固提升行动。加快推进部省两级殡葬政务信息互通共享，推进解决殡葬管理系统与低保系统对接等问题。贯彻落实《民法典》，启动《婚姻登记条例》修订工作，研究调整离婚登记程序。推动婚姻登记管理信息系统全国联网互通和功能完善，推动高拍仪、人像采集、指纹采集、人脸识别等技术设备的有效运用。会同有关部门印发《关于加强新时代婚姻家庭辅导教育工作的指导意见》，积极搭建多层次、广覆盖、便捷化的婚姻家庭辅导教育服务平台。深入开展婚姻改革试点工作，宣传中华优秀传统文化，积极倡导内涵丰富、特色突出、文明节俭的婚礼形式。指导地方做好贫困重度残疾人照护服务工作。继续实施“福康工程”，免费为深度贫困地区残疾人开展手术矫治、配置康复辅助器具、开展康复训练。指导地方开展康复辅助器具社区租赁服务试点，推进康复辅助器具标准化建设。开展生产和装配伤残人员专门用品企业免征企业所得税优惠政策实施效果评估工作。

【贾维周】在养老服务体系建设方面，深入实施特困人员供养服务设施改造提升工程，持续推进“三区三州”等深度贫困地区敬老院护理型床位建设。继续推进敬老院法人登记，登记率已达90.73%。持续推进留守老人信息管理系统覆盖所有县（市）。会同有关部门推广公办养老机构典型经验，遴选公布北京市第五社会福利院等49家公办养老机构改革优秀案例。会同有关部门印发《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》，推进符合条件的特殊困难老年人家庭实施居家适老化改造。指导各地加快建设街道综合功能养老服务机构。组织实施第五批全国居家社区养老服务改革试点，开展第四批试点成果验收。会同有关部门印发《关于实施康养职业技能培训计划的通知》，推动各地加快养老护理员、养老院长和老年社会工作者培养培训工作。修订出台《养老机构管理办法》，制定实施民政部等6部门《关于规范养老机构服务行为做好服务纠纷处理工作的意见》。继续推进养老机构等级评定，指导地方做好先行先试工作。截至今年6月底，全国已有近22万个养老服务机构和设施，790多万张养老服务床位，同比分别增长26.6%和7.7%。

【贾维周】儿童福利保障方面，推进修订《中国公民收养子女登记办法》，举办全国儿童收养工作培训班。会同有关部门印发《关于做好服刑在押和强制隔离戒毒人员事实无人抚养未成年子女关爱保障工作的通知》，指导各地深入开展全国农村留守儿童和困境儿童关爱保护“政策宣讲进村（居）”活动，开展全国统一的儿童救助保护热线试点，启动“护童成长”一儿童关爱服务体系试点。加强儿童福利机构疫情防控和重大风险防范指导，通过召开专项视频会议、组织抽查等方式，部署秋冬季节儿童福利机构疫情防控，指导新疆、辽宁、山东等重点地区做好儿童福利机构疫情防控。召开部分儿童福利机构工作座谈会暨全国SOS儿童村改革工作推进会。举办全国儿童福利标准化建设工作座谈会，推进完善儿童福利机构标准体系，启动儿童福利标准化建设委员会成立申报工作。指导各地持续实施“福彩圆梦·孤儿助学工程”、“孤儿医疗康复明天计划”等项目，指导各地持续提高孤儿保障标准，目前，全国机构集中养育孤儿平均养育标准达到每月1551元，社会散居孤儿平均养育标准达到每月1123元，惠及21万多孤儿。

【贾维周】在慈善事业、社会工作、志愿服务方面，举办以“决战脱贫攻坚共创美好生活”为主题的第八届中国公益慈善项目交流展示会，为贫困地区扶贫项目和消费扶贫产品等对接资金135.2亿元。开展第五个“中华慈善日”系列宣传活动，持续推进第十一届“中华慈善奖”评选表彰。截至9月底，全国登记认定慈善组织7825个，净资产规模超过1900亿元；慈善信托共463单，合同金额32.42亿元。全国注册志愿者1.84亿人，注册志愿团体76.7万个，累计记录志愿服务时间超过25.4亿小时。2020年全国社会工作者职业水平考试报名人数突破60万人。

【贾维周】以上是今年三季度民政部重点工作进展。四季度，民政部将继续推进年底前各项工作。一是指导各地贯彻落实《关于改革完善社会救助制度的意见》，制定配套政策措施，加快统筹推进城乡社会救助体系建设，及时将符合条件的贫困人口纳入兜底保障范围，不断织密织牢社会救助兜底保障网。二是推动社会组织登记管理条例及配套政策加快出台，基本完成行业协会商会脱钩改革任务，建立脱钩后行业协会商会综合监管体系，持续规范行业协会商会收费行为，加强依法查处社会组织违法行为。三是持续指导各地城乡社区精准落实常态化防控要求。会同有关部门出台《关于做好易地扶贫搬迁集中安置社区治理工作的指导意见》。研究制定城乡社区服务体系“十四五”规划。组织开展村级议事协商创新实验试点。指导各地配合组织部门做好新一轮村（居）委会换届准备工作。四是继续开展优化行政区划设置重大课题研究，推进条件成熟的行政区划调整事项审核报批。联合中央广播电视总台举办《中国地名大会》（第二季）摄制工作。五是继续组织实施好救助管理机构服务质量大提升专项行动，巩固殡葬领域突出问题专项整治成果，及时总结推广婚俗改革试点成果经验和有效做法。研究起草进一步贯彻落实残疾人两项补贴制度的政策意见。启动第二批康复辅助器具产业国家综合创新试点工作。召开全国精神障碍社区康复服务工作研讨会，推进民政精神卫生工作再上新台阶。六是持续做好养老机构秋冬季疫情防控指导工作。筹备召开全国农村养老服务推进会议，组织开展第四批全国居家和社区养老服务改革试点成果验收工作。指导各地贯彻落实《养老机构管理办法》，督促地方统筹实施民办养老机构消防安全达标提升工程。七是持续抓好儿童福利机构疫情防控。组织开展全国农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障示范创建活动。加强县级未成年人救助保护机构和乡镇（街道）未成年人保护站建设。八是继续做好全年“中华慈善奖”评选表彰工作。举办加强乡镇（街道）社会工作人才队伍建设推进会。举办2020年全国社会工作者职业水平考试。年底民政部还将召开2021年全国民政工作会议，全面总结今年民政工作，部署明年和今后一个时期的民政工作。以上情况，欢迎媒体记者们关注报道。

【贾维周】现在进入提问环节。提问前，请报一下您所代表的媒体机构。

【中央广播电视总台记者】中央广播电视总台记者提问。现在各个领域都在总结“十三五”、规划“十四五”。请问，“十三五”期间我国养老服务业发展包括养老服务业取得哪些成就？“十四五”养老服务业发展规划编制进展怎么样？谢谢！

【李邦华】感谢您的提问，回答您的问题之前，先说一句，岁岁重阳，今又重阳。过两天就是传统佳节重阳节，也是中国第八个法定老人节。借此机会，我向所有老年人致以节日的问候，祝愿你们健康长寿、晚年幸福！也向所有奋斗在养老服务战线的同志们致以节日的问候！也感谢所有关心支持养老工作的媒体朋友们节日快乐，希望大家过节时候有机会回家看看。

【李邦华】“十三五”期间，习近平总书记对老龄和养老服务工作作出一系列重要指示批示，党中央国务院做了相关的部署和要求。民政部深入贯彻落实习近平总书记关于积极应对人口老龄化的重要指示精神和党中央、国务院决策部署，在养老服务的基础建设、功能发挥和服务成效等方面均取得重大进展，“十三五”规划确定的各项发展指标基本实现，主要体现在以下几个方面。

【李邦华】一是养老服务制度框架不断健全。“十三五”期间，全国人大常委会两次修订《中华人民共和国老年人权益保障法》，对养老服务的内容进行了完善和补充。国务院先后出台全面放开养老服务市场、推进养老服务发展、促进养老服务消费等综合性政策，出台了“十三五”全国老龄事业发展和养老体系建设专项规划。相关部门重点围绕养老服务的土地使用、税收优惠、金融支持、设施建设、人才培养、科技发展等方面出台了一系列配套政策，可以说“十三五”期间出台的政策之多、范围之广是前所未有的。初步确立了以法律为纲领、国务院政策文件为基础、部门专项政策和标准支撑的养老服务制度体系。民政部及省级民政部门、部分地市民政部门组建了养老服务专门部门，而且建立了不同层级的养老服务部门联席会议机制，应该讲养老服务的工作合力进一步增强。

【李邦华】二是基本养老服务得到有效发展。特殊困难老年人兜底保障水平不断提升，截至2019年底，全国共有1447.3万老年人纳入城乡低保，386.2万特困老年人纳入特困救助供养，3500多万老年人享受了不同类型的老年福利补贴。全面建立了农村留守老年人关爱服务政策。“十三五”期间，养老服务体系建设累计安排中央预算内投资134多亿元，加快了特困供养机构建设和设施改造升级；民政部本级和地方各级政府用于社会福利事业的彩票公益金，按照不低于55%的比例用于支持发展养老服务，有的地方甚至到70%多，其中中央彩票公益金补助地方养老服务项目资金累计投入70.2亿元。

【李邦华】三是养老服务多样化供给能力明显增强。养老服务始终推动供给侧结构性改革，“十三五”期间，各级政府继续加大力度引导社会力量参与养老服务发展，中央财政五年共计投入50亿元，支持203个地区开展居家和社区养老服务改革试点，民政部和发展改革委等部门联合实施普惠养老城企联动专项行动，加大普惠养老的服务供给。老年用品产业及智慧健康养老产业展开了多样化试点工程，截至2020年6月底，全国养老机构和设施总数为22万个，床位790多万张，其中民办养老机构的床位和数量均突破50%。

【李邦华】四是服务市场更具活力。“十三五”期间，全国养老服务工作深入推进“放管服”改革，取消了养老机构设立许可，养老机构内设医疗机构由审批改为备案，修改了养老设施消防设计规范，简化优化了养老设施工程建设、消防审验、环保审查、食品卫生等方面审批程序与要件，养老服务市场可以说全面放开，营商环境得到了进一步优化。

【李邦华】五是养老服务质量大幅提升。上次发布会我们介绍了，民政部修订了《养老机构管理办法》，制定了《养老服务市场失信联合惩戒对象管理办法（试行）》、《关于规范养老机构行为做好服务纠纷处理工作的意见》，也出台了《养老机构服务质量基本规范》和《养老机构服务安全基本规范》等政策标准，初步建立起养老服务综合监管制度。连续四个部门实施养老院服务质量建设专项行动，整治40多万养老院隐患。

【李邦华】关于“十四五”养老服务规划编制情况。“十四五”时期，我国的老年人口增长曲线相对平缓，经济社会发展不平衡，是积极应对人口老龄化、做好养老服务准备的宝贵窗口期。根据相关预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化，我们分析5到10年后，全国第一代独生子女父母将进入高龄，我们将迎来一拨养老照护的浪潮，养老服务将接受更大的挑战和考验。民政部按照相关部署，于去年上半年启动了“十四五”养老服务规划编制工作，目前已完成前期的专题研究，正会同相关部门深入论证有关规划内容。总的来说，“十四五”期间，深入贯彻落实习近平总书记关于积极应对人口老龄化的重要指示精神，深入贯彻落实即将召开的十九届五中全会精神，以实施国家积极应对人口老龄化中长期规划为主线，下大力气补短板，提质增效，为实现2035年“中国特色养老服务体系成熟定型，全体老年人享有基本养老服务”愿景目标，在“十四五”期间要确立“四梁八柱”政策框架、打下坚实基础。

【贾维周】好的，我们继续提问。

【中国新闻社记者】《民政部关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》明确提出“开展养老服务人才培训提升行动，确保到2022年底前培养培训1万名养老院长、10万名专兼职老年社会工作者”

的工作任务。请问一下，对此，民政部现在做了哪些工作，下一步有哪些工作计划？

[李邦华]谢谢。我们知道养老院院长是养老院的当家人，老年社会工作者是养老服务的专业化人才，这两部分人的能力和素质直接影响到养老服务的质量和水平。因此，加强这两部分人员的队伍建设，对提高养老服务质量水平十分关键。

[李邦华]《民政部关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》出台后，我们主要开展了两方面工作：一是明确培训任务。联合人力资源社会保障等部门制定《关于实施康养职业技能培训计划的通知》（人社部发〔2020〕73号），要求各地民政部门做好养老院院长和专兼职老年社会工作者培养培训工作，将培训任务分解到了各地。需要说明的是，这一万名院长，十万名老年社会工作者的培训任务仅仅是民政部 and 人力资源社会保障部组织开展的，不包括各地自行组织开展的相关培训。二是制定培训大纲。民政部组织编制了《养老院院长培训大纲（试行）》和《老年社会工作者培训大纲（试行）》。两份《大纲》以当代老年人养老服务需求为导向，以提高这两类专业人员的专业素质和实践能力为目标，在总结各地人才培养经验基础上，注重理论与实践相结合，所列课程包括养老院院长和老年社会工作者应知应会的政策趋势、理论方法、实务技巧等，为各级民政部门、培训机构组织开展培训提供了重要参考依据。下一步，民政部将推动各地落实培训任务，同时鼓励各地加大投入，持续开展养老服务专业全员培训。

[新华社记者]疫情期间，不少老年人使用“健康码”遇到困难，凸显了当下老年人面对社会智能化、数字化难以适应的问题。请问，在帮助老年人适应数字化发展，享受数字化发展便利方面，民政部门有哪些计划和安排？

[李邦华]当前，智能技术、信息技术日新月异，深入改变了我们的生产生活，让我们生活越来越便捷。但是也出现了不少老年人没有智能手机、不熟悉智能化设备操作、生活遇到许多困难和麻烦等问题。

[李邦华]下一步，我们将按照党中央、国务院部署，以老年人为中心，推动解决老年人在民政服务中遇到的智能技术困难。一是加强培训指导。鼓励村（居）委会社区工作者、志愿者、养老机构工作人员、家属等，帮助老年人使用智能手机、信息平台等新技术，帮助广大老年人克服不会用、不敢用、不能用智能技术的困难。比如今年修订的《养老机构管理办法》就提出“养老机构应当为老年人家庭成员看望或者问候老年人提供便利，为老年人联系家庭成员提供帮助”，如果老年人住在养老机构中，养老机构就可以为他们提供相关培训、辅助服务。二是在民政服务领域继续保留人工服务、面对面的服务方式，确保老年人即使无法使用智能设备，也能办理相关业务。三是在民政服务领域运用智能信息技术时，要坚持适老化原则，避免给不熟悉使用智能设备的老年人增加负担。四是联合相关部门，深入研究老年人在智能技术中遇到的困难，提高涉老智能产品的适老化性，满足老年人在出行、就医、预约服务、线上消费等方面的需求。

[贾维周]好的，我们最后再提问一个问题。

[中国民政杂志记者]请问李司长，民政部对养老机构秋冬季疫情防控是如何安排的？能否介绍一下，谢谢！

[李邦华]今年的秋冬季因为疫情防控的原因，显得格外特别。秋冬季本身就是老年人呼吸道疾病频发的时期，养老机构在做好老年人秋冬季日常防护的同时还需要做好新冠肺炎的防控工作。民政部目前正在推进各地做好四个方面的工作。

[李邦华]一是坚持做好“外防输入”工作。在低风险情况下，养老机构一方面要有序恢复正常服务秩序，一方面要继续做好人员出入管理，尤其是要做好进出人员的体温检测，要防止出现发烧、感冒等症状的人员进入养老机构。外部人员进入养老机构要带好口罩，做好手消毒。尤其是马上要过重阳节了，许多家属子女要去养老机构看望老年人。有感冒发烧情况的人，建议暂时缓一缓，康复之后去养老机构。养老机构也要做好这方面的提醒提示。

[李邦华]二是要继续做好日常健康监测，老年人和工作人员发现感冒发烧等症状要及时送医排查。

[李邦华]三是要及时应对疫情暴发。目前，民政部已经制定了适用于不同风险等级的养老机构疫情防控指南，各地会根据地方实际采用。比如前期个别地区出现疫情，民政部都第一时间与属地民政部门联系，指导养老机构紧急启动相应防控预案，确保了安全。

[李邦华]四是提高应急救援能力。民政部将推进各地以市县为单位，设立养老机构的集中应急隔离场所，平时做好培训和演练，一旦大规模发生疫情，则可以用于集中隔离观察新入院人员或已有人员，保障区域养老机构必要人员的进出安全。同时，民政部也将推进各地加强养老服务应急救援机制，在增强养老机构自我救援能力的基础上，建立起区域相互援助的响应机制，以备不时之需。

[贾维周]因为时间关系，今天的提问环节就到这里。如果大家还有其他问题，可以在会后联系民政部新闻办公室。本次发布会由民政部网站、民政部政务微博全程直播。感谢大家对民政工作的关注和报道，也感谢李邦华副司长出席今天的发布会。本次发布会到此结束！谢谢大家！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=84075>

（来源：民政部网站）

给老年群体保留线下通道也是传承美德

二维码、线上预约、无接触支付……我们如今的生活正在被现代数字信息技术深刻地改变着。这些新兴技术深受人们特别是年轻人群的喜爱，为我们的生产生活带来诸多便利。但与此同时，老年人似乎正被数字时代抛在身后。家住温江的李大爷，为了镶牙，14日一早和老伴儿转了好几趟车，终于赶到了华西口腔医院，却因为医院实行全预约，不进行现场挂号，不断碰壁的李大爷，情绪激动，大声喊“你们不能把老人拒之门门外啊！”。

其实，李大爷的遭遇并非个例，据四川日报全媒体与四川省老年大学协会联合发放的一份关于老年人使用智能手机的问卷调查显示，有超过三成老人遭遇“智能机”困境，近半受访者希望铁路、医院、政务等部门开通老年人服务绿色通道。笔者对此也深有感触，年近八旬的岳母，至今除了会使用“老人机”接打电话之外，对智能手机是“一窍不通”，甚至连使用ATM机取款都不会，每次出门必带现金。而与笔者同龄的不少农村同学发小，虽然年纪还不到60岁，却大多都不会使用智能手机，离开儿女陪伴，几乎是“寸步难行”。

对于时下的年轻人来说，智能手机早已成了随身携带的必需品，数字时代的便利性更让年轻人对智能手机的运用产生依赖。但对于很多老年人而言，智能手机的广泛运用无疑让他们有些找不到北，尤其是对于越来越多二维码、线上预约、无接触支付等APP的出现，让很多习惯于传统“面对面”沟通和接触式支付的老人们非常力不从心。可以说，智能机运用越广泛，年轻人越感到便利，就越让老年群体感到“煎熬”。针对数字时代发展中的这一“烦恼”，给老年群体保留一个传统的线下“无障碍通道”的确显得非常必要。

相关数据显示，截止2019年底，我国60岁以上老年人口达到25388万人，占总人口的18.1%。受到身体、视力和受教育程度等多重因素的制约，其中相当大一部分老年人对智能手机的运用并不掌握，而且也很难在有生之年得到普及。尤其值得注意的是，很多家庭的老人，往往正如这位李大爷夫妇一样，既不会使用智能手机预约挂号、支付消费，儿女又不在自己身边。如果医院、铁路、政务甚至景区等公共服务机构全部取消线下通道，等于是将这些老人“拒之门门外”，不仅有失公允缺少人文关怀，更是老年群体权利的很不尊重。

社会不只是年轻人的社会，科技发展所带来的便利更不能以牺牲老年群体的权益为代价。实际上，如今的科技发展速度飞快，尤其是数字科技的更新换代更是日新月异，今天看似被年轻群体玩的顺溜的智能手机，说不定多少年之后，又会被某一种新的智能产品所取代，今天的年轻人当中，也注定会有相当一部分人跟不上时代发展的脚步，若干年后，当今天的年轻人步入老年，所遭遇的也可能和今天的李大爷们一样，在不断的碰壁中喊出“你们不能把老人拒之门门外啊！”

科技社会的发展进步永远都不能“抛弃老人”，为今天的老人们保留一条线下“无障碍通道”，是我们这个社会应当承担的职责和义务，是为了今天的老人，也是为了将来的自己，因为谁都会老，谁也都有跟不上年轻人的时候。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84092>

（来源：四川在线）

网络时代，如何帮助老年人适应“数字化生活”

爱吃火锅、甜食，也爱喝可乐、啤酒，来自四川成都的百岁奶奶喻泽琴因为耿直可爱的性格，在短视频平台俘获了百万粉丝。她爽朗的笑声更是感染了很多老人，“奶奶的晚年活出了所有人羡慕的模样”“这是全网年纪最大的网红小姐姐”“看哭了，想起自己的外婆”……

近几年，在B站、抖音、快手、全民K歌等新媒体平台涌现了“北海爷爷”“罗姑婆”“金香奶奶”“敬慈不老”等一大批老年网红，既分享人生故事，也输出热辣观点，既引领时尚潮流，也展示传统文化，成为不少年轻人的“偶像”。

中国互联网络信息中心的调查显示，截至2020年6月，中国60岁以上的网民已接近1亿（9700万），这意味着中国2.5亿老年人中有38.8%的人已经上网。如今在各类App中，都不乏活跃着老年用户。课题组在2018年针对全国58个城市956个家庭3051个祖孙三代样本（其中祖代样本为1399个）的调查数据显示，仅以微信这一项应用而言，常人眼中的老年“青铜”，不少已经悄然化身为微信世界的“王者”。调研发现，已经有一半老年人（49.6%）使用微信，每天使用微信的时间是1.37小时，平均会用的功能有11.47项，平均好友数量是104.28个，37%的老年人每天会多次查看朋友圈，他们对微信的使用深度与广度打破了“因循守旧、故步自封”的刻板印象。

对于老年人而言，互联网和社交网络重构了其闲暇的社会生活。相关调查也显示，在老年用户超过千万的10项应用中，前2项是社交App（微信、QQ），另外是视频App（优酷、腾讯视频、爱奇艺），其余分别是工具类、购物类、新闻类应用。

网络“坑老”陷阱多

然而“能”上网并不意味着“会”上网，从传统信息平台切换到纷繁复杂的互联网平台，老年人难免会晕头转向。

最近一位60旬女粉丝被短视频平台的“假靳东”欺骗感情而离家出走的新闻让网友唏嘘不已。部分老年人沉迷于网络小说、短视频或游戏不能自拔，成为不折不扣的网瘾“老年”；“食醋能洁白牙齿”“多吃辣容易得阿尔茨海默病”“戒烟之后身体更坏”……在各种“震惊体”和养生类文章面前，老年人往往成为谣言传播的“易感人群”；还有些老年人平时省吃俭用，却在网络中被虚假投资引诱、被假冒亲友诈骗。

“无根据的事例、不科学的结论、粗糙的剪辑画面”，这些看起来漏洞百出的文章、视频为何能得到“银发族”的青睐？仔细推究，当面临海量信息时，老年人由于受教育程度、思维定式和生活经历所限，表现出对信息的选择、理解、质疑以及思辨的反应能力也较为有限。另外，由于年轻人工作忙，与老年人的沟通交流较少，精神世界的空虚使得他们喜欢转发信息以吸引关注、创造谈资。然而据了解，相对于农村留守老年人容易在网络上迷失自我，城市老年人由于受教育程度和收入稍高，媒介素养也相应提高。课题组在城市家庭入户调查时，向受访者展示了8条典型的网络谣言，结果显示，老年人能够识别其中4.01条，中年人能够识别其中的4.11条，年轻人能够识别其中的4.67条。

被数字化“隔离”的老年人

互联网、智能手机等能给老年人带来丰富的移动生活，但也伴随着使用障碍。科技进步、数字变革正在深刻地改变人们的生活习惯，也让社会管理更加高效，如“健康码”这类的信息技术在此次防疫期间功不可没。但在便利了大多数人的同时，“无健康码不得乘坐公共交通”“无健康码不得进入商场”的管理方式，让部分老人因为不会使用智能设备在公交车上成为“众矢之的”，最终“落荒而逃”。

“过去不上网只是追不上年轻人而已，如今不接触网络，去医院挂号都很难。”生活在湖北的谭爷爷说，尽管医院有互联网挂号步骤说明，但是这次记住了，下次又不会了。

疫情期间，买菜、缴纳水电费、取快递很多生活事项，都需要通过“扫一扫”或者在五花八门的App上完成，这让很多老年人无法置身事外。

腾讯一项关于《老年用户移动互联网报告》结果显示，基础性操作是老年人使用智能设备最大问题，其中应用使用与功能操作障碍占比46.7%，手机系统设置与维护障碍占比41.2%，不知如何下载App占比32.7%，一系列的注册、登录、支付等问题，成了老年人触网门槛，部分老年人由于跟不上社会变迁的节奏，在“数字化生活”中逐渐被淘汰。

“银发族”如何迈出数字化第一步，学习意愿至关重要

年龄虽然是一个客观尺度，但对年龄的感知却是主观的。课题组在深入访谈和社区工作坊中发现，各种社会和心理需求显著影响老年人融入“数字生活”的意愿。

“微信这些东西我不懂，也不想学。人老了，记不了这么多了，能记得自己吃喝就不错了。”来自深圳的李爷爷总是对学习新技术持抗拒态度，“一次没操作好，周围年轻人投来鄙视的眼光，慢慢就不敢操作了，怕被笑话。”

在老年人融入“数字生活”的过程中，往往需要跨越数字设备—数字技能—数字思维三道坎，其中是否掌握数字技能、是否具备数字思维主要靠老年人主观努力。课题组调查发现，一些从农村到北上广深等一线城市帮儿女带孩子的候鸟型老年人，为了和异地亲朋保持联系、为了更好地融入大城市，不得不“赶鸭子上架”，反而成为老年人中的“创新者”。另外一些因为其丰富的业余爱好，在参加合唱、参与广场舞等业余生活中，或主动或被动地拥抱数字生活。有趣的是，调查发现，老年女性对新媒体（以微信为例）的接受度显著高于男性，日常生活中也不难发现，老太太们在各类社交媒体上的存在感似乎比老先生们强，这也导致了不同性别老年人幸福感上的差异。

相反，也有部分老年人的成长与生活经历，使他们习惯于简单机械命令式的灌输，这与强调自主创新的数字思维背道而驰。“我们这些人，基本上是一张白纸，教我们怎么操作跟着来可以，回去就忘。”一位参加完11次工作坊辅导的贾奶奶还是未能熟练掌握使用微信，她略带自责地说。此外，近年来针对老年人的“精准网络诈骗”手段防不胜防，在家人的反复渲染下，造成不少老年人的“科技恐惧”，他们拒绝新媒体的理由很简单：“现在不熟的电话号码一概不接，因为老年人容易受骗啊！微信里肯定也有很多诈骗，我不想学”。

客观阻力大，更需重视主观能动性

对于老年人而言，记忆力、视觉能力、行动力等都有一定程度的下降，不断更新迭代的软件、设备反而让他们觉得越来越麻烦。“现在电视机都联网了，有时候不知道按哪个键，电视都看不了。”湖北的谭爷爷无奈地说。与数字电视相比，移动互联网相关的各项应用从产品设计、功能开发到目标用户的各个环节都更加追求新颖，更兼顾及老年用户的需求和习惯。所以，有时老年人拒绝新事物，实在是无可奈何的选择。

据了解，我国仍有1.5亿多老年人没能及时搭上信息化快车，而且这部分老年人在地域分布上又呈现明显的城乡差距。在相关调查中，农村网民规模为1.95亿人，但农村老年人“经常上网”的比例仅为0.9%。不少农村老年人，不识字也不会打字，买不起智能手机，人际交往的圈子也比较局限，既不会、也没有必要上网。

课题组对调查数据的统计回归发现：在客观上，年龄越大、身体越差（从视力、听力、认知能力三方面进行了测量）、教育程度越低、孩子越少、所在城市越落后的老年人越不会上网。而在主观上，对新鲜事物越好奇、对互联网评价越正面、与儿孙互动越亲密、参与社会活动越积极的老年人越会上网。只要充分发挥主观能动性，老年人是有可能突破客观阻碍融入“数字生活”的。

近九成老年人首选向家人求助

面对横亘在面前的数字鸿沟，大多数老年人又该如何跨越？课题组调查发现，中国独特的“家文化”使得家庭内的数字反哺为这个问题提供了“中国式解决方案”。近七成（69.9%）老年人是由家中晚辈教会使用微信的；当老年人在使用新媒体的过程中遇到困难，接近九成（87.1%）首选的求助对象是家人。“跟我们年纪差不多大的也不太会操作，其他晚辈也讲的没那么清楚，不如打电话问儿孙好了。”大学生小孙的爷爷感慨。

课题组从数字接入反哺、数字技能反哺、数字素养反哺三个维度调查了中国家庭内部的代际互动发现，中国老年人接入数字生活的硬件和软件几乎都是由家人操办；在数字技能方面儿孙对长辈的反哺主要集中在视频语音聊天、红包转账等工具性领域，而搜索信息、阅读转发公众号文章等内容性领域明显反哺不足。为了避免老年人在上网时遭遇财产损失，晚辈们宁愿采用“代理式反哺”方式，跳过费时费力的“授人以渔”环节，直接“授人以鱼”，买票、挂号、打车、订餐都直接代劳。

“奶奶一直以来都用老人机，后来因为哥哥去了国外，我开始教她用微信的视频通话。老人们对新事物的热情，来源于对子女和孙辈的热情。”调研还发现数字反哺中存在“隔代亲”的现象，三成左右的老年人是由孙辈教会使用智能手机的。在调查访谈中，不少年轻人表示，“我愿意一点一点教他们，并且仔细地告诉他们使用方法，在这个过程中我感觉到与父母的距离很近。”“他们学会了之后，感觉和自己的共同语言更多了。”“在教长辈上网的时候，也加深了他们对我的依赖和信任。”

在新冠肺炎疫情暴发期间，晚辈对长辈的数字反哺也进一步延伸到健康观念与行为的反哺。课题组在2020年春节期间对祖孙三代家庭的调查显示，众多95后乃至00后成为家庭防疫的“把关人和代理人”，向长辈普及新冠肺炎疫情信息和防疫知识、指导他们辨别谣言，并督促他们按照网上的防疫要求实践，晚辈在“自下而上”的反哺过程中树立的权威正逐渐渗透到家庭生活的其他领域。

多方合力让老年人融入数字生活

中国互联网络信息中心在2020年3月和6月前后两次调查的数据显示，仅仅3个月，老年网民占总网民的比例就从6.7%上升到10.3%，有超过3600万的老年人是在疫情期间的3个月内开始上网的。当疫情迫使他们必须借助数字媒体来安排衣食住行的时候，很多老年人也迅速做出改变并积极适应。对于异军突起的老年网民，以及踟蹰于网外的潜在老年网民，帮助他们健康、安全地享受互联网带来的便利，不能只依靠个人努力，更需要政府、社会、家庭发挥联动机制，给予更多关怀。

政府应发挥主导和推动作用。在未来媒体数字化、移动化、智能化进程不断加快的同时，部分老年人会越来越赶不上时代变革。政府要借助“新基建”战略的实施，为老年人、特别是农村老年人扫清“数字生活”基础设施障碍，提供互联网接入机会，激发他们对新技术的需求。同时网络监管部门也应进一步完善管理制度，营造风清气正的信息环境与隐私安全的互联网文化，并推动老年人数字素养教育，支持老年人愉快地利用数字化提升生存质量。

除了在顶层设计上发挥主导作用外，还应在老年人数字帮扶中履行兜底保障和基本公共服务职能。在推动各种数字化便民制度的同时，要给出“非数字化”的替代选项，尊重部分老年人“数字断连”的权利。为主动上不愿意或客观上没条件上网的老年人留下传统窗口和通道，避免“数字弱势群体”受阻于一块小小屏幕而寸步难行。对于老年人来说，融入“数字生活”是可选项，而非必选项，提倡数字融入，而非强迫数字融入，只有这样才能体现公共服务的善意与温度。

社区要构建常态化帮扶机制。应把更多资源下沉到基层，提供精准化、精细化服务，建立可持续的数字反哺机制。一方面，社区可以通过定期开展兴趣课程、技能培训等活动，为老年人讲解各类新媒体使用相关知识；另一方面，建立常态化的志愿服务体系，让社区居家老年人可以通过电话或面对面的方式，寻求志愿者帮助。

家庭成员做好数字生活“带路人”。当老年人仅靠既有的生活经验和知识储备无法适应新的数字设备和数字思维时，家庭是反哺的主要发生场域。当他们需要求助时，最信任的人是自己的子女，子女应多关心、鼓励他们学会视频聊天、浏览文章、发送定位等功能，促使老年人体会到数字化生活的乐趣。另外，还应通过数字反哺帮助老一代进入到新生代的信息场景，实现不同次元文化的“破壁”对话，增进老年人与年轻人之间的交流理解。

互联网平台需积极开发“适老化”新媒体产品。目前新媒体产品在内容和形式上的发展远落后于老年人的需求，造成老年人的新媒体产品使用积极性不高。应呼吁各大企业为老年人提供有质量、有温度、有情怀的数字服务。从产品功能上，提供包括学习课堂、在线诊疗、婚恋交友等满足老年人需求的专业化产品。从产品形式上，多考虑操作界面、使用步骤等老年人的实际感受，为其量身定制。比如各类App打造青少年版的同时，适时推出老年版。

老年人自身应与时俱进拥抱数字化生活。引领老年人跨越数字鸿沟，最重要的是提高他们应对数字化生活的信心。新时代老年人要树立积极老龄观，勇于接受和学习新生事物。一方面，老年人要破除对新科技的恐惧，既可以向同龄人请教也应不耻下问，结合自身的客观条件与主观需求，在数字产品中作出明智的选择。另一方面，老年人还要注意提升网络信息安全意识和媒介素养，保护好隐私和财产，识破网络谣言、避开“坑老陷阱”，充分享受便捷和丰富的数字化生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84096>

（来源：央广网）

七十岁以上可领驾照，适应老龄化社会新需求

10月22日，公安部召开新闻发布会，推出12项交管改革新举措，于11月20日起实施。据悉，新政将放宽小型汽车驾驶证申领年龄，对申请小型汽车、小型自动挡汽车、轻便摩托车驾驶证的年龄上限由70周岁调整为不作限制。为确保安全，70周岁以上人员考领驾驶证的，需增加记忆力、判断力、反应力等能力测试，且需每年进行一次身体检查，提交体检证明。

通过公安部相关负责人的介绍，可以看到具体到这条新规背后的一个基本判断，以及为此做出的相关配套。这个基本判断便是：调整驾驶证申领年龄限制，是适应老龄化社会发展的新需求.....随着我国人民生活条件持续改善，国民身体素质明显增强，人均预期寿命不断延长，2019年我国人均预期寿命达到77.3岁，居民人均寿命提升、健康状况改善，使得群众生产生活中驾车出行需求持续增长，呼吁进一步放宽驾车年龄。

新规放宽对驾驶人的条件限制后，为避免出现短时体检人数剧增给医疗资源造成过载的问题，可以看到公安部对此也做出了相应的配套，发布会上透露的消息称改革将扩大体检医疗机构范围，方便驾驶人就近体检。办理机动车驾驶证需要提交身体条件证明的，体检机构由县级或者部队团级以上医疗机构扩大到符合健康体检资质的二级以上医院、乡镇卫生院、社区卫生服务中心、健康体检中心等医疗机构。

有现实考量，有相关配套，还有特殊群体特殊对待的管理规定，可以说，就“取消申请驾驶证70周岁年龄限制”这项规定上，有关部门自己已经琢磨得足够清楚。但即便如此，该项规定在互联网上还是意见不一。综合这些怀疑的声音，可以看到心存疑虑者的理由，第一：是出于常识判断，认为老年人反应不及年轻人，同时，老年人不听力，不相信自己有些时候不能开车；第二，如果70岁以上老年人驾驶时出了交通事故，责任方由于年龄关系不执行怎么办；第三，驾考时对老年人的专项测试能否严格依程序进行考核。

可以看到，要让这一规定为更多人所接受就需要回应上述的问题。这些问题虽然复杂，但可以分为两个端口，一是考核端，二是执法端。

老年人虽然反应能力较年轻人可能较慢，但只要其记忆力、判断力、反应力等驾考所要求的上路能力都在要求之内，就开车这一项任务也并非不可完成。当然，前提是驾考的能力测试及相关测试足够科学，使测试能够充分反映实际的道路情况，同时，考核人员能够严格按照程序行事，不在驾考时睁一只眼闭一只眼。由此，考核端的议题分为了两个，即考核设置是否科学；其次，如何让公众信任它很科学，从而打消“老年人反应慢”的忧虑。

而在执法端，过往对一些较轻微民事责任老人的不追究案例某种程度上导致了一些领域、特定情况的“恐老症”，唯恐即便自己有理，也因为对方年纪太大，而不得不吃下“哑巴亏”。比起考核端，执法端的考验更大，如何兼顾法理情，需要实操一点一点摸索，更需要通过实操让怀疑者看到新规的执法边界。

解决实操问题尚需时间，但明晰程序科学却是眼前或近期可以做到的事情。所以，新规从出台到为社会所接受，还有一段长路要走。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84107>

（来源：南方都市报）

老龄数据

民政部：“十四五”期间老年人口将突破3亿

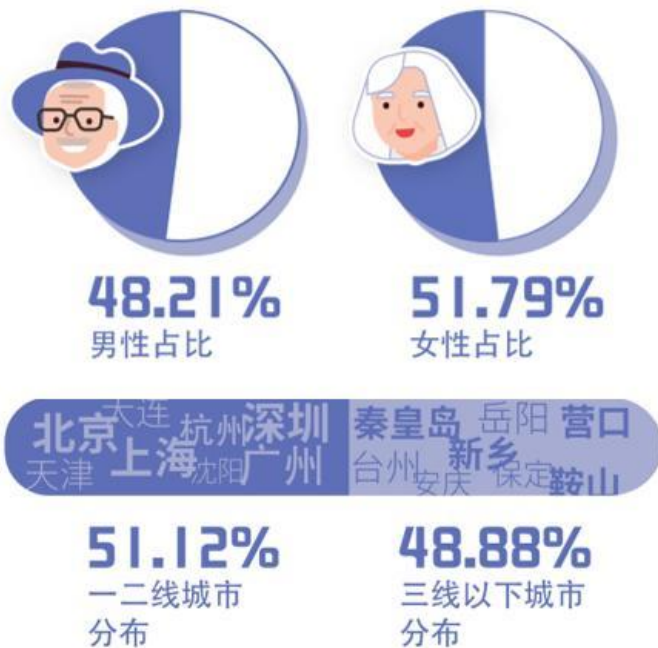
“十四五”时期，我国的老年人口增长曲线相对平缓，经济社会不断发展，是积极应对人口老龄化、做好养老服务准备的宝贵窗口期。根据相关预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化，我们分析5到10年后，全国第一代独生子女父母将进入中高龄，我们将迎来养老照护的浪潮，养老服务将接受更大的挑战和考验。民政部按照相关部署，于去年上半年启动了“十四五”养老服务规划编制工作，目前已完成前期的专题研究，正会同相关部门深入论证有关规划内容。总的来说，“十四五”期间，深入贯彻落实习近平总书记关于积极应对人口老龄化的重要指示精神，深入贯彻落实即将召开的十九届五中全会精神，以实施国家积极应对人口老龄化中长期规划为主线，下大力气补短板，提质增效，为实现2035年“中国特色养老服务体系成熟定型，全体老年人享有基本养老服务”愿景目标，在“十四五”期间要确立“四梁八柱”政策框架、打下坚实基础。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=84097>

(来源：央视新闻)

趣头条发布老年人互联网生活报告：60岁老人成新兴网络冲浪族

10月23日重阳节前夕，移动内容平台趣头条发布了《2020老年人互联网生活报告》（以下简称“报告”），首次披露百万60岁以上老年人手机上网、追剧、玩游戏的网络新生活。趣头条借助平台大数据，随机选取了100万60岁及以上老年人样本进行网络行为分析，样本男性占比48.21%，女性占比51.79%；51.12%分布在一二线城市，48.88%分布在三线以下城市。



报告数据显示，手机已成为老年人日常生活中重要的资讯、娱乐工具，其中手机阅读、小视频、互动签到、小游戏等功能大大缓解了老年人晚年生活的孤独，甚至成为他们精神生活的重要支撑。报告指出，60岁以上老年用户日均使用时长达到64.8分钟，比40岁以上的用户多16.2分钟，也高于平台用户平均水平。看来，银发冲浪族在移动互联网上投入的时间已经丝毫不输于年轻人，并形成固定网络生活轨迹。业内人士分析称，虽然60岁以上的老年人已到知天命的年龄，但他们的网络年龄往往只有几岁，对信息缺乏鉴别能力，对于频道、搜索等功能使用存在障碍，互联网平台往往需要对老年用户投以更多的关注。为了给老年人构建宜老内容，2020年，趣头条推出“名医来了”内容专场，打造为中老年的健康养生内容。平台邀请到56名国内健康养生专家，包括中医养生理疗师、营养师、心理医生、口腔医生，为老年用户进行了173场互动直播，致力于为中老年用户线上解决身心健康问题，而实际观看参与直播的中老年人达190万之多。

重阳节前夕，趣头条再次推出“断网一小时”老年人关爱行动，倡导年轻人放下手机，在现实生活中陪伴老人，并为老人提供心理援助网络专线，公益“体检”支持，发起用户共同参与助力老人的公益项目。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=84098>

(来源：环球网)

政策法规

人力资源社会保障部等四部门全国妇联关于实施康养职业技能培训计划的通 知

人社部发〔2020〕73号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团人力资源社会保障厅（局）、民政厅（局）、财政厅（局）、商务厅（局）、妇联：

健康照护、养老护理、家政服务、婴幼儿照护等康养服务从业人员职业素质和工作质量，直接关系到人民群众日常生活和切身利益。为贯彻落实党中央、国务院有关要求，推进职业技能提升行动，促进康养服务技能人才培养和劳动者就业创业，人力资源社会保障部、民政部、财政部、商务部、全国妇联决定组织实施“康养职业技能培训计划”。现将有关事项通知如下：

一、总体要求和目标任务

（一）总体要求。认真贯彻落实习近平总书记关于统筹做好推进疫情防控和经济社会发展工作的重要指示，围绕做好“六稳”工作，服务落实“六保”任务，聚焦当前人民群众反映强烈的康养服务从业人员数量不足、职业技能水平不高实际，坚持培训先行、人人持证，大规模、高质量开展康养服务人员职业技能培训，健全培养、使用、评价和激励工作体系，加快培养数量充足、素质优良、技能高超、服务优质的康养服务技能人才。

（二）目标任务。2020年至2022年，培养培训各类康养服务人员500万人次以上，其中养老护理员200万人次以上；充分利用现有各类职业技能培训和公共实训基地，在全国建成10个以上国家级（康养）高技能人才培训基地；加强职业标准、培训师资和教材建设，不断提升康养培训基础能力。

二、健全康养服务人员培训体系

（三）建立康养服务人员培训制度。建立以地方政府为工作主体，有关部门协调支持，院校、企业、社会团体、职业培训机构、公共实训基地、养老服务机构、儿童福利机构等为实施载体，适应康养服务市场需求和人员就业需要的职业技能培训制度，全面推行康养服务人员就业上岗前培训、岗位技能提升培训、转岗转业培训和创业培训。加强康养服务实训基地建设，支持有条件的企业兴办培训实训机构。扩大职业院校（含技工院校，下同）招生和培养规模，积极面向有意愿从事康养服务的各类人员开展培养培训。

(四) 全面提升康养服务人员职业技能水平。以提升职业能力为重点, 强化康养服务人员的实际操作技能训练、综合职业素质培养, 并将法律知识、职业道德、从业规范、质量意识、健康卫生等要求和心理学、营养学等方面的内容贯穿培训全过程。加强失能失智人员照护、老年人照护、康复护理服务、饮食起居照料、生活家务料理、婴幼儿照护、儿童照护、意外伤害预防与处理等方面的岗位技能培训, 提升从业人员职业技能水平。

(五) 健全康养服务培训标准体系。按照健康照护师、养老护理员、家政服务员、育婴员、保育员、孤儿儿童护理员等国家职业技能标准、培训大纲和最新行业企业考核评价规范开展培训。针对不同培训对象的文化程度和就业经历, 开发全面系统、简便可行的培训课程。对基础性、易操作的知识和技能, 组织开发通用速成教材, 帮助入职者尽快掌握职业技能要求。有关院校和培训机构要优化课程设置, 构建多层次、模块化、高质量的技能课程体系。院校和培训机构要加强校企合作, 推行“职业培训包”和“工学一体化”培训模式, 增强培训实效。

(六) 大力培育康养服务企业和培训机构。支持健康照护、养老、家政、托育服务等企业发展, 推动建设产教融合型企业。探索以龙头企业和培训机构为主体, 支持建设高技能人才培训基地、家政服务职业培训示范基地、家政劳务输出基地等, 打造培训实训基地, 引领行业发展。鼓励和支持有关职业院校开设健康管理(健康服务与管理)、康复保健、老年保健与管理(老年服务与管理)、护理(养老护理员、育婴员、保育员)、家政服务与管理(家政服务)、公共营养保健等相关专业, 强化理论知识和工作实训, 加强高层次、综合性专业人才培养。

三、促进康养服务人员职业发展

(七) 开展康养服务人员职业技能评价。紧跟新产业、新业态、新模式, 加强康养服务新职业和相关职业技能标准开发, 做好康养服务技能人才评价工作, 畅通从职业资格或职业技能等级五级(初级工)、四级(中级工)、三级(高级工)到二级(技师)、一级(高级技师)的职业发展通道, 拓宽职业发展空间。对经评价认定合格的, 纳入证书查询系统和信息管理服务平台, 向社会公开。推进评价认定信息与相关业务主管部门共享, 为康养服务人员培训、使用和监管提供数据支撑。要严格证书管理, 加强评价工作的事中事后监管, 确保评价质量和效果, 防止乱发证和以次充好等不良现象。

(八) 加强康养服务人员激励保障。加大康养服务人员的激励力度, 强化政府激励引导, 充分发挥市场机制作用, 提升从业人员经济待遇和社会地位, 增强职业吸引力。各地、各有关部门开展技能人才评选表彰, 可适当向康养服务人员倾斜。鼓励市场主体建立从业人员薪酬待遇与职业技能等级和服务内容、时间、难易等挂钩机制, 实现技高者多得, 多劳者多得。鼓励家政服务员通过全国家政服务员信用信息平台建立信用记录, 引导消费者优先选择信用良好的家政服务员。各级政府和有关部门要加强对康养服务人员的职业指导、就业服务和关心关爱, 维护其合法权益。

(九) 广泛组织职业技能竞赛活动。大力开展康养服务人员职业技能竞赛, 按照有关规定对获奖选手予以奖励, 并晋升相应的职业技能等级。组织开展面向贫困劳动力的职业技能竞赛, 将有关康养服务类职业(工种)作为竞赛项目, 引导和带动更多贫困劳动力从事康养相关职业。推动世界技能大赛和社会照护等项目的竞赛标准转化为职业教育培训标准和课程, 促进人才培养与国际接轨, 提高培养质量和水平。

四、做好组织实施工作

(十) 加强组织领导。各地、各有关部门要充分认识加强康养服务人员职业技能培训的重要意义, 把康养职业技能培训计划作为重要民生工程, 加强组织领导和统筹实施, 建立地方政府主导, 人社、民政、财政、商务、妇联等部门协调配合的联动机制, 形成工作合力, 推进培训信息及相关业务主管部门共享, 加强康养服务人员信息信用管理。要将康养职业技能培训计划纳入各地职业技能提升行动, 同步进行部署、落实、督导和考核。各地人社部门、民政部门共同做好养老护理员培养培训工作; 各地民政部门要做好养老院院长和专兼职老年社会工作者培养培训工作。上述两项具体培训任务由各省(区、市)按2019年底当地60岁以上老年人数量占全国总数比例确定。

(十一) 加大培训补贴政策落实力度。各地要将健康照护师、养老护理员、家政服务员、育婴员、保育员等作为急需紧缺职业(工种), 纳入本地职业技能提升行动“两目录一系统”, 按规定落实好职业技能培训补贴、创业培训补贴以及职业技能鉴定补贴政策, 所需资金从职业技能提升行动专项资金中列支; 按规定落实好生活费补贴政策, 所需资金从就业补助资金中列支。有条件的地方, 可适当提高职业技能培训补贴标准。各地不得以地域、户籍、年龄、缴纳社保等为前条件, 限制上述人员参加培训并享受培训补贴。

(十二) 加大宣传和推动力度。各地要采取多种方式, 做好培训计划和从业人员待遇政策解读服务。创新方式和手段, 开展宣传服务周(月)活动, 通过现场咨询、“12333”热线、上门宣传、发放政策宣传页、张贴宣传海报、投放公益广告等方式, 提高政策知晓度。要注重培育全国知名劳务输出地, 打造康养服务人员劳务品牌, 扩大社会影响力。充分利用媒体, 选树先进典型, 营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气, 不断增强康养服务人员的职业荣誉感和岗位吸引力, 鼓励引导更多劳动者技能就业和技能成才。

人力资源社会保障部

民政部

财政部

商务部

全国妇联

2020年10月9日

(来源: 人力资源社会保障部)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=84112>

民政部办公厅关于印发《养老院院长培训大纲(试行)》和《老年社会工作者培训大纲(试行)》的通知

民办发〔2020〕32号

各省、自治区、直辖市民政厅(局), 新疆生产建设兵团民政局:

按照经国务院同意、民政部印发的《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》(民发〔2019〕88号)提出的“开展养老服务人才培训提升行动, 确保到2022年底前培养培训1万名养老院院长、10万名专兼职老年社会工作者, 切实提升养老服务持续发展能力”工作要求, 为加强养老服务人才队伍建设, 提高培训科学性、系统性和实用性, 民政部组织制定了《养老院院长培训大纲(试行)》和《老年社会工作者培训大纲(试行)》(以下简称两个《大纲》), 现印发给你们, 供参考使用。

两个《大纲》以当代老年人养老服务需求为导向, 以提高养老机构管理人员、老年社会工作者专业素质和实践能力为目标, 在总结各地人才培养经验基础上, 注重理论与实践相结合, 所列课程包括养老院院长和老年社会工作者应知应会的政策趋势、理论方法、实务技巧等, 是各级民政部门、培训机构组织开展培训的重要依据。

各地民政部门要高度重视养老机构管理人员、老年社会工作者培训工作, 加强组织领导, 强化条件保障, 在保证基本培训要求的基础上可根据实际情况进行适当调整、完善相关内容, 及时总结经验, 并将实施情况报送养老服务司。

附件: 1.养老院院长培训大纲(试行)

2.老年社会工作者培训大纲(试行)

民政部办公厅

2020年10月23日

附件1: 养老院院长培训大纲(试行)

一、制定说明

为指导开展养老院院长等管理人员培训, 提高养老院管理人员法规政策水平和职业素养, 推动养老服务规范化、专业化、高质量发展, 民政部组织制定了《养老院院长培训大纲(试行)》。

《养老院院长培训大纲(试行)》以建设职业化、专业化、规范化养老院管理队伍为目标, 聚焦养老院管理服务的特点和实践, 突出针对性、实践性、规范性、指导性和时代性, 明确了养老院院长等管理人员的培训目标、培训内容、培训课时、考核方式等重点内容, 为规范培训工作、保证培训质量提供了依据。

二、培训目标

《民政部关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》(民发〔2019〕88号)明确提出“2022年底前培训1万名养老院院长”的要求。养老院院长培训拟通过科学设置课程, 开展专业化的培训, 打造一支适应养老服务迅速发展要求的高素质管理人才队伍, 推动加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

三、培训对象

(一) 养老机构院长及管理人员。

(二) 居家社区养老服务机构负责人及管理人员。

(三) 养老服务企业、事业单位业务骨干。

四、培训方式及时间

(一) 培训方式。

授课讲座、观摩学习、场景模拟、沙龙讨论相结合。培训可通过线上、线下方式开展。

(二) 培训时间。

建议培训总时长为5天(40学时), 其中3.25天(26学时)为专业理论课程集中授课, 观摩学习、场景模拟、沙龙讨论共计1.25天(10学时), 0.5天(4学时)为考核与结业仪式。(以上学时分配仅供参考)。

五、培训内容

培训设置四个课程模块, 分别为政策与发展趋势模块、服务实务模块、管理实务模块和能力建设模块(见下表)。

政策与发展趋势模块旨在帮助学员掌握养老行业尤其是养老院相关的宏观政策及发展趋势。服务实务模块旨在帮助学员了解掌握养老机构的核心业务。管理实务模块旨在帮助学员了解掌握养老机构的管理实务。能力建设模块旨在帮助学员进一步提升管理能力与技巧。

培训课程设置和学时要求(学时分配仅供参考)

培训模块	课程名称	学时	时间 安排	备注
政策与发展趋势模块	养老政策与行业发展趋势/养老院发展与管理的国际经验	3	第一天上午	授课讲座
	养老院的发展与改革/ 养老产业的发展与展望/区域养老一体化 /老年用品的应用	2	第一天下午	
服务实务模块	失智失能老年人照护管理	2	第一天下午	授课讲座
	医护服务管理	2	第二天上午	
	社会工作管理	2		
管理实务模块	行政管理/标准化管理	3	第二天下午	授课讲座
	质量管理	2		
	风险管理/合同管理/危机管理	2	第三天上午	
能力建设模块	院长领导力建设	2	第三天上午	授课讲座
	文化与团队建设	2	第三天下午	
	信息化管理 /智慧养老应用	2	第三天下午	
	机构养老与社区养老的融合发展	2	第四天上午	观摩学习+ 场景模拟 + 沙龙讨论
	公办与民办养老机构的服务与管理	2		
	养老机构实景实训沙龙	4	第四天下午	

	社区养老的服务与管理	2	第五天上午	
	智慧养老设施与平台/康复辅具产业园区	2		
考核与结业仪式		4	第五天下午	

六、基本要求（学时分配仅供参考）

（一）政策与发展趋势模块（5学时）。

- 1.养老政策与行业发展趋势/养老院发展与管理国际经验（3学时）。
- （1）了解熟悉《中华人民共和国老年人权益保障法》、《中华人民共和国民法典》等近年来国务院、民政部及各省市区颁布下发的各类养老服务法规、政策、标准，掌握国家养老宏观政策、了解养老行业发展趋势。
- （2）了解其他国家或地区养老机构发展的情况、特点、可供借鉴的经验。
- 2.养老院的发展与改革/养老机构的改革与创新/养老产业的发展与展望/区域养老一体化发展分析/老年用品的应用（2学时）。
- （1）了解养老院的产生、发展历程与相应的政策变迁，熟悉养老院的发展趋势。
- （2）了解近年来各地养老院改革实践的具体做法与成效，了解机构的创新做法，探讨其可复制可借鉴性。
- （3）掌握养老产业的政策环境、发展探索与问题瓶颈。
- （4）掌握区域养老的相关养老数据、政策法规、地方或团体标准及因地制宜的实践探索，了解区域养老一体化发展的现状、相关政策与发展趋势。
- （5）了解老年用品的分类、在养老机构中的应用场景、相关政策等。

（二）服务实务模块（6学时）。

- 1.失智失能老年人照护管理（2学时）。
- 了解失智失能老年人的生理、心理特点，掌握失智失能老年人的照护管理要点及注意事项。
- 2.照护服务管理（2学时）。
- 熟悉掌握养老机构医疗护理、疫情防控、传染病防治相关制度、服务内容、服务流程、应急预案等。
- 3.社会工作管理（2学时）。
- 熟悉掌握养老机构社工服务管理制度、工作流程、应急预案等。

（三）管理实务模块（6学时）。

- 1.行政管理/标准化管理（3学时）。
- （1）掌握养老院的日常行政管理，包括综合管理、人力资源管理、财务管理、经营管理、档案管理、信息化管理等内容。
- （2）了解养老机构开展标准化管理工作的重要意义，掌握目前现有的养老服务国家标准（含强制性国家标准和推荐性国家标准）、行业标准、地方标准等，掌握标准化工作的制定、实施与改进过程与方法。
- 2.质量管理（2学时）。
- 了解养老机构服务质量管理的重要意义，掌握质量管理的依据、流程、质量管理的工具与方法。
- 3.风险管理/合同管理/危机管理（2学时）。
- （1）掌握养老院常见风险的类型，如消防安全风险、服务安全风险、食品安全风险、灾害天气安全风险等，掌握风险管理特点、风险管理方法、风险管理过程和实务技巧，掌握国家强制标准《养老机构服务安全基本规范》。
- （2）掌握养老院格式合同文本的条款、解释，法律风险及使用方法。
- （3）熟悉养老院危机预防，危机处理原则、策略及处置方式。
- （四）能力建设模块（18学时）。
- 1.养老院院长领导力建设（3学时）。
- 学习掌握养老院院长应具备的财务分析能力、品牌管理能力、危机公关能力等。
- 2.养老机构文化与团队建设（1学时）。
- 了解文化建设与团队建设的内涵、作用，掌握养老机构开展文化建设与团队建设的方法与技巧。
- 3.养老机构的信息化管理（1学时）。
- 了解养老机构信息化基础架构管理、信息化平台管理、信息化日常管理。
- 4.机构养老与社区养老的融合发展（3学时）。
- 掌握机构养老与社区养老融合发展的路径、方法与前景。
- 5.公办与民办养老机构的服务与管理（2学时）。
- 掌握公办与民办养老机构的特点，工作难点与要点，服务管理方法与技巧。
- 6.养老机构实景实训沙龙（4学时）。
- 结合场景模拟、实地观摩，组织沙龙互动，在老师和专家的带领下，开展案例分析，讨论管理实践中的热点难点问题，总结分享管理经验。
- 7.社区养老的服务与管理（2学时）。
- 了解社区养老服务的特点、工作难点与要点、服务管理方法与技巧。
- 8.智慧养老运用/老年用品（2学时）。
- （1）了解智慧养老的实现形式、相关产品与技术，了解如何通过智慧养老提高管理效能和服务质量。
- （2）了解智慧养老的趋势、信息化管理和服务的技术与方法、大数据的收集与利用，智慧手段在养老服务中的应用。
- （3）了解老年用品的分类、产业发展情况与相关支持政策等。

七、考核要求

学员完成上述学时并提交结业论文。

八、考核时间

考核时间不少于60分钟。

附件2：老年社会工作者培训大纲（试行）

一、制定说明

为指导开展老年社会工作者培训工作，提高老年社会工作者质量，加强老年社会工作者队伍建设，依据《老年社会工作服务指南》（MZ/T064-2016），民政部组织制定了《老年社会工作者培训大纲（试行）》。

《老年社会工作者培训大纲（试行）》以老年人中心，聚焦养老服务新需求，紧扣《老年社会工作服务指南》（MZ/T064-2016），按照老年社会工作者的工作内容，采取基础班、提高班、高阶班三个培训层次分级编写方式，逐一细化了政策趋势、理论知识和实务技巧等内容，明确了培训目标、培训对象、培训方式、培训时间、考核要求等要素，为规范培训工作、保证培训质量提供了依据。

二、培训目标

《民政部关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》（民发〔2019〕88号）中“2022年底前培训10万名专兼职老年社会工作者”的要求。老年社会工作者培训拟通过科学的培训课程，帮助学员掌握专业技能、符合岗位设置，具体包括：

- （一）掌握养老服务的宏观政策和发展趋势，了解如何在养老机构和社区中发挥社会工作优势、提升服务品质。
- （二）掌握老年社会工作通用理论与方法，并能结合民政部相关标准，开展专业服务。
- （三）对现阶段老年服务领域焦点、热点问题有更清晰的理解，掌握社会工作介入老年群体的策略技巧。

三、培训对象

- (一) 持有助理社会工作者及以上职业资格证书的从业人员。
- (二) 在养老机构从事社会工作或相关岗位的人员。
- (三) 在社区从事养老服务社会工作或相关岗位的人员。
- (四) 社会组织中承接老年社会工作服务项目的社会工作者或相关岗位工作人员。

四、培训方式及时间

- (一) 培训方式。
培训采用课堂授课、案例研讨、实地参观与实操体验相结合的方式。
- (二) 培训时间。

总培训时长为5天（36学时）。

老年社会工作教育培训初级班，3天（22学时）为专业理论与案例研究课程集中授课，1.5天（12学时）为实地参观与实操体验学习，0.5天（2学时）为考核和结业仪式。

老年社会工作教育培训提高班，3.5天（26学时）为专业理论与案例研究课程集中授课，1天（8学时）为实地参观与实操体验学习，0.5天（2学时）为考核和结业仪式。

老年社会工作教育培训高阶班，3天（22学时）为专业理论与案例研究课程集中授课，1.5天（12学时）为实地参观与实操体验学习，0.5天（2学时）为考核和结业仪式。

五、培训内容

培训设置为三个课程模块，分别为政策趋势模块、理论知识模块和实务技巧模块。

政策趋势培训旨在帮助学员掌握养老行业的宏观政策和发展趋势，了解在养老机构和社区场域中如何发挥社会工作优势提升服务品质。理论方法培训帮助学员掌握老年社会工作通用理论与方法，并能结合民政部相关标准，开展专业服务。实务技巧模块帮助学员能够对实务工作中的焦点、热点问题有更清晰的理解，并掌握一定的服务技巧。具体培训内容及学时分配如下：

(一) 基础班课程设置和学时要求。

培训模块	课程名称	学时	时间 安排	备注
政策与趋势模块	养老政策与行业发展趋势	2	第一天上午	授课讲座
	养老机构社会工作服务构建	2	第一天下午	
	社区及居家老年社会工作服务构建	2		
理论方法模块	老年社会工作价值与伦理	4	第二天上午	授课讲座结合案例讨论
	老年人需求特点与特殊问题	4	第二天下午	
	老年社会工作实务通用过程	4	第三天上午	
	老年人社区活动策划与实施	4	第三天下午	
实务技巧模块	老年人面谈沟通常用实务技巧	4	第四天上午	实地参观结合实操体验
	社区为老服务中的社会工作实务技巧	4	第四天下午	
	机构养老服务中的社会工作实务技巧	4	第五天上午	

考核与结业仪式	2	第五天下午
---------	---	-------

(二) 提高班课程设置和学时要求。

培训模块	课程名称	学时	时间安排	备注
政策与趋势模块	养老政策与行业发展趋势	2	第一天上午	授课讲座
	养老机构社会工作服务构建	2	第一天下午	
	社区及居家老年社会工作服务构建	2		
理论方法模块	老年社会工作理论	4	第二天上午	授课讲座结合案例讨论
	老年个案工作方法与技巧	4	第二天下午	
	老年个案案例解析	4	第三天上午	
	老年小组工作方法与技巧	4	第三天下午	
	老年小组案例解析	4	第四天上午	
实务技巧模块	老年服务项目管理：志愿服务专题—老伙伴计划	4	第四天下午	实地参观结合实操体验
	老年服务项目管理：老龄资源整合专题—老吾老计划	4	第五天上午	
考核与结业仪式		2	第五天下午	

(三) 高阶班课程设置和学时要求。

培训模块	课程名称	学时	时间安排	备注
------	------	----	------	----

政策与趋势模块	养老政策与行业发展趋势	2	第一天上午	授课讲座
	养老机构社会工作服务构建	2	第一天下午	
	社区及居家老年社会工作服务构建	2		
理论方法模块	老年个案工作服务标准与督导方法	4	第二天上午	授课讲座结合案例讨论
	老年小组工作服务标准与督导方法	4	第二天下午	
	老年服务项目策划与评估	4	第三天上午	
	社会工作研究方法	4	第三天下午	
实务技巧模块	认知症老年人专题	4	第四天上午	实地参观结合实操体验
	园艺疗法专题	4	第四天下午	
	缅怀往事疗法专题	4	第五天上午	
考核与结业仪式		2	第五天下午	

六、基础班课程基本要求

（一）政策趋势模块（6学时）。

1.养老政策与行业发展趋势（2学时）。

- （1）培训内容：国家养老宏观政策及养老行业发展趋势。
- （2）知识要点：了解我国当前养老宏观政策与背景，熟悉养老行业发展的方向及趋势。

2.养老机构社会工作服务构建（2学时）。

- （1）培训内容：养老机构内开展社会工作的制度流程、服务内容及注意事项。
- （2）知识要点：了解养老机构中社会工作服务需建立的制度，熟悉社会工作服务流程、内容，掌握服务注意事项。

3.社区及居家老年社会工作服务构建（2学时）。

- （1）培训内容：在社区和居家开展老年社会工作的制度流程、服务内容及注意事项。
- （2）知识要点：了解社区和居家场景中，社会工作服务需建立的制度，熟悉社会工作服务流程、内容，掌握服务注意事项。

（二）理论方法模块（16学时）。

1.老年社会工作价值与伦理（4学时）。

- （1）培训内容：养老服务中社会工作者应遵循的专业价值理念和伦理守则，认识常见的伦理困境和应对措施。

(2) 知识要点: 掌握养老服务中社会工作者应遵循的专业价值观和伦理守则, 了解养老服务中常见的伦理困境, 掌握应对措施。

2. 老年人需求特点与特殊问题 (4学时)。

(1) 培训内容: 老年人的生理、心理特点和特定需求, 评估老年人面临的困境和问题。

(2) 知识要点: 了解老年人生理、心理特点, 掌握老年人特定需求, 熟悉老年人面临的困境和问题。

3. 老年社会工作实务通用过程 (4学时)。

(1) 培训内容: 老年社会工作实务中接案、预估、计划、介入、评估和结案六阶段中的工作任务、内容、方法和技巧。

(2) 知识要点: 熟悉老年社会工作实务六个阶段的工作任务和内 容, 掌握每个阶段的方法技巧和注意事项。

4. 老年社区活动策划与实施 (4学时)。

(1) 培训内容: 老年社区工作主要模式和社区活动策划方法、步骤和技巧。

(2) 知识要点: 熟悉老年社区工作主要模式的含义、特点和实施策略。掌握活动策划的方法、步骤和技巧。

(三) 实务技巧模块 (12学时)。

1. 老年人面谈沟通常用实务技巧 (4学时)。

(1) 培训内容: 实操训练社工与老年人面谈沟通中常用的信任关系建立、积极倾听、情绪调节、同理心回应等实务技巧。

(2) 知识要点: 掌握老年人面谈沟通中信任关系建立、积极倾听、情绪调节、同理心回应等技巧的基本要求和实施要点。

2. 社区为老服务中的社会工作实务技巧 (4学时)。

(1) 培训内容: 实地参观社区为老服务典型案例和专业经验, 实体验验各类实务技巧。

(2) 知识要点: 了解社区为老服务典型案例和专业经验, 熟悉各类实务技巧

3. 机构养老服务中的社会工作实务技巧 (4学时)。

(1) 培训内容: 实地参观机构养老服务典型案例和专业经验, 实体验验各类实务技巧。

(2) 知识要点: 了解机构养老服务典型案例和专业经验, 熟悉各类实务技巧。

七、提高班课程基本要求

(一) 政策趋势模块 (6学时)。

1. 养老政策与行业发展趋势 (2学时)。

(1) 培训内容: 国家养老宏观政策及养老行业发展趋势。

(2) 知识要点: 了解我国当前养老宏观政策与背景, 熟悉养老行业发展的方向及趋势。

2. 养老机构社会工作服务构建 (2学时)。

(1) 培训内容: 养老机构内开展社会工作服务的制度流程、服务内容及注意事项。

(2) 知识要点: 了解养老机构中社会工作服务需建立的制度, 熟悉社会工作服务流程、内容, 掌握服务注意事项。

3. 社区及居家老年社会工作服务构建 (2学时)。

(1) 培训内容: 在社区和居家开展老年社会工作服务的制度流程、服务内容及注意事项。

(2) 知识要点: 了解社区和居家场景中, 社会工作服务需建立的制度, 熟悉社会工作服务流程、内容, 掌握服务注意事项。

(二) 理论方法模块 (20学时)。

1. 老年社会工作理论 (4学时)。

(1) 培训内容: 老年社会工作常用理论的含义和类型, 社会工作理论应用的原则和过程。

(2) 知识要点: 熟悉老年社会工作常用理论含义和主要观点, 掌握理论实务应用的原则和过程。

2. 老年个案工作方法与技巧 (4学时)。

(1) 培训内容: 老年社会工作个案工作相关模式、服务过程和实务技巧。

(2) 知识要点: 熟悉老年个案工作基本概念和主要模式, 掌握老年个案工作各阶段工作要求和常用技巧。

3. 老年个案工作案例解析 (4学时)。

(1) 培训内容: 老年社会工作典型个案案例解析与讨论。

(2) 知识要点: 熟悉老年社会工作典型个案处理实务经验, 提升疑难案例应对能力。

4. 老年小组工作方法与技巧 (4学时)。

(1) 培训内容: 老年社会工作小组工作相关模式、服务过程和实务技巧。

(2) 知识要点: 熟悉老年小组工作基本概念和主要模式, 掌握老年小组工作各阶段工作要求和常用技巧。

5. 老年小组工作案例解析 (4学时)。

(1) 培训内容: 老年社会工作典型小组案例解析与讨论。

(2) 知识要点: 熟悉老年社会工作典型小组案例处理实务经验, 提升小组工作带领能力。

(三) 实务技巧模块 (8学时)。

1. 老年服务项目管 理: 志愿服务专题—老伙伴计划 (4学时)。

(1) 培训内容: 高龄老年人家庭志愿者服务, 家庭关爱和生活辅助服务, 提升高龄老年人的生活质量和 社会交往的方法。

(2) 知识要点: 了解志愿者向高龄老年人提供家庭互助服务的内容, 熟悉“预防失能、健康科普、精神慰藉”等家庭关爱和生活辅助服务, 提升促进高龄老年人的生活质量和 社会交往的方法。

2. 老年服务项目管 理: 老龄资源整合专题—老吾老计划 (4学时)。

(1) 培训内容: 轻度失能老年人及其照顾者需求特点和服务内容, 构建非正式照护体系, 提升社区家庭照护能力的方法。

(2) 知识要点: 了解轻度失能老年人及其照顾者需求特点, 熟悉为社区轻度失能老年人及其家属提供家庭照护能力提升辅导的内容, 熟悉构建非正式照护体系, 提升社区家庭照护能力的方法。

八、高阶班课程基本要求

(一) 政策趋势模块 (6学时)。

1. 养老政策与行业发展趋势 (2学时)。

(1) 培训内容: 国家养老宏观政策及养老行业发展趋势。

(2) 知识要点: 了解我国当前养老宏观政策与背景, 熟悉养老行业发展的方向及趋势。

2. 养老机构社会工作服务构建 (2学时)。

(1) 培训内容: 养老机构内开展社会工作服务的制度流程、服务内容及注意事项。

(2) 知识要点: 了解养老机构中社会工作服务需建立的制度, 熟悉社会工作服务流程、内容, 掌握服务注意事项。

3. 社区及居家老年社会工作服务构建 (2学时)。

(1) 培训内容: 在社区和居家开展老年社会工作服务的制度流程、服务内容及注意事项。

(2) 知识要点: 了解社区和居家场景中, 社会工作服务需建立的制度, 熟悉社会工作服务流程、内容, 掌握服务注意事项。

(二) 理论方法模块 (16学时)。

1. 老年个案工作服务标准与督导方法 (4学时)。

(1) 培训内容: 老年社会工作个案工作相关服务标准、模式和过程, 以及督导的原则和方法。

(2) 知识要点: 熟悉老年社会工作个案工作相关服务标准, 综合运用个案工作模式开展服务, 熟悉个案工作督导的原则和方法。

2. 老年小组工作服务标准与督导方法 (4学时)。

(1) 培训内容: 老年社会工作小组工作相关服务标准、模式和过程, 以及督导的原则和方法。

(2) 知识要点: 熟悉老年社会工作小组工作相关服务标准, 综合运用小组工作模式开展服务, 熟悉小组工作督导的原则和方法。

3. 老年社会工作服务项目策划与评估 (4学时)。

(1) 培训内容: 老年社会工作项目策划与评估的要素、过程和具体方法。

(2) 知识要点: 掌握老年社会工作项目策划的要素、过程和具体方法, 掌握老年社会工作项目评估的具体方法和注意事项。

4. 社会工作研究方法 (4学时)。

(1) 培训内容: 社会工作研究方法论和研究范式, 研究的一般过程和具体方法。

(2) 知识要点: 了解社会工作研究的含义与功能, 熟悉社会工作研究方法论和研究范式, 掌握研究的一般过程和具体方法。

(三) 实务技巧模块 (12学时)。

1. 认知症老年人专题 (4学时)。

(1) 培训内容: 认知症老年人的需求特点和服务焦点, 社会工作介入服务的量表工具, 认知症老年人社会工作专业服务项目及活动开展。

(2) 知识要点: 了解认知症老年人的需求特点和服务焦点, 了解社会工作介入服务的量表工具, 熟悉认知症老年人社会工作专业服务项目及活动开展。

2. 园艺疗法专题 (4学时)。

(1) 培训内容: 园艺疗法的定义和发展历程, 老年人园艺疗法介入过程和方法技巧。

(2) 知识要点: 了解园艺疗法的发展历程, 理解园艺疗法的定义, 熟悉老年人园艺疗法介入过程中的工作任务, 认清工作者的角色, 熟悉组织和协助老年人参与园艺活动的方法。

3. 缅怀往事疗法专题 (4学时)。

(1) 培训内容: 缅怀往事疗法的定义和发展历程, 缅怀往事疗法介入过程和方法技巧。

(2) 知识要点: 理解缅怀往事疗法的定义, 了解缅怀往事疗法发展历程, 掌握如何协助老年人缅怀过去, 找回以往的正面事件和感受, 从正面的角度去理解和面对过去的失败与困扰, 从而肯定自己, 适应现在的生活状况。

九、考核要求

老年社会工作教育培训学员完成上述学时、参加培训结业考核合格后, 可由培训机构按照培训班型颁发初级、中级、高级老年社会工作者培训结业证书。

十、考核时间

考核时间不少于60分钟。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=84116>

(来源: 民政部门户网站)

养老研究

以完善农村养老服务供给体系助推打赢脱贫攻坚战

打赢脱贫攻坚战, 兑现党对人民群众的庄严承诺, 是党的重大政治任务和使命担当, 对如期全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标目标具有十分重要的意义。随着乡村振兴战略和健康中国战略的稳步推进, 我国医养结合型养老服务迅速发展, 农村养老服务的供给能力显著提升, 为打赢脱贫攻坚战注入了强劲动力。

坚持党的集中统一领导, 确保如期全面建成小康社会

坚决打赢脱贫攻坚战, 要站在党和国家发展全局的高度, 坚持党的集中统一领导, 着力解决“两不愁三保障”突出问题, 全面提升脱贫质量。这是新时代全面落实以人民为中心的发展思想, 不断提高和改善民生水平的根本保障。8月25日, 中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于改革完善社会救助制度的意见》, 要求用两年左右时间健全分层分类、城乡统筹的中国特色社会救助体系, 到2035年实现社会救助事业高质量发展。这是对我国民生兜底保障制度的总体规划和长远设计, 是我们党为人民谋幸福、为民族谋复兴的初心使命的充分彰显。没有全民健康就没有全民小康, 提高农村养老服务供给质量, 关乎社会公平正义与全面建成小康社会。因此, 必须要充分发挥中国特色社会主义的制度优势, 不断增强农村基层党组织的凝聚力和战斗力, 为最终实现打赢脱贫攻坚战保驾护航。

改革社会救助制度, 完善健康服务政策体系

习近平总书记指出: “全面建成小康社会最艰巨最繁重的任务在农村, 特别是在贫困地区。”脱贫攻坚是全面建成小康社会、迈向共同富裕的基石。因此, 必须要紧紧围绕“两不愁三保障”扶贫标准, 积极落实健康扶贫作为专项扶贫的重大制度安排。通过医疗救助和财政兜底等方式, 加快补齐农村基础设施和公共服务短板, 积极巩固脱贫攻坚成果。到现在, 我国在健康扶贫方面已实现基本医疗保险和大病保险制度全覆盖。此外, 要完善健康服务政策体系, 一方面开辟就医绿色通道等方式, 提高老年贫困人口就医能力和就医质量, 完善农村留守儿童和妇女、老年人关爱服务体系, 另一方面可以发展农村互助式养老, 多途径建设日间照料中心, 以此来改善和提高农村失能老人和重度残疾人的护理服务。

实施乡村振兴战略, 坚决打赢脱贫攻坚战

构建以可持续性为导向的脱贫机制, 做好实施乡村振兴战略与打赢精准脱贫攻坚战有机衔接, 是新时代党中央在“三农”领域作出的重大战略部署。必须大力提升乡村基层治理能力, 通过推进基础设施和公共服务建设, 引导优质公共服务资源要素向乡村流动, 实现城乡养老服务协调发展, 保障城乡居民共享改革发展成果。在2020年后我国将总体上进入解决相对贫困阶段, 为此就必须着重构建兼顾发展与保护的精准防贫机制, 逐步实现打赢脱贫攻坚战的理论自觉、政治自觉和实践自觉的统一。要扎实做好产业扶贫、健康扶贫等精准扶贫重点工作, 强化贫困监测预警, 巩固提升脱贫攻坚成果, 使贫困地区基本公共服务领域主要指标接近全国平均水平, 让广大群众享有基本公共服务的可及性显著提高。

深化扶贫开发治理, 注重社会力量参与

扶贫开发治理需要多元供给主体共同参与协同供给网络, 提升脱贫治理系统的整体效能, 逐步形成多方协同参与的“脱贫共同体”。目前, 农村养老服务是供给和需求的双重驱动, 改革创新农村养老服务供给方式, 探索构建农村医养结合型养老服务供给体系, 有助于实现城乡老年福利事业的公正性和公平性。随着我国经济社会的不断发展, 农村养老服务的社会支持政策日益多元化, 逐步形成了政府、社会、家庭共同承担责任的新格局。首先, 政府在养老服务供给体系中居于主导地位, 作为农村养老服务协同供给的规范者、管理者和引导者, 逐步引领乡镇民营机构、社会组织的供给责任逐渐回归民生保障领域。其次, 企业通过提高供给效率, 促进农村养老服务供给多元化, 共同推动医养护服务深度融合, 以满足农民异质性的养老服务需求。再次, 社会慈善要素为农村养老服务予以支撑, 积极投入扶贫救济、医务下乡、救孤安老等农村养老服务事业。各级政府积极鼓励和支持社会组织参与养老服务事业的发展, 为农村失能老人提供专项医疗救助服务, 逐步增强中西部省份农村养老服务体系的投入力度, 化解农村养老脆弱性风险, 提升农村养老服务能力和水平。可以看到, 民间慈善资源的潜在辐射效应使脱贫攻坚战产生了强大的社会吸引力, 拓展了农村养老服务的多元化供给格局。

构建脱贫防贫长效机制, 发展内生可行能力

我国社会政策尤其是扶贫政策已呈现明显的社会保护特征, 通过构建高质量的中国特色社会保障体系, 有效探索激发各类资源整合效应, 激发内生动力, 提高脱贫质量。瞄准脱贫攻坚与乡村振兴战略的契合点, 通过保障战略性政策、机制与制度的有效衔接, 将“脱贫攻坚战”拓展至老年福利服务、残疾人照料服务、精神健康服务等社会福祉领域, 构建全民共建共享社会治理新格局。农村养老服务是当前脱贫攻坚的短板和难点, 将农村养老服务供给纳入脱贫攻坚和经济社会发展规划。在脱贫攻坚期内, 以乡村经济社会的全面发展提高脱贫攻坚的质量和效能, 推动特困供养机构服务能力提升, 积极发展农村互助幸福院, 持续推进农村留守老人关爱服务体系建设。实施乡村振兴战略, 不断促进城乡养老服务资源优化配置, 进一步彰显公平正义的中国特色社会主义制度优势。

在打赢脱贫攻坚战和实施乡村振兴战略的历史交汇期, 要大力贯彻落实党中央的脱贫攻坚工作部署, 加快完善农村养老服务供给体系建设, 推动乡村振兴阔步前进。要以脱贫攻坚为重心, 将乡村振兴举措全面融入脱贫攻坚行动之中, 做好脱贫攻坚与乡村振兴有机衔接, 推动减贫战略和工作体系平稳转型。推进“互联网+”养老服务发展, 以大数据、云计算、物联网、区块链等技术作支撑, 推进现代信息技术嵌入农村养老服务事业创新发展, 深化农村养老服务供给侧改革, 着力提升农村养老服务供给效率和质量, 从而不断推进城乡扶贫开发和社会保障体系一体化建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=84087>

(来源: 中国社会科学院网, 作者: 郑吉友)

养老类型

山东：青岛探索“家门口”养老新模式，让老人居家养老享舒适晚年

“时光时光慢些吧, 不要再让你变老了, 我愿用我一切, 换你岁月长留……”这是歌曲《父亲》中, 最直抵人心的歌词。让每一位老人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安, 这种愿景如今已逐渐成为现实。青岛是第四批居家和社会养老服务改革试点城市, 养老事业的发展一直名列前茅。在重阳节到来之际, 记者探访了“家门口”养老的新模式。

送餐送医还能送“喘息”

“爷爷, 我来给你送餐啦。”“你来啦, 小梁。”10月22日中午11时许, 家住海泊人家小区的宋老先生拿到了热乎乎的包子。最近半个月, 因老伴生病入院, 子女工作忙, 老人的午饭一直是由市北区镇江路街道福山居社区养老服务中心负责人梁峰开车上门送餐。

“多亏了小梁, 她特别好, 我还专程给她写了一封感谢信。”见到记者, 86岁的宋老先生直夸梁峰。水杯倒好热水、微波炉热好汤、包子装盘, 梁峰手脚麻利地把午饭端上了桌。在老人吃饭的同时, 她又赶忙把垃圾带下楼, 再把楼下的报纸取回来。

“爷爷, 慢慢吃, 你是我送的最后一户了, 我再陪你聊十块钱的天。”梁峰开着玩笑, 老人听后也呵呵地笑了。“我的腰扭伤了, 已五天没下过楼了……”老人和梁峰唠起了家常。由于独居在老, 老人特别期盼着这顿送上门的午餐。老人专门在门口放了一把椅子, 每天中午11时就坐在椅子上, 一边看报纸, 一边等着梁峰敲门。

“其实, 老人的诉求不高, 希望吃顿热乎饭, 希望能有人陪他们说说话。”梁峰说, 上门送餐送的不仅是饭菜, 更重要的是精神慰藉。

对于居家养老的老人来说, 有了社区养老服务中心后, 吃饭、就医、家政服务等打一个电话, 就有工作人员上门了。“我们的基础服务有49项, 还可以根据老人的需求, 提供‘私人订制’服务, 比如‘喘息’服务。”梁峰介绍, 失能、半失能老人需要子女常年照顾, 长此以往子女的精神压力很大, 他们也需要“喘口气”, 因此“喘息”服务应运而生。子女可以提前一天联系社区养老服务中心, 预约“喘息”服务, 第二天护工会准时入户顶替两个小时, 放子女出门“喘口气”。

把养老院“嵌入”社区

“养老资源不足，谁来解决办法？”在前不久大港街道党工委承办的“三我”主题“吐槽大会”专场活动中，居民代表犀利发问：环境好的养老院要么太远，要么太贵，价位适中的养老院又没有床位，年轻人要上班要养家压力大，“等我们老了走不动的时候该怎么办？”

据了解，大港街道60岁以上老人有8739人，80岁以上1587人，但目前管区只有两家养老机构，分别是位于芙蓉山20号的芙蓉山养老院和大港二路6号的大港社区卫生服务护理院，床位分别是50张和150张。面对养老资源短缺的短板，养老模式正酝酿着迭代升级。

今年8月底，大港街道建成了一处街道居家社区养老服务center、七处居家社区养老服务站，与社会养老机构互补。重点针对低收入人群需求，位于蒲台路32号的养老大食堂已建成，供周边社区老年人用餐。居家社区养老服务中心可以提供六类服务，分别为助餐服务、助洁服务、助医服务、长者托养、家庭养老床位和乐龄服务。居家社区养老服务中心不仅配备床位，将养老院可提供的医养等服务无缝“嵌入”社区，还可以为老人提供足不出户的专业养老服务。

“这就等于是把我们五星级养老机构的服务内容直接搬进老人家里去。让老人在家就能享受五星级养老服务，同时又节省了住养老机构的床位费。把家庭的床位变成了养老机构的床位，满足老人在家养老的需求。随着我们的中心以及各站点的打造，我们的入户签约工作也在持续进行中，到年底前我们将完成100张家庭养老床位的签约。”福山居家社区养老经理周海燕介绍。

让居家老人享专业服务

受传统观念等影响，多地的养老服务体系都呈现着“9073”的布局，即90%的老人选择居家养老，7%或6%的老人在社区机构养老，3%或4%的老人在养老院等机构养老。

“我们的服务旨在填补居家养老的空缺，让90%的老人在家里也能享受到专业的服务。”周海燕经理介绍，今年福山养老公寓承接了市北区12个街道的社区居家养老工作，同时提供居家医疗、入户护理、家政服务等。作为五星级养老机构，福山老年公寓下沉社区无疑会惠及更多的老年人。

“目前来看，吃饭和医疗是刚需，行动不便需要照顾的老人也可以入住中心，离儿女非常近，这样儿女遥弯的功夫就能去看父母。”周海燕介绍，因为“背靠”福山养老公寓，如果有老人需要找护工照顾，中心可以提供免费的咨询推介服务，这样老人用起来也会更放心。“总之，但凡是我们能办到的，都会尽量满足老人。”周海燕经理告诉记者，目前社区居家养老服务的各项工作持续开展，养老服务人员的招聘工作也在同步开展，未来随着服务的老年人群增多，人手短缺是亟待解决的问题。

青岛市2020年市办实事中提出，建设街道居家社区养老服务中心90个，实现全市城市街道居家社区养老服务center全覆盖，满足老年人多样化养老服务需求。目前，青岛60家街道级居家社区养老服务中心已集中开业。至此，青岛已建成并开业运营这类养老服务中心82处，签约家庭养老床位4949张，吸引了40家知名养老服务品牌参与运营。到今年年底，全市将建成街道级居家社区养老服务中心98处，覆盖全市所有城区街道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=84082>

(来源：青岛晚报)

养老产业

甘肃·庆阳首届养老论坛举行

10月21日，甘肃·庆阳首届养老论坛在我市举行。本次论坛由甘肃省民政厅指导、庆阳市民政局主办，来自国内外8名专家学者围绕“智慧养老、品质养老”做交流发言，甘肃省民政厅副厅长蔡强出席并讲话。

蔡强表示，养老服务工作作为保障改善民生的重中之重，我们要认真贯彻落实党中央、国务院和省委省政府安排部署，加大改革创新力度，努力破除发展障碍，健全市场机制，探索养老新模式。充分借助论坛平台，加强养老服务理论研讨；坚持问题导向，努力提升养老服务质量建言献策；注重取长补短，努力运用论坛成果推动工作。

本次论坛通过搭建养老服务行业的互通平台，广开言路，集思广益，共谋养老事业发展大计，积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推动医养结合，加快我市养老事业和产业发展，具有重大而深远的意义。

论坛举行前，与会嘉宾和代表还分别调研了市养老综合服务中心、市颐寿乐居家养老服务中心和西峰区东大街社区日间照料中心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84063>

(来源：掌中庆阳)

高强：在《老年健康蓝皮书 - - 中国健康老龄化研究与施策》新书发布仪式上的发言

10月18日下午，《老年健康蓝皮书--中国健康老龄化研究与施策》新书发布仪式在京举行。第十届全国政协提案委员会副主任、原卫生部部长、中国卫生经济学会总顾问高强在会上发言。以下是发言全文：

尊敬的启德同志，

尊敬的各位来宾、各位专家、各位朋友：

很高兴参加老年健康蓝皮书的发行仪式。以王红漫教授领衔的科研团队，站在国家经济社会长期稳定可持续发展的高度，面对全民抗击新冠肺炎疫情的复杂形势，孜孜不倦、锲而不舍、潜心研究老年健康问题，从理论和实践相结合的角度为国家老年健康的规划、政策、方针以及途径做了深入地研究，为党决策提供了有力的智力支持，也是奉献给我们老年人的一件珍贵的礼物。我作为老者之一，向王红漫教授及其团队表示感谢！

年轻人研究老年人问题本身就存在着很多困难，但是他们热情饱满地投入到这项研究中去，本身是一种精神，也是一种奉献。我也希望他们在研究老年人健康的过程中越来越年轻，30年、40年以后肯定比我们现在要年轻的多。

老龄化问题是个全世界共同的一个话题，各国政府都非常重视，我国也面临着这个课题。党和政府很早以前就提出这个问题并进行了深入研究探讨，也制定了一系列的政策和措施积极应对老龄化。

对老龄化这个问题，我们要保持科学的、客观的、理性的、冷静的态度，不要炒作，也不要把它形成一种热潮。老龄化是人类社会一个必然的、不可逆转的趋势。经济越发展，人的收入越增加，健康期望就越高，寿命越长，老龄化就越严重。任何一个发达国家的老龄化都很严重，中国也是走这一条路，谁也不希望我们再走回头路，把人的寿命再减下去。而且现在靠大量的增加人口总数，来解决老龄化也根本做不到。

积极应对老龄化靠什么？要靠对老龄化问题深入地研究，要针对老龄化对经济社会发展所带来的影响采取有效的措施。

其实，老龄化对整个经济社会的发展所谓不利的影响，我认为就三点：第一，有效劳动人口不足。这是必然趋势，而且会越来越严重，但到目前为止，我们国家还没有出现这个现象，还没有出现劳力荒，还没有出现招工不足。什么原因？很多老年人依然在做身体力行、力所能及的工作，缓解了劳动力不足的问题。

现在有些地方招不到人，什么原因？并不是绝对的老龄化，很大一部分原因是就业观念的变化。我和韩韩启德副主席是同一时代的人。我们当时大学毕业的时候是四个面向：面向农村、面向工矿、面向基层、面向边疆。我们那一届在北京毕业的学生，北京市一个不留，全到农村、工矿、基层、边疆去，现在有人去吗？很少。招不到人不是绝对的劳动力不足，而是相对不足，是结构的问题。还有一部分原因是随着科技水平的提高，对劳动力知识结构的要求越来越高，有些人适应不了就业岗位的需求。十年以前那些农民工可以去就业上岗，现在不行了，他做不到了，他的智力、能力、文化知识水平都不适应就业岗位要求，这是另一个问题，并不是由老龄化带来的问题。况且随着智能科技的发展，机器人的运用还可以替代很多劳动力不足的问题。有效劳动人口不足这个问题起码当前，或者十年内不是太重要的问题。

第二，养老金不足。古人云：生之者寡，食之者众。这个问题目前也并不是特别突出，现在全国养老金账户结余超过5万亿元，但是问题在于各省之间严重的不平衡，有的省结余超过上千亿，有的是累积结余只有几十亿，当年出现了收不抵支，这要靠中央财政给调剂，这就是个大问题。能不能解决？其实中央早就提出路子来了，要实现养老金的全国统筹。现在对老年人支付的养老金是他们在年轻的时候就交了养老保险金的，是积累下来的，是人口增长形成的，并不是说我们现在老年就是纯粹吃年轻人的贡献，这也不是。

第三，老人老龄化面临最大的问题就是老年人的健康问题，或者说，就是老年人的医疗费用支付问题。我们过去经常说，人的一生发生的医疗费用80%在最后两年，最后两年有80%发生在最后两个月还有最后几天。它是这么一个趋势，你要一进了那个ICU就是烧钱，一天就好几万，ICU治病吗？不治病，它是监护。

所以这个问题如何解决？靠什么？要靠我们现在研究的这个问题——老年健康。我不太赞成提健康养老，我是赞成提老年健康。健康养不出来，要动出来，靠运动、靠活动来维持健康。

讲到老年健康，我有一个“三护”的观点：老年人自我守护健康、全社会维护老年健康、党和政府保护老年健康。

所谓守护健康，老年人不要把健康的责任推给别人，不要推给医生。老年人要作为维护、守护自己健康的第一责任人，把健康把握在自己手里的，靠别人靠不住的。

怎么守护？第一，老年人养老不能离群索居，寂寞孤独不行，要拥抱社会，关爱亲友，跟大家生活在一起；第二，老年人养老不要追求“采菊东篱下悠然见南山”，要生活在你适应的环境里，不要离开你长期居住的环境到一个青山绿水的地方去，你住不长的，没有几个月你就会留恋你那个老窝；第三，养老不要总想着颐养天年，还是要动脑、动手，老有所为；第四，养老不要“孟母三迁”，老换地方，自己适应的环境、适应的条件、适应的习惯不要轻易改变，还有熟悉的人群不要轻易改变。

所谓社会维护老年人健康，就是首先要家庭里的子女们关爱他们父母的健康。关爱老年人不是说把他供起来，我给你钱，给你房子，给你买吃的，给你车，不是，要共同融入生活。不是说给你房子我再也理你了，那个东西不是关爱，一定要维持共同的生活。

社会维护老年人更重要的是尊重老年人，让老年人体现自己的价值，老年人也要与年轻人互相尊重。

社会要关心老年人的养老。医疗卫生机构和医疗卫生人员，从事一些健康养老产业的机构和人员，一定要把维护老年人的健康放在第一位。这些产业、服务要适应老年人的需求，符合老年人的承受能力，还要尊重老年人的一些生活习惯、生活特点，不要想当然的为老年人提供服务。你提供的那个服务老年人不习惯，他接受不了，只好离开。现在养老产业发展的很多，但一部分搞得好的供不应求，大部分门可罗雀，基本上很少有人去。所以，康养产业一定要把它的关注点放在老年人身上。这是个市场行为，只有适应老年人的需求，老年人才会尊重你，你离开了他，他就会离开你。这都属于社会维护老年人健康必须注意的问题。

党和政府要保护老年人的健康，指的不仅是医疗保障，最关键的是健康保障。卫生工作的重点从以医疗为中心转到以保护健康为中心的轨道上来，对于老年人尤其重要。如果老年人得了病了再去治疗，已经晚了。年轻人得了病不怕，他可以很快地恢复，老年人得了病可能就驾鹤西归了。

从保护老年健康来说，现在的医保还只是停留在医疗报销上。国家基本医疗保障政策如何从医疗转移到保护健康，哪些健康的项目是可以列入老年人的费用报销范围里面的？这个是需要我们学界应该研究的课题。

这“三护”是维护老年健康很重要的几个方面，既包括本人，也包括周边社会，还包括党和政府，这几方面都做好了，我相信我们老年人的健康水平比现在还要大大提高、寿命还会延长。这样的情况下老年人对社会就不是负担，而是贡献，不是负能量，而是正能量。

我也很有兴趣和大家一起共同研究这些问题，也符合自己的利益。年轻人、中年人研究这个问题也不完全是无偿贡献，实际上你现在研究的问题是为你今后的老年健康奠定基础。谢谢大家。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84053>

(来源：人民网)

北大雷晓燕：30年后中国将有4亿老年人，生育政策要更积极

北京大学国家发展研究院教授雷晓燕周二称，到2049年，中国老龄人口预计将接近4亿，占我国总人口比重达29%。人口老龄化不仅将影响经济增长，还会加剧养老金支付压力。她呼吁在完善养老保障体制的同时，实施更加积极的生育政策。

雷晓燕在当天北大国发院举行的“中国经济的远景和挑战”讲坛上说，中国的劳动年龄人口在2012年已达到顶峰，总人口预计将在2029年达到顶峰，目前中国正处在从人口红利向老龄化转换的过程中。

她表示，总体来看，中国的老龄化呈现四个特征。一是中国老龄人口增长有两个高峰，第一个是2018-2022年，主要是解放后出生的人达到老龄，第二个增长高峰是2027-2038年，主要是“大饥荒”后十几年里出生的人口达到老龄。第一次高峰期间，老年人口年增量预计在860万左右，第二次高峰期间，老年人口年增量预计将超过1000万。

第二个特点是老龄人口结构发生改变，高龄化特征日益凸显。2019-2038年间，主要是低龄老人（80岁以下）的增长，低龄老人占老年人口的比重约为三分之二。从2041年开始，高龄老人（80岁以上）的数量将急剧增加，占比将迅速扩大。

第三个特点是劳动年龄人口结构发生变化，在劳动年龄人口持续减少的情况下，劳动年龄结构也会趋于老化。若将劳动年龄人口分为15-24岁、25-54岁，以及55-64岁三个段位，到2049年，55-64岁的大龄劳动年龄人口占劳动年龄人口的比例将达到27%。

第四个特点是总的人口抚养比将大幅提升，养老负担将大大超过抚幼负担。在家庭规模小型化的同时，空巢老人的规模将快速加大。1982年，中国家庭人口数量在4人左右，到2050年，预计只有2.5左右。届时，10%的中国家庭将成为空巢家庭。

雷晓燕称，人口老龄化将给中国带来极大影响和挑战。首先是对经济增长的挑战。一方面，劳动人口减少将直接影响劳动力供给水平，另一方面，人口结构老化还会影响到人力资本的质量与积累，养老资源的投入会挤压社会储蓄，进而影响到资本形成率，而储蓄率和资本形成率对经济增长意义重大。

其次，老龄化会加剧养老保险的财政压力，如果实现不了养老保险从现收现付到积累制的转换，未来的人口结构将对养老金支付造成巨大压力。

第三，老龄化将加剧老年人的赡养负担。随着空巢家庭比例提升，传统依赖家庭的养老方式很难持续，也就是说很难依赖子女养老。

雷晓燕表示，应对老龄化，未来的政策要深度挖掘二次红利，由数量优势向质量优势转变，还要完善养老保障体制，建立灵活的退休机制。同时，实施更加积极的生育政策，而鼓励生育则需要发展完善长期照护服务与保障体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84061>

(来源：界面新闻)

从“床”到“家”再到“组织”，5G时代的养老院应该是什么样子？

上海这座超大型城市已然迎来“银发浪潮”时代，深度老龄化社会中，老年人的健康和尊严理应得到更多关注。10月20日，首届“中国养老·思想圆桌会”在浦东召开，以“名家说”“众人言”形式，定向邀约了200余位养老企业家、养老服务管理者和养老规划师参会，共同探讨养老理念。

中国经济体制改革研究会常务副会长兼秘书长赵艾主持本次圆桌会议，国务院参事谢伯阳致开幕辞。谢伯阳指出：“做养老的企业家，首先自己要有好的人生理念、养老理念，以此构建养老服务价值逻辑。”与聚焦在养老产业之“术”的多数论坛不同，各行各业的专家发表了自己对于养老之“道”的观点。

何为“仁者寿”

中国古典哲学中，潜藏着许多古人关于养生的智慧。北京大学哲学系教授王守常引经据典，认为“生命很短，要活出意义和价值”，终极健康应当包含心理健康和道德观高尚，这符合儒家所说的“仁者寿”。“仁者寿”出自《论语》，清代方苞解释为：“气之温和者寿，量之宽宏者寿，质之慈良者寿，言之简默者寿。故仁者寿”。

王守常进一步诠释，“仁者寿”就是要淡泊从容，宠辱不惊，贫富不移，对一切事、一切人都要态度温和，雅量宽宏。王守常还强调要重视死亡教育，提出“人最大的智慧是参悟生死”，看淡生死，有助于安乐长寿。正如中国古代道家主张“万物方生方死”，将生与死辩证地联系在一起。

中医康养宜由繁入简

古典哲学充满养生智慧，古典医学则为养生提供了更具有可操作性的指导。上海中医药大学中医药国际标准化研究所所长沈远东教授表示，中国传统医学也追求长寿，但是更加注重有质量的生命长度。《黄帝内经》早已总结了人类的生长衰老周期，世界闻名的《西塞耳内科学》也认为“随着衰老，一切都在衰退。”但也有研究证实，某些智力指标并不随着年龄增长而改变。

沈远东介绍，合理的营养和运动对60岁以上的老年人非常有利，在执行功能、整体认识、学习记忆和语言能力等方面都能促进老人的功能。现在很多康养机构设有图书馆、棋牌室、健身房，提供各种课程，让老人获益良多。中医康养则讲究由繁入简，未病先防、已病防变、病后防复，中医特色的护理技术则对褥疮护理、中风康复、老年便秘、老年睡眠障碍有显著效果。

开发信息时代老年人口红利

传承古典智慧十分重要，但时代毕竟在变化，对社会的养老思维提出了新要求。复旦大学心理研究中心主任孙时进教授指出，不能用过去的老年观来衡量今天的老人，“就像不能拿过去的旧船票来登今天的客船。”老人并不是只能去菜场买菜和去广场舞，整个社会的观念需要改变。用高科技帮助一部分力所能及的老人开发智慧，继续服务社会，承担社会责任，是养老的新思路。

孙时进认为，老年人不一定智能下降，实际上他们的洞见力还在上升。美国心理学家卡特尔将智力分为“流体智力”和“晶体智力”，研究表明，流体智力，随神经系统的成熟而提高，达到峰值后缓慢下降；而“晶体智力”通过掌握社会文化经验而获得，一直保持相对稳定。“理智慧比理财富更重要”，孙时进表示，开发信息时代老年人口红利大有可为。

科技向善，改变老年生活

新思维为养老提供高瞻远瞩的视角，新技术则可能为养老带来脚踏实地的改变。北京邮电大学教授吕廷杰介绍，移动通信每一代技术的价值都呈现指数增长，2G改变通话，3G改变上网，4G改变生活，而5G将改变社会。养老是个非常重要的应用场景，5G将对养老带来“术”的变化。

“之前我去南极，我的老师特别羡慕，他也想去。如果有利用5GVR设备，他就可以体验去南极的感受。”吕廷杰用一个个生动的案例，解释5G在养老中的具体应用，比如5G手环，如果老年人失忆离开了安全区域，或身体指标有异常，手环可以立刻给子女或监护医疗机构发通知，此外还有远程诊断、护理机器人、5G救护车等等。“我们最终的目标是科技向善，使老年人的生活更加幸福，更加有尊严。”吕廷杰总结道。

从“床”到“家”到“组织”

再好的理论，也需要落到实处。会议现场，被誉为市场化养老先行者的亲和源董事长奚志勇，谈论了中国首家协会会员制养老的思考和探索，赢得广泛共鸣和阵阵掌声。他认为养老模式有三重迭代，第一种养老院扮演的角色是“床”，老人不自由、无隐私、被管理；第二种是“家”，老人身处其中有自由感、安全感和尊严感；第三种是“组织”，让老人体会到归属感、价值感和幸福感。

“很遗憾，我们今天的养老院，绝大多数还停留在‘床’的功能阶段。”但奚志勇坚信，未来的养老将迎来“从床、到家、到组织”的模式迭代，同时也将迎来“从买卖关系到共赢共享合伙人关系”的理念革新，“打破服务与被服务边界”的服务变革，并随着养老文化的不断升级，将帮助老人实现“超越自我”的生命价值。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84071>

(来源：上观新闻)

新中式健康生活：从社群部落到抱团养老

“十年前，我在思考一个问题，改革开放很多人先富起来了，成功以后需要啥？后来发现成功以后的人需要幸福感。但幸福是什么？基于对幸福感的找寻，2019年，诞生了奥伦达部落。”奥伦达创始人刘向阳在会上分享了奥伦达部落的新中式健康生活。

奥伦达是一个小镇，部落的诞生主要围绕小镇建立社群，让居住在小镇的人通过体验、参与社群活动，找寻幸福的感觉。社群的人有“五同”，即“同话、同好、同创、同享、同在”，刘向阳提出的“五同”主要是基于他多年的心理学学习有关，有共同话题、共同爱好，热爱健康生活的 people 聚集在一起，健康同行，幸福同创，在一起产生共鸣，共同找寻幸福感。这就是当时奥伦达部落的雏形，他们称之为“奥伦达特色小镇1.0时代”。在这里，邻里之间没有陌生感。联合国老龄所特使、积极老龄化专家委员会秘书长原野

“部落文化，或许是开创了抱团养老的先河，对于应对老龄化有着积极的影响。”国际老年学和长寿学专家、联合国老龄所特使、积极老龄化专家委员会秘书长原野教授表示，未来，养老不一定靠孩子，但也不能仅依靠国家，应该利用社群、社区资源，平常帮助别人，到老的时候别人帮助自己。养老的不一定是自己儿子，也可能是社区里的“儿子”、“姊妹”等，这就是所谓的“抱团养老”，但这种“抱团”不是自发组织的，而是要有共同理念，要有统一的行为，要有互换的方式可持续做下去，这就是积极的老龄化。

中国人1949年平均寿命是38岁，1999年时预期寿命超过了72岁，预示着长寿时代的来临，但人口的极端老龄化给长寿时代带来了挑战。原野表示，预期寿命长了，但60岁、65岁年龄段自理能力的情况若没有改变，也就意味着很多老人是带病、带瘤生存的，生活质量不高。实施积极老龄化战略，不仅从国家层面上投入，社区、家庭、个人都应该积极应对。

“人口老龄化关注的不应是从什么时候衰老的，而应前移，预防老年病应从娃娃抓起。”原野介绍，很多慢病不是60岁以后才得的，而是在小时候的不良生活方式就已经埋下隐患。原野和团队曾对全国30多个城市用了四年时间跟踪500万小孩，发现入学时近视率超过10%，肥胖率8%，高中毕业时近视率超过90%。基础体质监测情况，和日本、韩国、美国相比，我们同龄的同性别的孩子不如日本、美国，同龄的男孩子不如美国的女孩子。

“健康不是一个人的事儿，是一群人的事儿，是全人类的事儿，做自己健康的第一责任人，也要影响身边的人。”刘向阳表示，基于这样的使命，从2014年开始探寻奥伦达独有的健康幸福生活，让更多的人达到身心和谐与健康。通过康养小镇和城市里社区康养中心，进行扶老携幼，帮助老人和孩子全面推进康养服务体系，让更多人收益。目前的奥伦达部落特色小镇已经进入了3.0时代。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84103>

(来源：人民日报)

蓝皮书：健康老龄化是实现人口老龄化转危为机的必由之路

西南交通大学及社会科学文献出版社联合发布的《健康老龄化蓝皮书：中国大中城市健康老龄化指数报告(2019-2020)》指出，目前中国城市健康老龄化建设总体水平偏低，滞后于城市化进程；区域间也存在发展不平衡的问题，呈现明显的“南高北低，东高西低”现象。珠海、北京、南京、深圳、上海健康老龄化水平居全国前五位。

蓝皮书是在中国质量认证中心联合中国老年学和老年医学学会等机构16日主办的“美好老龄领见未来”高峰论坛暨最佳思想与实践成果发布会期间发布的。

蓝皮书指出，简单应对“老龄化”、被动适应“老龄化”，不足以解决目前和将来的养老问题，只有“健康老龄化”，才是通往“全民健康”“全面健康”“全域健康”的有效路径。

会上，中国质量认证中心主任陆梅向首批通过“美好老龄服务质量评价”的10家养老机构颁发了证书。

陆梅说，中国质量认证中心将积极配合中央、地方各级政府，与相关行业协会、科研院所紧密合作，做好助力中国养老产业高质量发展的工作。希望中国更多的力量参与和选择这项养老服务领域具有创新性和前瞻性的自愿性服务评价项目。

中国质量认证中心还在现场发布了全新的“美好老龄服务质量评价”体系。该评价体系由中国质量认证中心现代服务业评测中心邀请百余位跨行业跨学科专家共同开展研究，旨在通过发挥质量认证“保底线、拉高线”作用，探索并形成一套新形势下中国养老服务高质量发展的新路径。

活动中，上海浦东新区市场监督管理局副局长张力与中国质量认证中心现代服务业评测中心主任朱埔达，在双方领导见证下签署了《共同推进上海浦东新区现代服务业高质量发展暨建设自贸区现代服务业质量提升先行示范区工作备忘录》。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84072>

(来源：中国新闻网)

智慧养老

山东：“陪伴精灵·温暖老人”公益活动在莘县启动，将人工智能带进老年人生活中

尊老敬老是中华民族的传统美德,爱老助老是全社会的共同责任。在迎来全国第十一个“敬老月”之际,10月21日上午,山东省“陪伴精灵·温暖老人”公益活动启动仪式在莘县举行。活动由山东省卫生健康委员会、山东省计划生育协会和山东省老龄事业发展基金会主办。省、市、县的相关领导出席并现场为计生特殊家庭老人代表赠送了陪伴精灵设备。

据了解,该活动是山东省“敬老月”的一项重要活动。山东省老龄事业发展基金会副理事长兼秘书长高慧说,山东是全国老龄人口最多的省份,老龄化发展速度最快,应对老龄人口问题任务最重。截至2019年底,山东省60岁以上老年人2325.21万,占总人口的23.09%,较2018年底增长了0.8个百分点。构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境,是党的十九大报告为积极应对人口老龄化、加快老龄事业和产业发展作出的重要部署。

近年来,随着互联网和人工智能技术的飞速发展,养老观念和方式也从简单的物质满足上升到对生活质量的追求,老年人生活陪伴、精神慰藉问题日益凸显,特别是对一些特殊群体老人的精神慰藉更为迫切。有数据显示,在中国,计生特殊家庭老人正成为一个日益庞大的群体,他们的养老问题也引起相关部门的重视。相比于物质帮扶,对于计生特殊家庭老人的精神关爱更尤为重要。

山东省老龄事业发展基金会一直以关爱老年人、服务老年人为宗旨,满足老年人对美好生活的向往,为他们提供有品质的晚年生活是义不容辞的责任。为此,基金会推出“陪伴精灵·温暖老人”公益项目,将智能科技产品带进老年人生活中,帮助老年人摆脱孤独,提高他们的晚年生活质量,让更多老年人共享科技进步带来的美好生活。“陪伴精灵温暖老人”公益活动自2019年启动以来,以济南槐荫区为试点,面向500名计生特殊家庭老人,赠送了智能语音设备,满足老人们对精神生活的需求,获得了良好的社会反响。今年,在总结去年活动经验的基础上,将计生特殊家庭老人的受助范围向省内延伸。

在随后召开的“陪伴精灵·温暖老人”公益活动座谈会上,聊城市卫生健康委主任魏天山、莘县卫生健康局局长李占群和阳谷县卫生健康局党组书记董经成等分别汇报了聊城市、莘县和阳谷县的老年健康工作和计生协工作开展情况。山东省卫生健康委组成员、省计生协会常务副会长于富军对聊城市县所作的工作给予高度赞赏。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=84090>

(来源：齐鲁晚报)

养老的AI时代，我们会遇见什么？

岁岁又重阳。国家统计局数据显示，2019年末，中国60岁以上的老年人口数达到2.54亿，占总人口比例的18.1%。北京大学国家发展研究院教授雷晓燕称，到2049年，中国老龄人口预计将接近4亿，占我国总人口比重达29%。

我国人口老龄化程度持续加深，伴随而来的是日益增长的养老需求。随着全球化和城市化的不断发展，“空巢”现象也越来越不可避免，儿女、亲戚、朋友往往无法面面俱到，帮助完成所有护理工作。相对于传统养老模式，现代科技与养老的结合拓展了对未来养老新模式的探索。

近日，工信部表示，将支持适老化智能终端设备的研发、升级和应用推广。国家将积极推进信息技术与健康养老领域融合，推动智慧健康养老产业创新发展，为产业开辟新的发展空间。

互联网+养老开启社区养老智能化新时代

事实上，在智慧康养方面，我国已做出了许多探索，多地社区智能化养老成效颇为显著。

在北京石景山区八角街道，辖区内的老人们几乎每天都要和智能化打交道--在养老服务驿站内“刷脸”就餐、享受一键呼叫的“私人定制”服务。便捷周到、随叫随到，这座“没有围墙的社区智能养老院”，让辖区内的老人们“觉得很幸福”。

在杭州，阿里云智能IoT为杭州一万户社区独居老人安装智慧养老系统。该系统将通过物联网技术，对老人进行室内生命安全预警，并快速将信息反馈给老人的亲属或社区居委会。杭州还鼓励社会力量参与智慧养老服务平台建设，建成一批“智慧养老院”、智能化养老社区。

以互联网、物联网、大数据、人工智能为代表的现代信息技术，正在推动新时代养老服务业“弯道超车”。2019年的中国国际养老服务博览会展示了更多走在研发前沿的智慧康养产品。譬如“床椅一体化机器人”，既可以当床，又可以当轮椅，同时配备了血压、脉搏等生理参数监测和报警系统，通过一台小型机器，可以进行网络视频，提醒老人按时吃药等。

在上海陆家嘴长者综合照护家园，3台康复机器人成了老人们宠爱的“小腕”“小踝”和“小腿”。它们是针对腕关节、踝关节和上肢的康复机器人。“在它们的陪伴下，康复就像做游戏，老人们都很喜欢玩。”当康复师设定好康复方案后，老人坐在电脑前，手肘放在托托中，手指抓住操纵杆，屏幕上就会出现各种水果。老人可通过操纵杆上下左右移动抓水果，来达到康复训练的目的。

他山之石：日本养老，万物皆可IoT

号称“银发之国”的日本，在养老领域的物联网（IoT）技术，几乎涵盖了老年人生活护理需求的方方面面：

1.健康监测系统

疾病，一向是老年护理的重点和难点，也是政府老龄化开支的重中之重。东京国家全球健康和医学中心(NCGM)糖尿病研究中心开发了一套名为“幸运的七神”（Shichifukujin）的应用程序，用来帮助糖尿病患者管理血糖。老年人使用血压计、计步器和身体成分监视器所生成的数据，会被发送到安装了这一APP的手机上，并在云端进行检测。医生能够持续跟踪重要病人的数据，并基于数据算法确定是否向用户提供进一步的帮助。目前，该技术还可用来进行高血压、高血脂症等生活方式疾病的管理。

2.智能生活用品

将物联网与老年人高频使用的生活用品加入物联网模块和数据功能。例如，将智能标签插入到鞋子和袋子中，帮助跟踪痴呆症患者，防止走失。在医院床单上安装传感标签，及时提醒管理员何时该处理和清洗。

3.智能居家设备

研究表明，大多数老人都希望呆在家里，而不是搬到有辅助生活设施的养老院，日本的独居老人比例尤其高。可以通过智能家居设备进行远程护理。房间内的感应器还可以检测到入住者呼吸时胸部及身体活动等情况，通过云端进行个性化的日常活动计划。也可在床脚处安装探测器，如果老年人睡觉不慎掉下床，探测器就会自动报警，通知护理中心等。

4.智慧出行系统

日本就有保险公司与科技公司InfoDeliver共同开发了预防失智症的应用。该软件可以通过GPS定位，计算出高龄用户的步行速度，并将其与数据库内的各年龄层平均步行速度进行比对，协助用户及早发现失智症的前兆。

机器人，老年人未来最得力的助手？

随着市场需求正变得迫切，护理机器人势必将成为服务机器人全面市场化的急先锋。现在，日本著名的汽车制造企业本田、丰田，都在花重金进行护理机器人的研发。日本预测，“养老服务”机器人市场在20年内将上升到37亿美元。目前市场需求约为一亿五千五百万美元，将会有24倍的潜在增长。

日本理化学研究所和SumitomoRiko公司研发的护理型机器人ROBEAR就致力于帮助那些行动不便的人，轻柔的动作可以将人类抱起或放下，或者是帮助其站立起来。

此外，老人运动方面，有广播体操机器人，带领老人活动身体；也有运动机器人，可以通过摆动机械臂，带动老人活动四肢。

有针对居家养老人群的监视用药机器人，对不按时吃药或者重复吃药的，都会发出警报。

老人吃饭方面，有喂饭机器人。利用这款机器，颈部以下瘫痪的病人、肢体不便的老人也能自行进食。

老人洗澡机：看上去就像个洗衣机，老人躺进去后，洗澡机就自动把老人身体洗净。它会贴心地帮你涂沐浴露，洗刷完之后帮你烘干，之后再涂上润肤露……除此之外，它还能做汗蒸、芳香SPA、声音SPA等。是不是比子女还贴心？

洗发机器人：老人只需躺在那里，机器人的手指就会以合适的力度对人的头部进行重复的揉、压、捏、搓、洗等，整个洗发过程大约需要3到8分钟。这款“洗发机器人”还与一张可转换成轮椅的护理床相连接，极大

地方方便了行动不便的病人接受洗头服务。

高科技+人情味才是最好的养老

不管你是否做好准备，AI时代的养老已经来了！不少机器人从业人士都确信，人工智能不仅能照顾长辈，也能提高他们的独立性，减少他们与社会隔离的可能性。但是我们也应该看到，在实际生活中，不少智能产品存在着操作程序烦琐、界面复杂、老年人使用难的问题。譬如，有的产品因耗电过多而使用不便；有的产品频繁提示更新升级，让老人误以为出现问题；还有一些可穿戴设备，站在年轻人的角度设计好，但没有考虑老年人现实需求，老年人并不喜欢。

想要让机器代替人类来照顾老年人，并不那么容易。让老年人感受到科技升级的便利，本身就是技术真正有温度的地方，也是我们所有人将要依凭的未来。

技术不是万能的，智能养老既要技术的精度，更要有人文的温度。高科技+人情味，才能真正做到老有所养、老有所依、老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=84104>

(来源：大众网)

养老培训

北京社会管理职业学院、新疆维吾尔自治区民政厅联合组织召开2020级老年服务与管理专业新疆班开班仪式

10月19日上午，北京社会管理职业学院、新疆维吾尔自治区民政厅在大兴校区组织召开2020级老年服务与管理专业新疆班开班仪式。北京社会管理职业学院党委书记邹文开出席开班仪式并致辞，新疆维吾尔自治区民政厅党组书记、副厅长王志军一同出席并讲话。

邹文开指出，北京社会管理职业学院（民政部培训中心）作为民政部唯一直属高职院校，坚持社会主义办学方向和立德树人根本任务，完整准确贯彻新时代党的治疆方略，筑牢中华民族共同体意识，保障和改善民生，在建设团结和谐、繁荣富裕、文明进步、安居乐业、生态良好的新时代中国特色社会主义新疆中，始终坚持办好新疆班。新疆培训班的培养是服务国家援疆大局、增进民族团结进步的重要政治任务来落实，先后培养新疆维吾尔族、哈萨克族等7个少数民族学生近300人，培训鉴定民政干部2000余人。学院在服务民政事业和民族团结、助力脱贫攻坚中得到了党中央、国务院和社会各界的充分肯定和高度评价，被国家授予“全国民族团结进步模范集体”荣誉称号。

邹文开强调，青年一代有理想、有本领、有担当，国家就有前途、民族就有希望。在这个充满机遇与挑战、创新与风险的大变革时代，围绕如何做一名合格的“民政人”，全体师生要做好三个方面：一是热爱祖国，志存高远。要把人生理想同国家前途、民族命运紧密联系起来，厚植爱国情怀、坚定理想信念、练就过硬本领，在建设美丽新疆实践中展现青年人的风采和担当，在实现中华民族伟大复兴的征途上真正担起家国大义。二是珍惜年华，塑造自己。牢固树立“民政为民、民政爱民”理念，高质量完成学业，增长本领才干，做“有道德、有理想、有本领、有担当”的新时代好青年。三是团结奋进，服务社会。自觉增强社会责任感，在服务他人、奉献社会中努力成为有理想、有学问、有才干的实干家，在服务老年人、推动民政事业发展中实现人生价值。

王志军指出，近年来，新疆大力建设幸福院，取得了丰富经验，急需一批养老服务专业技能人才，希望新疆班全体学生要树立远大理想，刻苦学习本领，强化责任担当，以真才实学服务全疆各族人民，推动新疆养老事业创新发展。

王志军强调，新疆维吾尔自治区民政厅与北京社会管理职业学院联合举办老年服务与管理专业新疆班是在决战决胜全面建成小康社会、新疆工作取得重大成效之际和两个一百年历史交汇期，贯彻落实习近平总书记在第三次新疆工作座谈会上讲话精神的生动实践。按照新时代党的治疆方略，民政厅高度重视养老服务人才培养，联合北京社会管理职业学院有针对性的为新疆培养和输送优秀的老年服务与管理技能人才，民政厅与学院将加强合作交流，共同推进新疆班的创新与发展，探索可复制可推广的新型人才培养模式，全面推进新疆养老福利机构人才队伍建设，提升养老服务业整体水平和综合保障能力，为建设新时代中国特色社会主义新疆贡献民政力量。

开幕式结束后，召开了学生座谈会，邹文开、王志军等与新疆班学生亲切交流，详细了解了学生的家庭情况、学习情况和生活情况。学生纷纷表示感谢民政厅给予的学习机会，感谢学院关心、照顾和帮助，立志努力学习老年服务与管理专业知识和技能，争取成为高素质高技能的养老服务与管理人才，将所学专业技能服务新疆养老事业发展。

近年来，学院为贯彻落实《国务院办公厅关于印发支持新疆经济社会发展若干政策和重大项目意见的通知》和民政部领导关于支持新疆民政人才队伍建设的指示精神，与新疆维吾尔自治区民政厅签署了《关于新疆民政人才培养战略合作协议》，大力推进两地合作，在社会管理与社会服务领域人才培养、民政干部培训、民政工作和人才队伍建设、科学研究等方面取得了显著成果，为新疆民政事业发展贡献了智慧和力量。

会上，部分教师和学生代表作了发言，新疆维吾尔自治区民政厅党组成员、副厅长李绚，学院副院长赵红岗、党委委员方新参加大会。新疆维吾尔自治区民政厅、学院相关部门负责同志，老年福祉学院教师和学生代表参加了大会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=84089>

(来源：民政部门户网站)

湖南：常德市养老护理员职业技能大赛举行，8支代表队24名选手进行角逐

10月21日，常德市养老护理员职业技能大赛在福寿颐康园举行。来自各区县（市）的8支代表队24名选手进行了角逐。经过理论和实操考核，鼎城区福海养老护理员谢小玲荣获一等奖，武陵区代表队荣获团体一等奖。常德市领导戴君耀、龚德汉、洪振海出席大赛闭幕式并为获奖选手颁奖。

龚德汉要求，全市民政部门、养老行业协会和养老机构，进一步发挥好业务指导、协会管理和养老主力军作用，推动养老服务队伍建设和专业化、全面化、职业化发展；要进一步健全养老服务体系，坚持“以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”，不断完善基层养老机构和设施、强化社区居家养老服务、加快康养产业发展；要进一步加强养老队伍建设，支持和推动职业化培养，营造良好的从业氛围；要进一步提升养老服务质量，补齐服务短板，强化行业监管，加强行业自律，促进规范发展，努力为老年人提供更加满意、更加舒适、更加贴心的优质服务。

常德是全省老年人口最多、老龄化率最高的城市，2019年，常德户籍人口60周岁以上老年人达到139.7万人，老龄化率23.12%。常德市委、市政府高度重视养老问题，把推动和完善养老体系建设，纳入到保障和改善民生的重要内容。本次大赛旨在深入落实市委、市政府“开放强市、产业立市”战略，着力推进“常德工匠”技能培训实施计划，全面提升养老护理行业水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=84111>

(来源：红网)

老年大学

浙江：杭州今后更多老年人能在家门口“上好学”

在杭州职业技术学院一间古色古香的教室内，十多位离退休老人正在现场学习国画。他们大多是年轻时喜欢写字画画，现在趁着空余时间，走进大学重拾这一雅趣，来丰富自己的老年生活。

他们是当下杭州一大批老年学习者的缩影，近年来越来越多的老年人迈入了这样幸福充实的老年生活。昨天下午，杭州市老年大学（学堂）建设现场推进会在杭职院召开，今年新建的15所老年大学（学堂）正式授牌，杭州老年大学（学堂）统一LOGO（标识）同时发布。

15所新建老年大学（学堂）授牌，老年学员的才艺作品很吸引眼球

今年，浙江省政府提出建设100所老年大学（学堂）的目标，并纳入民生实事。杭州不仅高标准完成了全部14所老年大学（学堂）的建设任务，还创新发展模式，努力让每所老年大学（学堂）办出特色。

现场授牌的15所老年大学（学堂）分别是：杭州师范大学老年大学、浙大城市学院老年大学、杭师大钱江学院老年大学、杭州职业技术学院融善老年大学、杭万老年大学、西湖区之江老年大学、钱塘新区老年大学、上城区望江街道老年学堂、下城区朝晖街道老年学堂、滨江区彩虹老年学堂、余杭区余杭街道老年学堂、临安区太阳老年学堂、桐庐县桐君老年学堂、建德市梅城镇老年学堂、富阳区新登镇老年学堂。

由高校领办老年大学建设，为摸索老年教育发展的杭州模式积累了经验。“校中校”是杭州在老年大学办学上的一种新思路。市教育局相关负责人表示，高校硬件设施设备一流，还能充分发挥教师和课程方面的资源优势，将老年学习者的需求、富有特色的课程、实力强大的教师团队三方面结合起来。办在高校里的老年大学，确实各具特色。如杭师大老年大学，利用其丰富的学科资源，开设7个专业12个班，课程包含声乐、国画山水、国画花鸟、旅游文化、书法、摄影等；万向学院拥有省内唯一一所高校茶叶博物馆，农业类专业底子厚，开设老年大学后，国家高级茶艺师、园艺师来给老年人讲课。

推进会上，今年新建的15所老年大学（学堂）和杭州老干部大学、杭州退休干部职工大学、杭州市老年电视大学等还现场设展，集中展示了一段时间以来学员的学习成果，学员们的书法、篆刻、剪纸、油画、手工艺等各类作品，手法老道，工艺精良，让与会者眼前一亮。

创新办学模式满足文化养老需求，让更多老年人在家门口“上好学”

近年，杭州经济和社会快速发展的同时，全市老年教育正面临“进入高度老龄化”和“老年教育资源相对匮乏”两大难题，建设一批老年大学（学堂），对满足老年人群的学习需求、增强老年人晚年的幸福感有着重大意义。

推进会上，杭州市委老干部局、西湖区教育局、钱塘新区教卫局、杭师大老年大学、杭职院融善老年大学作了典型交流发言，他们为老年大学的建设提供了不同的思路。

杭州市委老干部局因地制宜、因人制宜推出课程，在老干部大学课程中挑选适合的课程，输出到老年大学课程中，安排老教师为老年大学学员授课，将自有师资纳入老年大学师资库，以解决师资薄弱问题。西湖区力推老年教育与基础教育、职业教育协同发展，构建高质量的终身教育体系，在今天的建设中投入资金550多万元，提供600多个学位，惠及四万多老人。钱塘新区不断完善老年社区服务体系，提出加快构建并形成

“1+7+30”三级老年教学网络布局——“1”是成立一所区级的高标准老年大学，“7”是下设7个街道级分校，“30”是设立30个村社区教学点，实现老年教育网络全覆盖。杭师大老年大学对校内场地进行改扩建，并在仓前校区扩建新校区，面积达2700平方米，同时与大学生共享舞蹈房、多功能厅等教室；师资队伍中除校内退休老教师，还有学校优秀学生及毕业生。杭职院融善老年大学通过场地改造为老年人提供健身、娱乐、养老、学习的场所和教学，第一学期开班就很火爆，已有近百位学员报名。

本次会议充分肯定了老年大学（学堂）建设中一些好的模式和经验。接下来，市教育主管部门和有关部门，将认真梳理总结老年大学（学堂）建设经验，为下一步全市老年大学（学堂）建设提供参考样本，不断推动杭州老年教育和老龄事业再上新台阶。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=84084>

（来源：杭州网）

健康管理

北京：海淀至少三成二级及以上医院要设老年科

今天，海淀区老龄工作委员会召开了第一次全体会议。相关负责人透露，今年海淀区二级及以上综合医院设立老年医学科的比例不低于30%，同时将推动在老年人集中场所安装AED（自动体外除颤器）。

海淀区卫健委副主任、区老龄办常务副主任王凯介绍，海淀将为全区户籍百岁老人提供健康幸福服务包；扩大失能老人的长期护理服务，开展失智老人认知康复和管理及老年人心理关爱项目试点。同时，今年，二级及以上综合医院设立老年医学科的比例不低于30%；鼓励有条件的二、三级医院设立面向老年疾病的多学科门诊，为老年人提供一站式门诊服务；持续完善急诊危重症患者绿色通道管理，不断提升胸痛中心、卒中中心的建设水平，并推动在老年人集中场所安装AED（自动体外除颤器）。

此外，海淀区还将引导二级三级医院、医养结合机构、社区卫生服务中心、社会办医疗机构开展安宁疗护服务；今年新增安宁疗护床位不少于30张。

“老年人是传染病的易感人群和高危易发人群，海淀区老年人口基数大，做好老年人疫情防控至关重要。”谈及老年群体新冠肺炎疫情防控工作，王凯表示，区老龄委各成员单位要将老年人的疫情防控作为当前和今后一段时间重要工作来抓；要通过电视、广播、网络等媒体针对老年人开展新冠肺炎防控知识宣传；发挥家庭医生作用，及时了解掌握签约老年人身体状况，为居家老年人提供健康指导以及就医、用药、转诊等服务。同时，全力做好新冠肺炎患病老年人的医疗救治。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=84108>

（来源：北京晚报）

互动养老

银发族不再爱“大团”，老年游迎来新考题

重阳节将至，老年游复苏势头明显，10月22日，北京商报记者从多家OTA及旅行社处拿到了相关数据，10月9日至今，部分平台老年游客量同比恢复八成以上。而经历了疫情这一特殊时期后，作为以往的跟团游主力，当前老年游客更多地开始倾向以定制团、小团游、拼团游等方式出行。对此，多位旅行社负责人表示，部分没有跟上市场变化节奏的旅行社甚至流失了不少“老客户”，即使赶上老年人出游旺季，订单恢复情况也难言乐观。

瞄准节后折扣集中出游

“去年，基本上到11月才会进入老年旅游高峰期，而今年，憋了大半年没有出远门的老年人，早在10月中下旬就开始计划着到南方城市避寒，进行‘候鸟式养老’了，一间房一包就是一个月。”携程相关负责人感叹称。

其实，不仅是携程，近期不少旅游企业都迎来了老年人的集中出游潮，去哪儿网总裁勾志鹏介绍，数据显示，10月9日-21日，平台上的老年游客量已经超过去年同期八成以上，借着国庆节后机票、酒店价格跳水错峰出游的老年游客规模正快速增长。

其实，早在“十一”长假期间，老年旅游市场的复苏就已经出现抬头迹象。“虽然有钱有闲、充满生活经验的老年游客普遍更青睐错峰出行，但其实在‘十一’期间，很多景区已经涌现不少老年游客的身影。”勾志鹏表示。

无独有偶，中青旅遨游市场发展群总经理助理冯若宾也介绍，以中青旅遨游网为例，平台上“双节”期间，55岁（含）以上中老年人占游客接待人数的32.5%，较暑期增长11%，“截至目前，中青旅遨游网中老年游客量已恢复至往年的四成左右”。冯若宾表示。

相较于OTA，线下旅行社在接待老年游客上却出现了冷热不均的情况。主打老年旅游的玉屏旅游集团执行总裁汤佩玄介绍，目前公司老年游客占公司订单总量为90%，近期游客接待量已较此前几个月有明显上涨，恢复至去年同期水平的85%-90%。

但另一方面，也有多家旅行社经营者坦言，近期接待老年游客数量浮动并不大，“虽然8月起陆续有老年人来咨询出团信息，但真正报名的还比较少；9月后旅行社恢复发团，但出团人数和规模也都相对较小，游客量不足去年同期同期的1/4”。北京夕阳红旅行社总经理朱国正也直言，按照往年经验，老年人的旅游旺季是每年的4-5月和9-10月，近两个月，旅行社接待老年游客确实出现了小高峰，但与往年相比还有较大差距。

新的喜好和需求

疫情为老年旅游市场按下了“暂停键”，如今，再次踏上旅途奔向诗和远方的老年消费者们也有了新的喜好和需求。

朱国正介绍，以往线下旅行社的老年游产品种类相对较多，覆盖不少热门目的地，但热度都比较平均。“而今年，老年游复苏以来，在线下报团的老年人明显更加倾向于一些中短途线路。由于出行信心和安全感暂未完全恢复，10天以上的行程基本很难成团，反而是一些周边游、郊区游、短途游产品预订量更高。”朱国正称。

然而，与线下旅行社有所不同，在线上，不少老年消费者都开启了“自助”模式，愿意自行预订机票、酒店，并自主规划行程的游客明显多了起来，同时，定制旅游、私家团、主题游等也成为老年人中的“网红”产品。

在旅行目的地的选择上，携程数据显示，一线城市的“候鸟老人”，大多会较去年提前10天出发，其中，三亚、昆明、北海、厦门、珠海等都是他们热衷的避寒目的地。

值得一提的是，受疫情影响，当前老年人旅游愈发注重行程的安全性。汤佩玄甚至表示，在疫情常态化的背景下，旅游安全成为老年游客选择旅游目的地的重要因素。“近期老年人咨询旅游产品和服务时，大多都会围绕公共卫生、住宿、车辆及餐饮消毒情况等方面进行详细询问。而且，不少游客多会选择低风险旅游目的地，要求分餐制、住宿酒店干净整洁、行程安排合理、能深度体验当地特色等。”而朱国正也提出，近期不少老年消费者都会特别注意大巴车上是否需戴口罩、就餐时是否有公筷等问题，对出行安全的考量明显提升。

产品设计短板亟待补齐

从以上数据不难看出，老年游客的需求出现了变化。在采访过程中，多家旅行社经营者均表示，以往几乎“最爱跟团”的老年游客开始出现了明显的“脱团化”趋势，而这也为习惯了组织大团进行“常规操作”的线下旅行社带来了一项难度不小的新课题。

在北京第二外国语学院中国文化和旅游产业研究院副教授吴丽云看来，近年来，尤其是疫情出现后，老年人对出行服务的要求快速提升，传统的跟团游在时间、行程安排等方面均有一定限制，对老年消费者的吸引力在不断下降。

“自驾游时间相对自由、可自行规划路线而且不必接触大量团员，选择这种方式出行的老年人越来越多。可以预见的是，今后跟团出游的老年人很可能会进一步减少，‘脱团旅游’已成银发族出游的新趋势。”吴丽云进一步表示，在此情况下，线下旅行社必须作出调整，原本主要依赖跟团老年人做生意的日子已经一去不复返了，仅有的一些老线路、老产品很难再帮助企业在激烈的市场竞争中继续存活。

“其实，线下旅行社拥有很丰富的客户资源，尤其是老年游客黏性相对较高，旅行社可以在此基础上增加更多单体产品和服务型产品，如帮助预订酒店、餐厅，设计行程路线等。”吴丽云表示。神舟国旅相关负责人就向北京商报记者介绍，“近期不少老年消费者对一些小众目的地颇为关注，但他们并不想跟团出行，而是希望我们能够帮忙预订一些行程中的产品”。

“当前，很多线下旅行社没有专业的产品设计团队，服务人员的专业性也参差不齐，老年游产品体系建设确实相对迟缓。市面上能直接应用的老年游路线很少，产品也不细致，线下旅行社的很多‘老客户’都在快速流失。”有旅行社负责人表示。

此外，汤佩玄还表示，虽然老年人旅游市场增长快、潜力大，但当前我国老年旅游市场仍存在供给不足、服务项目不全、产品种类单一的现象，“老年旅游是一个涉及景区、交通、住宿、餐饮、购物、保险、康养医疗等多个领域的综合产业，但目前市场上的旅行社，普遍在医疗保障、安全性、适老化、精神文化需求等方面，仍无法充分满足老年人的需求”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=84093>

（来源：北京商报）

养老金融

银保监会副主席梁涛：引导大型银行加快发展商业养老保险

10月22日，在2020金融论坛年会上，中国银保监会副主席梁涛表示，下一步将把握扩大内需这一战略基点，以供给侧结构性改革为主线，着力打通生产、分配、流通、消费各个环节，助力加快形成国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。

一是认真践行金融服务实体经济的天职，以更强的责任心，做好金融服务实体经济工作。

二是大力推动国民经济循环的畅通，确保大型银行普惠型小微企业贷款的增速高于40%，落实金融系统全年向各类企业合理让利1.5万亿元的要求。

三是更好服务经济结构调整和转型升级，大幅增加制造业和战略性新兴产业中长期资金支持，大力发展科技保险，完善促进扶贫小额信贷政策，开发更多生态环保领域的信贷保险产品，助力打赢精准脱贫和污染防治防控攻坚战。

四是持续深化金融供给侧结构性改革，引导大型银行下沉服务重心，加快发展商业养老保险，推动中小银行、理财、信托、保险等重点领域改革实现突破，提升金融业双向开放质量，以金融供给侧结构性改革配合促进经济供给侧结构性改革。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=84073>

(来源：新京报)

社会保障

人社部：截至三季度9757亿元养老保险基金到账运营

人力资源和社会保障部新闻发言人卢爱红10月23日在人力资源和社会保障部2020年三季度新闻发布会上表示，养老保险基金省级统筹工作全面推进，已有26个省份和新疆生产建设兵团实现基金省级统收统支。人社部认真做好企业职工基本养老保险基金中央调剂工作，前三季度资金已缴拨到位。养老保险基金投资运营工作稳步推进，截至三季度末，已有24个省份启动基金委托投资，合同金额1.1万亿元，到账9757亿元，其中21个省份启动城乡居民养老保险基金委托投资。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=84077>

(来源：中国证券报)

快乐生活

江苏：运动让“夕阳”分外红，镇江谱写老年体育事业新篇章

岁岁重阳，今又重阳。一年一度的重阳佳节即将到来。2012年，《老年人权益保障法》明确每年农历九月初九为老年节。传统的重阳佳节被赋予了尊老、敬老、爱老、助老的新含义，成为老年人专属的节日。

随着全民健康意识的加强，老年人通过体育活动增进健康、充实生活已成为共识。近年来，在镇江市体育行政管理部门的关心指导下，在全市各级老体协等社会团体的精心组织下，镇江老年体育事业取得了长足的发展和进步，老体组织网络不断完善，各类老年人健身活动蓬勃开展，具有地区特色的“老”字号健身团队、健身达人不断涌现，老年人健身项目特色之乡创建成效显著，参加全国、省、市各级赛事，获得优异成绩。临近重阳节，本期《全民健身汇》就来聊一聊老年人体育那些事。

体育让老年人生活更幸福

从曙光初露到夜幕降临，镇江的公园广场、街头巷尾的健身站点到处都能见到老年人锻炼的身影；从年初到岁末，线上线下各类老年人体育赛事、展示交流活动接二连三持续不断。红红火火的体育健身活动，让老年人充分展示着他们的健康、快乐与活力。“夕阳无限好，黄昏景更佳”，随着丰富多彩的健身活动蓬勃开展，镇江市老年人“幸福指数”不断提高。

10月上旬，江苏省第八届全民健身运动会广场舞比赛中，镇江市广场舞协会一江舞韵代表队在中老年组自选套路项目获得了优胜奖，在规定套路项目获得了优秀奖。载誉归来，71岁的市广场舞协会副秘书长张碧云说，2001年退休后，她就报名参加了市老年大学健身舞班学习。“每当随着音乐翩翩起舞，每当比赛成功与队友们庆贺之时，幸福感、自豪感油然而生”。

“门球让我老有所为、老有所为，越干越精神，越活越精彩。”省门球运动协会副秘书长兼宣传市场部主任范伟，这几天正在盐城大丰省门球大联赛上，直播、宣传忙个不停。他说，门球是典型的“慢运动”，兼具运动和娱乐之长，不仅对肢体健康有益，而且能愉悦参加者的情绪，是最适合中老年人的健身运动之一。“打起门球来，妙趣横生，心醉神迷，忘却生活中的种种烦恼，老年人的孤独感、失落感也消失了，同时还增加了朋友之间的交往和友谊，对老年人心理保健能起到重要作用”。

不仅是广场舞、门球、钓鱼、气排球、桌上冰壶球、太极拳、柔力球、健步走等各种适合老年人的体育项目，近几年来在镇江市已得到了普遍开展，与项目相对应的老年人健身团队也在不断建设、打造。目前，全市各级老年人体育协会已拥有特色健身团队1152个，参加团队的中老年人近10万人，其中百人以上规模团队250余个。市老体协负责人表示，将着力引导更多老年人选择一项活动、加入一个团队、享受一种快乐、收获一份健康，扩大全市老年体育人口。让全市广大老年人充分享受健身活动带来的喜悦，增强幸福感和获得感。

将健康快乐传递给更多人

日前，江苏省第八届全民健身运动会仍在火热进行中，镇江市老年参赛选手获奖喜讯还在不断传来。健身秧歌（鼓）比赛中，镇江市扬中舞韵芳洲秧歌队，囊括规定套路和自选套路2个项目的优胜奖。市风筝协会选派的6名运动员参加了6个项目风筝比赛，最终获翅串类、软体类、夜光风筝3项优胜奖，其余3项获优秀奖。桥牌比赛中，镇江代表队以74:54大胜南京市代表队荣获男子团体冠军。

镇江市柔力球队教练于金碧又一次带领球队出征，参加了全民健身运动会花式集体规定、集体自编、双人自编三个项目的比赛。虽然是首次参加双人自编比赛，但平均年龄最大的她们，力压年轻代表队，一曲《天使的身影》无论是编排还是表演均获得专家的好评，荣获优胜奖。常有人问致力于普及柔力球运动的于金碧：“你图啥？”她的回答是：“不仅我运动我快乐，我还要让更多的人参加到柔力球运动中来，感受‘她’的魅力。”

七旬老人、国家级社会体育指导员张顺宝也是一名健康快乐的传播者。每天清晨，张顺宝都会准时来到老市政府东大院的广场上，带领大家打太极拳、舞太极剑。傍晚，老人会出现在梦溪广场教授太极拳。对于学校、社区、机关、企业的授课邀请，他“有求必应”。为了教授太极拳，张顺宝每天的行程安排得满满当当，经常早晨六七点就出门，晚上八九点才进家门。“太极拳让我享有了健康快乐，因此我立志要将健康快乐送给更多的人。”张顺宝说。

在镇江，像于金碧、张顺宝的社会体育指导员还很多，正是由于这些老年体育骨干们的努力和带动，更多的老年人才能够就近就地就近地参加各类体育健身活动，有目的、有计划、科学地锻炼身体。

为了加大培训力度，培养更多的骨干和健身带头人，市老体协2016年以来，共举办项目培训班2500余次，培训骨干逾10万人。通过培训，各类项目骨干技能素养得到较大提高，为带动更多老年人参加健身队伍，夯实基层老体工作基础发挥了积极作用。

谱写老年体育事业新篇章

今年，镇江市润州区经全国老年人体育协会气排球专项委员会专家组检查验收，已顺利通过申报工作，即将成为“全国老年气排球之乡”。

回想创建之路，润州区老年人体育协会负责人百感交集，润州气排球运动，从无到有，从小到大，离不开市老体协及社会各界的支持。

推进老年人体育健身项目特色之乡创建工作，是老年体育工作的重要抓手。2016年以来，市老体协将创建工作作为重点工作，多次召开会议进行动员部署，并提出镇江创建活动要各市、区“全覆盖”，创建目标要“满堂红”。

2018年，江苏全省特色之乡建设观摩考察现场会在镇江市召开，省老体协 and 12个兄弟市及省行业协会代表参观考察句容、润州、镇江新区等地的创建情况，对镇江市的创建工作给予了高度评价。同年，省第一轮老年体育特色项目之乡创建结果揭晓，镇江市市场中获省“太极系列之乡”称号，丹阳、句容获省“老年门球之乡”称号，润州、镇江新区获省“老年气排球之乡”称号，镇江成为全省获特色项目之乡称号最多的城市。

在抗击疫情中，镇江全市各级老体协积极响应政府号召，倡议全市老年人开展居家、线上锻炼，提高身体素质，调适心理，增强免疫力。各地老年人还纷纷捐款捐物，主动申请到社区卡口一线担任志愿者。疫情进入常态化防控阶段，市老体协积极响应老年运动爱好者相互交流、共同提高的迫切需求，有序推进老年人体育节各项活动。7月末，市老体协举办了今年首场线下赛事——太极拳俱乐部联赛，随后，气排球、乒乓球、门球、钓鱼等比赛陆续举行。

截至2019年底，镇江全市60周岁以上老年户籍人口达73.2万人，占户籍人口总数的27.1%。最美不过夕阳红。老年是人生的重要阶段，是仍然可以有作为、有进步、有快乐的人生时期。作为全民健身的重要群体，老年人有迫切的健康长寿愿望，有强烈的体育健身热情，有大量的闲暇时间。市老体协会长张甫雄表示，做好老年人体育工作，根本在于组织更多老年人参与体育健身活动，共享健康红利。满足老年人体育健身需求，实现老人们健康、快乐、幸福愿望，“夕阳”才会红得更为璀璨。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=84094>

(来源：京江晚报)

中国老年人体育协会在京成立新闻委员会

中国老年人体育协会消息，发挥舆论引领作用，搭建老年体育宣传平台。为进一步贯彻落实习近平总书记对老龄工作的重要论述和批示，推动老年体育事业发展，改进和加强新形势下老年体育宣传工作，中国老年人体育协会于2020年10月21日正式在京成立新闻委员会，中国老年人体育协会副主席温文担任委员会主任。

新闻委员会的成立旨在建立更加广泛的媒体平台和信息交流渠道，大力宣传以习近平总书记为核心的党中央关于积极应对老龄化的战略部署，大力宣传科学健身知识，大力宣传老年体育领域无私奉献志愿服务的先进典型，传播正能量，为新时期老年体育事业营造更加良好的舆论环境，提高老年人体育健身意识，激发老年人参与体育健身的热情，倡导在全社会形成关注老年人身心健康，营造老年人参加体育健身的良好氛围，为全民健身与全民健康深度融合作出贡献。

新闻委员会作为中国老年人体育协会的二级分会，目前主要由与老龄或体育相关的专业媒体组成，作为全国老年体育信息传播的渠道和与媒体沟通的桥梁，将在协会的领导下与各级老年人体协和各专委会建立更加紧密的联系，开展媒介素养培训，以及举办好新闻评奖等活动。

中国老年人体育协会新闻委员会成立座谈会21日上午在京召开，中国老年人体育协会常务副主席盛志国、副主席李有林、温文、林淑英，协会顾问朱琰出席会议。会上，盛志国宣布中国老年人体育协会新闻委员会正式成立，并宣读了《中国老年人体育协会关于成立新闻委员会的通知》，协会领导共同为新闻委员会委员颁发了聘书。

盛志国在讲话中表示，新闻委员会的成立是中国老年人体育协会发展史上的一件大事，是中国老年人体育协会强化老年体育宣传工作的重要举措，是老年体育事业和老年体育社会组织登上多媒体宣传大平台的有益探索，也是贯彻落实大老年体育工作格局，团结、融合、依靠多方媒体，发挥各自优势，推进老年健康大协作，共发展的实践和契机。

他还向参会代表通报了协会今、明两年的主要工作，并对新闻委员会提出期望，他希望新闻委员会树立责任感，强化老年体育事业在积极应对人口老龄化、“健康中国”国家战略中的特殊作用的认识；强化相互促进、共同发展的机遇和潜能的认识；强化资源共通、信息共享、链接顺畅、实效快捷的工作机制。要强化视角下沉，面向基层，主动和各地各级老年人团体建立联系。他要求新闻委员会注重挖掘宣传大老体工作机制形成的社会氛围；注重强调老年体育健身活动的宗旨和社会价值；注重普及宣传老年体育作为非医疗手段促进老年健康的功能作用；注重在老年健身群众身边下功夫，体现活动报道的示范引导性和群众的广泛参与性。

温文在会上介绍了新闻委员会的相关情况，并谈了下一阶段工作设想。她说，新闻委员会的成立，是老年体育工作的大事，更是老年体育宣传的大事，这意味着协会工作上上了新台阶，宣传工作走向新起点，意味着我们宣传的队伍更加壮大，舆论引导更加积极主动，宣传的运行机制更加科学高效，协会对媒体的服务更加周全到位。

温文表示，今后，新闻委员会要与各地各级老年人体育协会相互沟通，完善全国的通讯员队伍。健全激励机制，通过评选活动，调动大家积极性。开展主题宣传活动，深入基层，进行深度报道。并努力为媒体创造良好的工作条件，推动建立老年体育宣传的工作机制。新闻委员会不仅要做强老年体育宣传工作的主力军和生力军，更要做好弘扬老年体育正能量的报春雁和进行新闻监督的啄木鸟。

座谈会上，委员们还就加强老年体育宣传和做好新闻委员会工作，献计献策。有委员表示，老年体育宣传工作关乎社会发展和中国梦，因此一定要站位高、思路新、视野广、报道准、平台多。有代表提出老年体育宣传要在平台选择上有突破，建立官方媒体号，强调新闻报道形式多样化。代表还提出了加强宣传人员培训、深入基层采风、建立激励机制、进行主题宣传等很多具有建设性的意见和建议。新闻委员会接下来会综合委员们的建议、意见，切实思考如何发挥新闻委员会的舆论宣传、项目推动作用，更好地促进老年体育宣传工作，营造老年人积极参加体育锻炼的良好氛围，为全民健身与全民健康深度融合作出贡献。

附：中国老年人体育协会新闻委员会名单

主任

温文：中国老年人体育协会

副主任

秦吉：宏华奥星空

李刚：中国体育报

秘书长

于红：立中国老年人体育协会官网

副秘书长

黄腾达：中国老年人体育协会

委员

郑海利：中国老龄协会

刘斌：中国网

方卉：中国体育报业总社新体育网

何莹：中国老年报

黄璐：中国社会报

杨淑琴：中国家庭报

秦婕：环球老龄杂志

周仕民：老年体育报

齐欣：老年体育杂志

郑伟新：老年杂志

冯蕾：中国体育报

李金霞：中国体育报

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=84069>

(来源：华奥星空)

老年说法

老年人申请变更监护人法院：有利于保障被监护人权益同意意定监护诉请

日前，上海市静安区人民法院（以下简称“上海静安法院”）公开开庭审理了一起申请变更监护人纠纷。

【案情回放】

家住静安区83岁的孙老伯不久前因为自己的监护权着急上火，原来孙老伯婚后与妻子没有生育子女，只有一个过继的养女孙某亚，但养女和孙老伯感情基础一般。7年前，养女离婚后便在孙老伯居住的老房楼上落脚，可是孙老伯表示养女一直不怎么在生活上照料他。2019年，孙老伯的房子动迁了。这本是一件好事，但令人震惊的是，据孙老伯的侄女孙某莉称，孙老伯的养女竟然在孙老伯毫不知情的情况下，以法定监护人的身份去征收事务所要求代领孙老伯300多万的动迁安置款。其实在此之前，孙老伯就在公证处办理了意定监护公证，委托侄女孙某莉作为其意定监护人。于是孙老伯决定委托其侄女向上海静安法院提交变更监护人的申请。

【以案说法】

上海静安法院经审理后认为，监护权对监护人来说，既是一项权利，更是一项义务，设立监护制度目的是为了更好地保护被监护人的人身、财产及其他合法权益。认定监护人的监护能力，应考虑监护人的身体健康状况、经济条件、与被监护人在生活上的联系情况等因素综合确定。从有利于被监护人孙老伯的角度出发，法院对孙老伯的侄女孙某莉要求变更监护人的申请予以支持。希望孙某莉能从维护被监护人利益的角度出发，依法行使监护的权利，认真履行监护职责，切实保护孙老伯的人身、财产及其他合法权益，除为维护孙老伯的利益外，不得擅自处理孙老伯的财产。若孙某莉存在侵害被监护人利益的情况，孙老伯的养女孙某亚等其他愿意担任孙老伯监护人的个人或组织亦可申请法院变更监护人。综上，上海静安法院一审判决同意孙老伯的变更监护人诉讼请求。

《中华人民共和国民法典》第三十三条规定，具有完全民事行为能力的成年人，可以与其近亲属、其他愿意担任监护人的个人或组织事先协商，以书面形式确定自己的监护人，在自己丧失或者部分丧失民事行为能力时，由该监护人履行监护职责。

意定监护就是具备行为能力的成年人，根据自己的意愿与他人订立监护协议，待其因疾病、智力、年老等因素丧失行为能力，不能辨认或者不能完全辨认自己行为时，由自己选任的监护人，代替自己管理或者处分财产等事项的一种制度。

意定监护相较于法定监护来说，着重实现被监护人的自我意愿，尽可能保障公民在失去或部分失去行为能力后相关的人身和财产权益得到妥善处理。

【法辞典】

一、《中华人民共和国民法典总则》

第三十五条监护人应当按照最有利于被监护人的原则履行监护职责。监护人除为维护被监护人利益外，不得处分被监护人的财产。

……成年人的监护人履行监护职责，应当最大程度地尊重被监护人的真实意愿，保障并协助被监护人实施与其智力、精神健康状况相适应的民事法律行为。对被监护人有能力独立处理的事务，监护人不得干涉。

第三十六条监护人有下列情形之一的，人民法院根据有关个人或组织的申请，撤销其监护人资格，安排必要的临时监护措施，并按照最有利于被监护人的原则依法指定监护人：（一）实施严重损害被监护人身心健康行为的；（二）怠于履行监护职责，或者无法履行监护职责并且拒绝将监护职责部分或者全部委托给他人，导致被监护人处于危险状态的；（三）实施严重侵害被监护人合法权益的其他行为的。本条规定的有关个人和组织包括：其他依法具有监护资格的人，居民委员会、村民委员会、学校、医疗机构、妇女联合会、残疾人联合会、未成年人保护组织、依法设立的老年人组织、民政部门等。前款规定的个人和民政部门以外的组织未及时向人民法院申请撤销监护人资格的，民政部门应当向人民法院申请。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=84074>

政府购买服务

甘肃：广河县民政局广河县居家和社区养老服务平台运营项目公开招标公告

广河县民政局招标项目的潜在投标人应在投标人登陆临夏州公共资源交易网免费下载招标文件 (<http://ggzyjy.linxia.gov.cn>)。获取招标文件，并于2020-11-12 15:40（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：LXZC2020-594

项目名称：广河县居家和社区养老服务平台运营项目

预算金额：170(万元)

最高限价：170(万元)

采购需求：广河县居家和社区养老服务平台建设、运营服务

合同履行期限：服务期为2年。

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

- 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2.落实政府采购政策需满足的资格要求：投标人具有家政服务或老人家庭照护或社区养老运营管理的经营范围
- 3.本项目的特定资格要求：投标人具有家政服务或老人家庭照护或社区养老运营管理的经营范围

三、获取招标文件

时间：2020-10-23至2020-10-29，每天上午8:30至12:00，下午12:00至18:00

地点：投标人登陆临夏州公共资源交易网免费下载招标文件 (<http://ggzyjy.linxia.gov.cn>)。

方式：投标人登陆临夏州公共资源交易网免费下载招标文件 (<http://ggzyjy.linxia.gov.cn>)。

售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2020-11-12 15:40

地点：临夏州公共资源交易网“网上开评标系统”（网址：<http://121.41.35.55:3010/OpenTender/login>）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：广河县民政局

地址：甘肃省临夏回族自治州广河县城关镇29号

联系方式：0930-5622030

2.采购代理机构信息

名称：甘肃金招项目咨询有限公司

地址：甘肃省临夏回族自治州临夏市百益城B区七号楼1303室

联系方式：18309408484

3.项目联系方式

项目联系人：徐钰琳

电话：18309408484

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=84106>

(来源：中国政府采购网)

广东：龙江镇居家养老服务公开招标采购公告

项目概况

龙江镇居家养老服务招标项目的潜在投标人应在佛山市公共资源交易网 (<http://ggzy.foshan.gov.cn>) 按照“六、其他补充事宜要求”获取招标文件，并于2020年11月12日09点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：440606-202009-20078010-0003

项目名称：龙江镇居家养老服务

预算金额：4,712,400

最高限价（如有）：4712400

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

1、标的名称：龙江镇居家养老服务

2、标的数量：一批/一项

3、简要技术需求或服务要求：

详见招标文件

4、其他：本项目交易编号：FS2020（SD）WZ0045

合同履行期限：2021年01月01日至2023年12月31日

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。对于中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位等参与本项目所享受的优惠政策，详见本项目招标文件。

3.本项目的特定资格要求：

(1) 投标人必须符合《政府采购法》第二十二条对供应商参加政府采购活动应当具备的条件

(2) 投标人须在大陆境内合法注册，能独立承担民事责任。

(3) 联合体投标情形：本项目不接受联合体投标。

(4) 本项目采用电子化采购模式，供应商须按照电子采购文件要求，登录佛山市公共资源交易信息化综合平台进行网上获取采购文件和递交电子投标文件参与投标。有关操作及要求详见“六、其他补充事宜要求”。

三、获取招标文件

时间：2020年10月22日至2020年11月05日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：佛山市公共资源交易信息化综合平台<http://ggzy.foshan.gov.cn/>。供应商通过网上免费获取采购文件，具体要求详见“六、其他补充事宜要求”。

方式：本项目通过网上获取采购文件

售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年11月12日09点00分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：佛山市顺德区大良德民路行政服务中心东座二楼区公共资源交易中心采购部开标室（采购）。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

(一) 采购文件公示

采购文件公示时间：2020年10月22日至2020年10月29日

(二) 网上获取招标文件

(1)本项目采用网上获取采购文件。供应商须先办理供应商信息入库后，并通过登录交易系统“佛山市公共资源交易信息化综合平台”获取采购文件后，才能参与本项目的投标。

(2)本项目为电子化采购项目，除“三、获取采购文件”的时间外，供应商可通过网上全天24小时获取采购文件。具体获取采购文件时间：（北京时间）2020年10月22日至2020年11月05日。

(3)供应商信息入库具体操作方法请浏览“佛山市公共资源交易网-监督监管-主体信息库-入库指引”栏目相关信息，技术咨询电话：4009280095。

(4)已办理供应商信息入库的供应商应当在采购公告规定时间内，登录交易系统“佛山市公共资源交易信息化综合平台”，按照系统提示获取并下载采购文件。（如项目附有图纸的，需同时下载）。

(三) 电子投标文件提交与解密要求

(1)电子投标文件提交时间：北京时间2020年11月10日08点30分至2020年11月12日09点00分

(2)电子投标文件提交方式：投标人须在投标截止前将加密的电子投标文件通过交易系统“佛山市公共资源交易信息化综合平台”成功上传。

(3)投标文件解密（开启）：开标时，投标人在2020年11月12日09点00分开始后30分钟内，登录交易系统对其电子投标文件进行解密。

(4)编制电子投标文件的相关软件和工具，供应商可通过以下路径进行下载：佛山市公共资源交易信息化综合平台-登录页面-驱动及操作手册下载-投标文件制作软件下载，技术咨询电话：4009280095。

(四) 投标保证金截止时间

投标保证金须在投标截止时间之前到账。投标保证金数额及其支付方式等要求详见本项目采购文件。

(五) 询问、质疑

询问函、质疑函的内容和格式应符合法规及采购文件要求，并按按照采购文件规定方式（投标人须知-重要须知事项前置表）进行提交。

(六) 注意事项

根据广东省政府采购网的要求，供应商参加广东省政府采购活动须在广东省政府采购网（www.gdgp.gov.cn）首页右侧“政府采购供应商”进行注册登记，否则由此造成的信息发布延误等影响由供应商自行承担。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：佛山市顺德区龙江镇公共服务办公室

地址：广东省佛山市顺德区龙江镇交通中心南路龙江交通综合楼一楼

联系方式：0757-23888637

2.采购代理机构信息

名称：佛山市顺德区公共资源交易中心

地址：佛山市顺德区大良德民路区政府行政服务中心东座二楼

联系方式：0757-22835463

3.项目联系方式

项目联系人：李小姐

电话：0757-22835473

附件

委托代理协议

招标文件

发布人：佛山市顺德区公共资源交易中心

发布时间：2020年10月22日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=84105>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考